

## 指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：福岡自治研修センター（まなびのやど福岡）
- 2 指定管理者名：OMグループ（代表団体 株式会社オーエンス）
- 3 指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日
- 4 施設設置目的：福岡県及び県内市町村の職員の研修を行うとともに、県民に学びの場を提供し、学習活動及び交流の促進に寄与する。
- 5 管理運営についての点検結果（令和5年4月1日～令和6年3月31日）
  - （1）点検方法：事業報告書、現地確認・ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
  - （2）点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要												
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福岡県及び県内市町村の職員の研修を行うとともに、県民に学びの場を提供し、学習活動及び交流の促進に寄与する。</li> <li>・障がいのある方が安心して利用できるよう施設職員に対する研修等を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ団体の合宿や民間企業の社員研修等も受け入れるなど、県民に学びの場を提供し、学習活動及び交流の促進を図った。</li> <li>・一般利用の受入と並行して、県及び市町村職員の研修施設としての円滑な管理運営にも寄与した。</li> <li>・バリアフリー対応の宿泊室を提供するとともに、障がいのある方への合理的配慮をはじめとした人権研修を施設職員に受講させた。</li> </ul>												
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの方に利用していただけるよう、リーフレット、WEB、イベント、直接訪問による利用案内等の広報活動を行う。</li> <li>・近隣施設と連携した取組を実施し相互利用による施設利用を促進する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年7月の一般利用開始に先立ち、令和5年4月にキックオフイベントを行い、広く周知し、自治研修センターの利用を呼び掛けた。（参加者数：357名）</li> <li>・リーフレット、WEBによる利用案内のほか、施設の紹介動画を作成しHP上で公開するとともに、県内の大学や企業等に直接訪問の上、施設の利用案内を行った。</li> <li>・大野城総合公園でのスポーツ大会等のイベントに合わせて施設内覧会やレストランの開放を行うとともに、ワンヘルスの森（県立四王寺県民の森）体験ツアーを案内するなど、近隣施設と連携した取組を実施し相互利用による施設利用の促進を図った。</li> </ul> <p>【一般利用者数（県、市町村職員研修所研修は除く）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7,601人</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1243 901 1937 997"> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">(内訳)</td> </tr> <tr> <td>研修室等の利用</td> <td style="text-align: center;">6,107人</td> <td style="text-align: center;">(延べ8,762人日)</td> </tr> <tr> <td>宿泊室の利用</td> <td style="text-align: center;">3,535人</td> <td style="text-align: center;">(延べ5,749人日)</td> </tr> <tr> <td>うち、宿泊室のみの利用</td> <td style="text-align: center;">1,494人</td> <td style="text-align: center;">—</td> </tr> </table> <p>レストランの利用 延べ14,961食</p> <p>【主な利用目的（県、市町村職員研修所研修は除く）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ団体の合宿</li> <li>・民間企業の社員研修</li> <li>・市民団体等の講座、学習会</li> <li>・行政職員研修</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・満足度に関するアンケート調査について、「満足」「やや満足している」と、9割以上が好意的な回答結果であった。</li> </ul> <p>(回答数：95団体 (R5年7月～R6年3月の利用団体))</p>	(内訳)			研修室等の利用	6,107人	(延べ8,762人日)	宿泊室の利用	3,535人	(延べ5,749人日)	うち、宿泊室のみの利用	1,494人	—
(内訳)														
研修室等の利用	6,107人	(延べ8,762人日)												
宿泊室の利用	3,535人	(延べ5,749人日)												
うち、宿泊室のみの利用	1,494人	—												

<p>③経営（収支）改善</p>	<p>・施設の設置目的に沿った利用に配慮しつつ、施設利用の促進を図り、利用料収入の確保にも努める。</p>	<p>・多くの方に宿泊を伴う利用をいただいたことによって、利用料収入は増加しているところであるが、今後、より一層の利用料収入の確保に努める必要がある。</p> <p>【指定管理料】 90,732,779円</p> <p>【指定管理者支援事業補助金（光熱費、燃料費の高騰分）】 445,000円</p> <p>【利用料収入額】 42,713,300円</p>
<p>④職員確保方策及び健全な財政基盤</p>	<p>・業務内容に応じた専門の知識・経験を有する者や業務責任者を配置するとともに、適切な施設管理運営に資する研修を実施する。</p> <p>・安定した経営を行い、健全な財務体質を維持する。</p>	<p>・業務内容に応じた専門の知識・経験を有する者や業務責任者を配置し、適切な施設管理運営に努めている。</p> <p>・施設職員に対してビジネスマナー研修等を実施し、施設職員のサービス意識・能力の向上に努めている。</p> <p>・利用料収入は増加しており、安定的な収入の確保につながっている。</p>
<p>⑤施設管理上の個別事項</p>	<p>・緊急時の対応体制を確保する。</p> <p>・個人情報適切に管理する。</p>	<p>・自衛消防隊を整備し、緊急時の即応体制を確保するとともに、緊急時対応訓練を実施した。</p> <p>・個人情報保護に係る規程に基づき、個人情報を適切に管理している。</p>

## ②点検結果

<p><input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った）</p> <p><input type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり）</p> <p><input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った）</p> <p><input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）</p>	<p>【総合コメント】</p> <p>・県内の大学や企業等に直接訪問し利用案内を行うなど、新規利用者の確保に向けた広報活動を実施し、多くの方に宿泊を伴う利用をいただいている。</p> <p>・施設職員のサービス意識・能力の向上のため、ビジネスマナー研修等を実施している。</p> <p>・障がいのある方が安心して利用できるような取組を実施している。</p> <p>以上から、総合的に判断した結果、提案内容をやや上回った管理運営が行われている。</p>
--	---