

指定管理者による管理運営の実施状況報告

1 施設名：天神中央公園

2 指定管理者名：株式会社日比谷アメニス九州支店

3 指定期間：令和4年4月1日～令和9年3月31日

4 施設設置目的：都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。

5 管理運営についての点検結果（令和6年4月1日～令和7年3月31日）

（1）点検方法：事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。

（2）点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・県民の憩いの場としての機能を維持するとともに、魅力向上や情報発信を行うことで、観光スポットとしての公園づくりを目指す。 ・危険行為、迷惑行為への指導を行い、再発防止を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・県民の憩いの場となる公園として、植栽・施設管理や利用者への指導を適切に行い、園内の貴賓館やハレノガーデン事業者に加え園外の周辺事業者も含めエリア一体で連携して、公園の魅力向上に努めている。 ・近隣団体等と協力して園内にイスとベンチを設置し、公園にいながら自宅のようにくつろげる「天神一丁目まちなかリビング」の事業を開始した。 ・福岡市のPR動画や観光客向け動画などに積極的に取り上げてもらい、撮影場所として提供を行うことで魅力向上及び情報発信を行っている。 ・公園内の無許可行商やスケートボードに関してルールの周知、巡回の強化、指導を続け、減少につなげている。特に、管理事務所開所時間外の迷惑行為に対しては、スタッフの出勤時間を変更し、開所時間以外においても対面での注意を行って迷惑利用の防止に努めている。結果、スケートボードに関しての継続的な違反者はいなくなった。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> エリア全体における植栽・草木提案を行い、高低差のある花壇やカラーリーフを用いた植栽のリニューアルを行う。 ・公園を使うきっかけ作りとなるイベントの実施。周辺施設と連携した観光スポットとしての魅力向上。 ・快適なトイレ環境の提供。 	<ul style="list-style-type: none"> ・桜の開花時期に同時に楽しめるよう約1万球のチューリップを植え、景観づくりを行っている。各所花壇やプランターにて、人通りの多い場合を中心に植え付けを行った。 ・クリスマスアドベントでは最大限に公園を使い、クリスマスイルミネーションやマーケットの開催に向けて周辺施設等と綿密に調整・協力・連携を行い、冬の観光スポットとしての魅力向上に努めている。 ・観光客や国際交流イベント時に非常ボタンが押されることが多いため、解除方法と併せて、英語表記の注意喚起の掲示を行っている。そのほか、ごみの大量遺棄対策として、ごみを捨てないよう日本語・英語で注意喚起を行っている。

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・電気代の抑制。 ・漏水の早期把握により上下水道費を削減する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約を行う電力会社の条件やプラン、複数社から見積書を取得する等、最適なプランで契約を行っている。 ・給水管の老朽化を原因とした漏水対策として、すべての水道メーターの確認を毎日行い、早期に把握するようにしている。 ・委託料実績：35,788千円 (対前年度比107.4%、対H30年度比117.5%、対H17年度比77.1%)
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者には豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者には、実務経験を有する1級造園施工管理技士、公園管理運営士等の有資格者を配置している。 ・安全かつ適正な管理運営を行うため、スタッフを4人体制としている。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・安全対策のため、毎日の巡回時に枯枝や支障枝を確認し、随時剪定を行う。 ・事故への対応として応急手当に要する備品を常備する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の巡回をこまめに実施して、安全管理のため、樹木に異常がないか確認し、発見した場合は速やかに対応を行っている。 ・管理事務所に救急セット及びAEDを常設している。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+ (提案内容を上回った) <input checked="" type="radio"/> A (提案内容をやや上回った) <input type="checkbox"/> B (概ね提案内容どおり) <input type="checkbox"/> C (提案内容をやや下回った) <input type="checkbox"/> D (提案内容を下回った)	<p>【総合コメント】</p> <p>県民の憩いの場となるような公園として、植栽・施設管理や利用者への指導等を適切に行っている。園内の貴賓館やハレノガーデン事業者に加え、園外の周辺事業者も含めエリア一体で連携して公園の魅力向上に取り組んでいる。</p> <p>迷惑行為対しては、公園内の無許可行商やスケートボードに関してルールの周知、巡回の強化、指導を続け減少につなげ、主な提案内容については概ね実施されている。</p> <p>その他提案内容以外に、地元団体と協力し、公園内の木陰にイスとベンチを配置することで公園にいながら自宅のようにくつろげる「天神一丁目まちなみリビング」事業を開始し、公園の魅力向上及び利用者の利便性向上に貢献している。</p> <p>また、管理事務所開所時間外の迷惑行為に対しては、スタッフの出勤時間を変更し、開所時間以外においても対面での注意を行って迷惑行為の防止に努め、誰もが過ごしやすい公園の実現に寄与している。</p> <p>以上のように、提案内容をやや上回った、適切な管理運営が行われている。</p>
---	--