

## 指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：福岡県立久留米スポーツセンター及び久留米市中央公園内体育施設等
- 2 指定管理者名：ふくおかスポーツライフ創造パートナーズ
- 3 指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日
- 4 施設設置目的：県民の体育・スポーツの普及振興を図り、併せて文化の向上と福祉の増進に資するため。
- 5 管理運営についての点検結果（令和5年4月1日～令和6年3月31日）
  - (1)点検方法：事業報告書、現地確認・ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
  - (2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要																		
<p>①公共性（公益性）の確保</p>	<p>○「福岡県総合計画」、「久留米市スポーツ振興基本計画」に沿った運営を行う。</p> <p>○県、市の行政機関や競技団体との連携体制を構築する。</p> <p>○施設、設備のみならず、接客やサービスにおいてもバリアフリーでホスピタリティあふれる対応を行う。</p> <p>○施設に「ご意見箱」を設け、利用者が「相談できる」「意見できる」体制を整備する。</p>	<p>・全従業員に対し、設置目的の確認を日々行い、意識付けを図った。また、入社時全従業員に対し、県及び久留米市の施策及び条例に係る研修を実施した。</p> <p>・県及び久留米市と定例会議を実施し、県及び久留米市の施策を反映した運営に努めるとともに、各競技団体と協議を行い、円滑な施設の運営に努めた。</p> <p>・「耳マーク」の表示、筆談ボードの設置、車椅子の配備など高齢者や障がいのある方も快適に利用できるように配慮した。</p> <p>・施設に「ご意見箱」を設け、利用者が「相談できる」「意見できる」体制を整備した。また、ご意見箱に投函された意見とそれに対する対応を館内入口に掲示し、周知を図るなど、利用者の意見を反映する運営を心がけた。</p> <p>・接客技術と気配りの向上に全力で努め、気持ちよく施設を利用してもらえるように努めた。休館日などを活用し、接客接客研修や利用者へ寄り添ったクレーム対応研修を実施した。また、社内ライセンスに則り、指導力向上に向けた研修会を随時開催すると共に、6ヶ月に1度ライセンス認定会を実施した。</p> <p>・子どもから高齢者、競技力向上、健康・体力作り等様々なニーズに対応した自主事業を実施した。</p> <p>・閉館時間について、利用者の希望に応じて柔軟に対応し、提案通り22時までの営業として運営した。</p> <p>・トレーニング室において、運動不足解消やダイエットなど、目的別のトレーニングを紹介し、利用者のニーズに応えるような運用を行った。</p>																		
<p>②施設利用及びサービス向上</p>	<p>○接客技術と気配りの向上に全力で努め、気持ちよく施設を利用してもらえるように努める。</p> <p>○子どもから高齢者、競技力向上、健康・体力作り等様々なニーズに対応した自主事業を実施する。</p> <p>○地元プロスポーツチームによるイベントを開催する。</p> <p>○開館時間について、利用者の希望に応じて柔軟に対応する。</p> <p>○トレーニング室において、運動不足解消やダイエットなど、目的別のトレーニングを紹介し、利用者のニーズに応えるような運用を行う。</p>	<p>施設利用者数</p> <table border="1" data-bbox="1115 938 2051 1043"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度 利用者数(人)</th> <th>対前年度比</th> <th>令和4年度 利用者数(人)</th> <th>対令和元 年度比</th> <th>令和元年度 利用者数(人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>久留米スポーツセンター全体</td> <td>530,936</td> <td>110%</td> <td>482,828</td> <td>96.9%</td> <td>548,173</td> </tr> <tr> <td>県有施設のみ</td> <td>385,005</td> <td>117%</td> <td>327,903</td> <td>95.2%</td> <td>404,542</td> </tr> </tbody> </table> <p>・令和5年度自主事業参加者数延べ23,847人（対前年度比133%、令和4年度17,885人）</p> <p>・休館日などを活用し、接遇、指導力向上に向けた研修会を実施した。</p> <p>・自主事業では、園児、小学生、一般向けに各教室を企画。ジュニアスポーツスクールでは皆勤賞を設けるなど、意欲を持って活動できるよう工夫した。また、高齢者を中心とする基礎体力づくりのプログラムも実施した。</p> <p>・地元プロスポーツチームによるイベントを、開催した。</p> <p>・提案通り22時までの営業として営業時間を延長し運営した。</p> <p>・トレーニング室では利用料金に月額定期を導入し、月額定期販売を継続実施することで、利用者の確保に努めた。</p> <p>・トレーニング室を利用しない人にも体力測定等を実施し、新規利用者の確保に努めた。</p> <p>・自主事業やトレーニング室において、無料体験を実施し、新規利用者の確保に努めた。</p>		令和5年度 利用者数(人)	対前年度比	令和4年度 利用者数(人)	対令和元 年度比	令和元年度 利用者数(人)	久留米スポーツセンター全体	530,936	110%	482,828	96.9%	548,173	県有施設のみ	385,005	117%	327,903	95.2%	404,542
	令和5年度 利用者数(人)	対前年度比	令和4年度 利用者数(人)	対令和元 年度比	令和元年度 利用者数(人)															
久留米スポーツセンター全体	530,936	110%	482,828	96.9%	548,173															
県有施設のみ	385,005	117%	327,903	95.2%	404,542															

