

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：天神中央公園
- 2 指定管理者名：株式会社日比谷アメニス九州支店
- 3 指定期間：令和4年4月1日～令和9年3月31日
- 4 施設設置目的：都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（令和5年4月1日～令和6年3月31日）
 - (1)点検方法：事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県民の憩いの場としての機能を維持するとともに、魅力向上や情報発信を行うことで、観光スポットとしての公園づくりを目指す。 ・ 多言語に対応し、外国の方への配慮を行う。 ・ 危険行為、迷惑行為への指導を行い、再発防止を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県民の憩いの場となるように、植栽・施設管理や利用者への指導を適切に行い、園内の貴賓館やハレノガーデン事業者に加え園外の周辺事業者も含めエリア一体で連携して、公園の魅力向上に努めている。 ・ 園芸の専門家を講師に招き、貴賓館前において「キッチンハーブの寄せ植えワークショップ」を開催し、参加者から好評を得ている。 ・ 公式のホームページを英語、中国語、韓国語対応としている。また、公園管理事務所に翻訳機能を搭載したタブレット端末を導入している。 ・ 危険行為(スケートボード(一部BMX))に対して重点的に指導を行っている。具体的には、指導をしても止めない場合、公園から出ていくまでの監視を繰り返し、それでも止めない時は、警察と連携して注意を行っている。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ エリア全体で植栽のリニューアルを行う。 ・ マスメディアへのプレスリリースを積極的に行う。 ・ お花見エリアのWEB予約を導入する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エリア全体の花壇の特徴や、利用者からの見え方を考慮して、高低差が出るように、低木も取り入れながら花壇のリニューアルを実施し、また、1万個のチューリップを公園内の花壇や園路沿いといった人通りが多い場所に植え付けている。 ・ 福岡のお花見スポットとして「じゃらん」「JRおでかけネット」など複数の旅行サイトに掲載されている。 ・ さくら広場について、お花見エリアのWEB予約を導入した結果、9割以上の方がWEB予約を利用し、サービス向上に寄与している。また、お花見に使うレジャーシートやブランケットのレンタルも合わせて行っている。

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・たい肥を活用する。 ・漏水の早期把握により上下水道費を削減する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の落ち葉のたい肥化によるコスト削減を実施している。 ・給水管の老朽化を原因とした漏水対策として、すべての水道メーターの確認を毎日行い、早期に把握するようにしている。 ・委託料実績：33,330千円 （対前年度比100.0%、対H30年度比109.4%、対H17年度比71.8%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者には豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者には、実務経験を有する1級造園施工管理技士、公園管理運営士等の有資格者を配置している。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・安全対策のため、毎日の巡回時に枯枝や支障枝を確認し、随時剪定を行う。 ・事故への対応として応急手当に要する備品を常備する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の巡回をこまめに実施して、安全管理のため、樹木に異常がないか確認し、発見した場合は速やかに対応を行っている。 ・管理事務所に救急セット及びAEDを常設している。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+ （提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A （提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B （概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C （提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D （提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>県民の憩いの場となるように、植栽・施設管理や利用者への指導を適切に行い、園内の貴賓館やハレノガーデン事業者に加え園外の周辺事業者も含めエリア一体で連携して、公園の魅力向上に努めている。</p> <p>園芸の専門家を講師に招き、「寄せ植えワークショップ」を開催し、参加者から好評を得ている。プレスリリースを積極的に行い、「旅行サイトじゃらん」など複数の旅行サイトで紹介され、公園の賑わいに貢献している。</p> <p>公園内の無許可行商やスケートボードに関してルール周知、指導を続け、減少につなげている。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われている。</p>
--	--