

## 指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：大濠公園
- 2 指定管理者名：にしてつG・いしはらD公園管理団体（代表団体 株式会社西鉄グリーン土木）
- 3 指定期間：令和4年4月1日～令和9年3月31日
- 4 施設設置目的：都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（令和5年4月1日～令和6年3月31日）
  - (1)点検方法：事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
  - (2)点検結果：別添のとおり

## ①管理運営状況総括表

| 大項目           | 事業計画（取り組みや改善の内容等）  | 管理運営の概要  |
|---------------|--|--|
| ①公共性（公益性）の確保  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国有数の水景公園として水質や景観木を保全し、県民や急増する観光旅行者に誇れる公園とする。</li> <li>・公園の安全利用上の諸問題については、マナー啓発や注意指導等により解決する。地域やボランティア団体と連携し、県民に愛される公園環境の創出に努める。</li> <li>・高齢者や障がい者が利用しやすい公園づくりをおこなう。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本県を代表する水景公園であり、大濠池や日本庭園を有し、多くの県民に利用される公園として、施設の維持管理や園内の安全対策を適切に行っている。</li> <li>・外国人へのマナー啓発として、鳥のエサやりに関するチラシを英語・韓国語で作成・配布している。また、ボランティア団体と連携し、月に1度の清掃活動やマナーアップ啓発活動、園内パトロールに取り組んでいる。</li> <li>・利用者からの問い合わせをとりまとめ、「よくある質問集」を作成して、職員で共有している。</li> <li>・公園内の歩道の点字ブロックを補修したり、浮見堂に段差解消のためのステップを設置している。</li> </ul>   |
| ②施設利用及びサービス向上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園の景観を向上させ、利用促進を図る。</li> <li>・バードウォッチング、呈茶サービス、ウインターイルミネーション、ひまわりプロジェクトや、夏休み将棋教室等の自主事業を継続する。</li> <li>・傘の無料貸出を実施する。</li> <li>・日本庭園への来園を促進する。</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・水草が繁茂したため、県保健環境研究所と連携し、定期的に調査を行うとともに、水草刈取船を用いた水草の除去を行っている。</li> <li>・バードウォッチングやウインターイルミネーション、地元ボランティアによるチューリップやヒマワリの植え付けを行っている。そのほか、日本庭園では秋の紅葉の会や呈茶サービス、子どもを対象に将棋教室を行っている。</li> <li>・10月の駐車場営業開始時間を7時から5時へ2時間繰上げ、早朝利用者へのサービス向上に努めている。</li> <li>・西鉄電車内の忘れ物を再利用して、日本庭園で雨天時に傘の無料貸し出しを行い利用者の利便性を向上させた。また赤ちゃんの駅として登録を継続している。</li> <li>・ミストを用い人工雲海を作るイベント「大濠雲海」を開催し、来園者増加に努めている。</li> <li>・受付スタッフのユニフォームを和装にするなど、日本庭園らしさやおもてなし感を醸成している。</li> <li>・日本庭園利用者数：111,325人<br/>(対前年度比165.3%、対H30年度比169.3%)</li> </ul> |

| 大項目              | 事業計画（取り組みや改善の内容等）   | 管理運営の概要  |
|------------------|---|--|
| ③経営（収支）改善        | <ul style="list-style-type: none"> <li>園内で発生した落葉や剪定枝、伐木は、処分費が生じないように再利用する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>落葉は堆肥として園内花壇等に使用し、剪定枝はチップ化し、抑草材（雑草の生育を抑制）として再利用している。</li> <li>駐車場、日本庭園利用料金収入実績：77,440千円<br/>（対前年度比108.3%、対H30年度比111.5%、対H17年度比236.8%）</li> <li>委託料実績額：120,120千円<br/>（対前年度比100.0%、対H30年度比104.4%、対H17年度比64.3%）</li> </ul> |
| ④職員確保方策及び健全な財政基盤 | <ul style="list-style-type: none"> <li>責任者には豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>現場責任者として、実務経験を有する1級土木施工管理技士、公園管理運営士を有する人材を配置している。</li> </ul>  |
| ⑤施設管理上の個別事項      | <ul style="list-style-type: none"> <li>強風による倒木や破損の恐れのある樹木に対処する。</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>樹木医による計画的な樹木診断を行い、倒木の危険のある樹木の把握や対策に努めているほか、台風等の災害の発生が予想される場合は、早急な復旧のため作業員が待機・巡回を行っている。また、台風の発生後は、速やかに緊急点検を実施している。</li> </ul>  |

## ②点検結果

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った）<br><input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った）<br><input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり）<br><input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った）<br><input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った） | <p>【総合コメント】</p> <p>本県を代表する水景公園であり、大濠池や日本庭園を有し、多くの県民に利用される公園として、施設の維持管理や園内の安全対策を適切に行っている。</p> <p>公園内の歩道の点字ブロックを補修したり、浮見堂に段差解消のためのステップを設置するなど、高齢者や障がい者が利用しやすい公園づくりに取り組んでいる。</p> <p>早朝利用者向けに駐車場営業開始時間の繰上げを10月まで拡大するなど利用者サービス向上に努めている。</p> <p>日本庭園では、ミストを用い人工雲海をつくるイベント「大濠雲海」を企画し来園を促進している。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われている。</p> |
|---|---|