<p>③経営（収支）改善</p>	<p>○メインアリーナ、サブアリーナにおいて、2時間の占有利用率を新たに導入し、施設の稼働率を高める。</p> <p>○トレーニング室の利用料金に月額定期を導入する。</p> <p>○開館時間の延長を行い、利用者の確保に努める。</p> <p>○トレーニング室を利用しない人にも体力測定等を実施し、新規利用者の確保に努める。また、トレーニング室利用者に対しては、体力測定の記録等を参考にトレーニング効果を説明し、結果を踏まえた次の目標の設定の提案等継続的な利用を促す。</p> <p>○自主事業やトレーニング室において無料体験を実施し、新規利用者の確保に努める。</p> <p>○設備運転ルールの見直し（空調、照明等の稼働時間の見直し等）を実施し経費の節減に努める。</p>	<p>・22時まで開館時間を延長し、利用の利便性を計り、トレーニング室の1カ月定期券の継続など、利用者の利便性を高め、施設の利用促進を図った。</p> <p>・自主事業の一環として体力測定を実施し、体力測定結果のフィードバックや運動アドバイスを行うことで、利用継続を図った。</p> <p>・統括責任者、運営管理責任者、トレーニング室管理責任者、維持管理責任者を配置し、また、毎月第3週火曜日の休館日を活用し、各責任者（構成企業）で定例会議を実施した。</p> <p>利用料金収入</p> <table border="1" data-bbox="1108 405 2051 512"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度 目標額(千円)</th> <th>令和5年度 実績額(千円)</th> <th>対前年度比</th> <th>令和4年度 実績額(千円)</th> <th>対令和元 年度比</th> <th>令和元年度 実績額(千円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>久留米スポーツ センター全体</td> <td>42,438</td> <td>42,236</td> <td>114.6%</td> <td>36,867</td> <td>112.4%</td> <td>37,580</td> </tr> <tr> <td>県有施設のみ</td> <td></td> <td>33,390</td> <td>121.7%</td> <td>27,445</td> <td>108.7%</td> <td>30,719</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理料</p> <table border="1" data-bbox="1108 571 1599 703"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度 指定管理料 (千円)</th> <th>対前年度比</th> <th>令和4年度 指定管理料 (千円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>久留米スポーツ センター全体</td> <td>179,080</td> <td>103.9%</td> <td>172,340</td> </tr> <tr> <td>県有施設のみ</td> <td>89,600</td> <td>104.0%</td> <td>86,170</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度 目標額(千円)	令和5年度 実績額(千円)	対前年度比	令和4年度 実績額(千円)	対令和元 年度比	令和元年度 実績額(千円)	久留米スポーツ センター全体	42,438	42,236	114.6%	36,867	112.4%	37,580	県有施設のみ		33,390	121.7%	27,445	108.7%	30,719		令和5年度 指定管理料 (千円)	対前年度比	令和4年度 指定管理料 (千円)	久留米スポーツ センター全体	179,080	103.9%	172,340	県有施設のみ	89,600	104.0%	86,170
	令和5年度 目標額(千円)	令和5年度 実績額(千円)	対前年度比	令和4年度 実績額(千円)	対令和元 年度比	令和元年度 実績額(千円)																													
久留米スポーツ センター全体	42,438	42,236	114.6%	36,867	112.4%	37,580																													
県有施設のみ		33,390	121.7%	27,445	108.7%	30,719																													
	令和5年度 指定管理料 (千円)	対前年度比	令和4年度 指定管理料 (千円)																																
久留米スポーツ センター全体	179,080	103.9%	172,340																																
県有施設のみ	89,600	104.0%	86,170																																
<p>④職員確保方策及び健全な財政基盤</p>	<p>○統括責任者、運営管理責任者、トレーニング室管理責任者、維持管理責任者を配置する。</p>	<p>・支配人1名、副支配人1名、陸上競技場、テニスコート、トレーニングジム責任者を配置し、信頼できる組織体制を構築した。</p>																																	
<p>⑤施設管理上の個別事項</p>	<p>○情報に関するリスクマネジメントと教育の推進を行う。</p> <p>○「緊急時対応（連絡）体制」を整備し、指定管理者のスタッフ全員の連携及びスタッフの個々のスキルアップを目的とした安全研修、消防避難訓練を実施する。</p>	<p>・県及び久留米市の個人情報保護条例を理解し、日常的にスタッフに教育を行うとともに、個人情報保護体制を構築し、情報を適正に管理した。</p> <p>・避難訓練やAED取扱研修を全職員に行い、個々の職員のスキルアップに努めた。</p> <p>・建物管理上必要な法定点検について十分理解し、必要な点検を確実に実施した。</p> <p>・情報に関するリスクマネジメントと教育の推進を行い、個人情報、ITセキュリティ、コンプライアンスの教育推進を図った。</p> <p>・「緊急時対応（連絡）体制」を整備し、指定管理者のスタッフ全員の連携及びスタッフの個々のスキルアップを目的とした安全研修、消防避難訓練を実施し、完全に係わる安全研修を実施した。特に、防災訓練に関しては、年2回（8月8日及び12月12日）実施した。</p>																																	

②点検結果

<p><input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った）</p> <p><input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり）</p> <p><input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った）</p> <p><input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）</p>	<p>【総合コメント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県、久留米市、各種競技団体との連携を図り、スポーツの力を活かした地域の魅力づくりに貢献している。</li> <li>・プロスポーツのイベントなどを通して利用者の拡大、利用料金収入の確保に努め、県南地域のスポーツ振興に寄与している。</li> <li>・22時まで開館時間を延長したり、トレーニング室の1カ月定期券の継続したりするなど、利用者の利便性向上に努めている。</li> <li>・「耳マーク」の表示、筆談ボードの設置、車椅子の配置など、障がいのある方も快適に利用できるよう配慮し、公共性の確保に努めている。</li> </ul>
--	--