

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 名島運動公園
- 2 指 定 管 理 者 名 : 宗像緑地建設株式会社
- 3 指 定 期 間 : 令和4年4月1日～令和9年3月31日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（令和5年4月1日～令和6年3月31日）
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全・安心の確保を最優先に、スポーツを楽しむ場の提供と地域交流の活性化、ゆとりとうるおいの空間づくりを行う。 ・利用者の安全・安心を確保するため、園内の巡回を実施する。 ・子ども、高齢者、障がい者、女性等誰もが公園を利用しやすいよう配慮する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民が緑に親しみ、スポーツを楽しむ公園として、適切に維持管理を行っている。 ・迷惑行為や不適切な利用がないか確認するため、管理者とわかるようにスタッフユニフォームやワッペンを着用した職員が毎日2回園内を巡回し、利用者が多いときは、回数を増やしている。 ・車いすの貸し出しや授乳室の提供、トイレのサニタリー用品の設置などを行っている。また、障がい者が気兼ねなく公園を利用できるよう、指差し会話表を設置している。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・公園リーフレットの配布、チラシによるイベントのPR、コミュニティ誌の発行を行う。 ・スポーツ教室や体験を企画するとともに、スピードガン等の貸出しを行う。 ・管理事務所の受付窓口時間を延長する。 ・不用になったテニスボールを活用して地域貢献する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園リーフレットを近隣の公民館や企業等に設置してもらうとともに、公園通信を発行し、公民館の協力のうへ、近隣世帯に配付した。またインスタグラムを開設し情報発信を行っている。 ・テニス教室や野球教室、パークヨガ体験教室等を開催しているほか、近隣保育園の園児によるチューリップの球根植付を実施している。また、スピードガン等の貸出しを行うとともに、猛暑期の熱中症対策のため、管理棟やテニスコート付近にミストシャワーを設置している。 ・利用者サービスの向上のため、要望に応じ、管理事務所の受付窓口時間を8時30分から19時（延長前18時30分）までに延長している。 ・不用になったテニスボールを、子どもの机や椅子を引く音を緩和する目的で、近隣の学校に寄贈し、好評を得ている（年7,400球）。 ・庭球場、野球場利用者数：82,254人

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> 新規利用者の獲得や平日の利用促進を行い、利用料金収入の増加に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が少ない平日にホークスジュニアアカデミーの講師を招き、野球スクールを実施する等利用の促進を図っている。 庭球場、野球場等利用料金収入実績：18,650千円 （対前年度比99.3%、対H30年度比109.2%、対H17年度比191.2%） 委託料実績額：29,150千円 （対前年度比100.0%、対H30年度比112.5%、対H17年度比82.6%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> 責任者には豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> 責任者には、実務経験を有する公園管理運営士、2級造園施工管理技士等の有資格者を配置している。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> 所長を現場個人情報保護責任者とし、個人情報保護に関する具体的な措置を講じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護に関するマニュアルを策定、研修を開催することで全職員に周知・徹底を行っている。また、個人情報を記録した書類、電子記録媒体などは鍵付きキャビネットに保管し、原則、持ち出しを行わないこととしている。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+ （提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A （提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B （概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C （提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D （提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>テニスコートや軟式野球場等の運動施設を中心とした公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行っている。</p> <p>テニス教室や野球教室、パークヨガ体験教室等を開催しているほか、近隣保育園の園児によるチューリップの球根植付などを実施し、より多くの方が公園を訪れるよう取り組んでいる。</p> <p>管理棟やテニスコート付近にミストシャワーを設置して、猛暑期の熱中症対策を行い、利用者サービスに努めている。</p> <p>地域に根ざした取り組みとして、不用になったテニスボールを、子どもの机や椅子を引く音を緩和する目的で、近隣の学校に寄贈し、好評を得ている。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われている。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------