

## 指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：福岡県緑化センター
- 2 指定管理者名：一般社団法人福岡県樹芸組合連合会
- 3 指定期間：令和4年4月1日～令和9年3月31日
- 4 施設設置目的：県民に対する緑化思想の普及及び啓発並びに緑化技術の指導等を行い、もって緑化の推進を図る。
- 5 管理運営についての点検結果（令和5年4月1日～令和6年3月31日）
  - (1)点検方法：事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
  - (2)点検結果：別添のとおり

## ①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的を最大限に発揮するため「緑の体感」「緑の学習」「緑の普及啓発」をキーワードに、団体の有する技術を活かして管理運営を行う。</li> <li>「緑の相談員」の配置やホームページにQ &amp; Aを掲載するなど、緑化に関する各種相談に対応する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的を十分に理解しており、利用者に対して公平なサービスを提供している。</li> <li>高齢者・障がい者に対する車椅子による園内案内の実施や授乳室を整備するなど、多様性に配慮した施設の運営に努めている。</li> <li>開館時間帯は窓口職員を配置するほか、毎週日曜日には「緑の相談員」を配置し、緑化に関する各種相談に対応するとともに、相談事例はブログにより情報発信に努めている。</li> <li>講習会やイベントではアンケートを実施するなど利用者の意見を収集し、運営の改善に努めている。</li> </ul>
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページや広報誌等により、各種イベントや講習会の開催情報などの周知を図る。</li> <li>各種イベントを開催するとともに、地域のイベントと連携して施設の利用促進を図る。</li> <li>利用者ニーズの把握と対応を行い、サービス向上に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページやブログ、インスタグラム、広報誌「緑化センターだより」により、緑化講習会や施設内の開花情報などを発信しPRに努めている。</li> <li>グリーンフェスティバル（5/21）、梅の実収穫体験（5/25）、秋の音楽会（10/14）、秋のお茶会（10/14）、緑センフェス（10/14）、いつでもまち旅（10/18、2/14、3/13）、耳納でフェス（10/22）、農林漁業体験ツアー（10/28）、みかん収穫体験（1/11）、お花見日和（3/29、3/30）のイベントを開催し、施設の利用促進に努めている。 R5年度：12回（提案内容：14回）</li> <li>緑化講習会のほか、樹木系アロマや屋外ヨガなどを題材とした講習会を実施し、利用者のサービス向上に努めている。</li> <li>電気、消防設備等について、法定点検を実施。</li> </ul> <p>&lt;利用者数：38,442人&gt; ※H17年度…制度導入前 （前年度比+24.7%、対H17年度比▲43.3%、過去5年平均比▲7.6%、 コロナ禍前（R1）比▲48.0%） ※豪雨のため7/11～14の4日間臨時休園。</p>
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営等を工夫し、経費の節減を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>剪定木くずをチップ化して緑地に散布し、雑草の繁茂を抑えることで緑地管理の経費削減に努めている。</li> </ul> <p>&lt;指定管理料実績：36,208千円&gt; （前年度比+0.5%、H17年度比▲17.4% ※消費税分を除く）</p>

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緑化木管理等に精通した職員を中心とした人員配置とする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理事務所には緑化木管理等に精通した人材を配置しており、その他専門職員を必要とする場合は本会から会員を派遣し、適時適切に対応している。</li> </ul>
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緑の教室など各種講習会を開催する。</li> <li>・ 「福岡県個人情報保護条例」に基づき保護する。</li> <li>・ 住民からの情報公開等に適切に対応する。</li> <li>・ 損害賠償責任保険に加入する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緑の教室や緑化講習会、講師派遣講習会等の各種講習会を、感染防止対策に配慮しつつ開催し、緑化技術の普及啓発に努めている。 R5年度：109回（提案内容：60回） 受講者：2,587人（前年度比+12.9%）</li> <li>・ 「福岡県個人情報保護条例」を遵守し、「福岡県緑化センター個人情報取扱規則」により対応している。</li> <li>・ 「福岡県緑化センターの情報公開の推進に関する規程」に基づき、情報公開に対応している。</li> <li>・ 損害賠償責任保険に加入している。</li> </ul>

②点検結果

<p><input type="checkbox"/> A+ （提案内容を上回った）</p> <p><input type="checkbox"/> A （提案内容をやや上回った）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B （概ね提案内容どおり）</p> <p><input type="checkbox"/> C （提案内容をやや下回った）</p> <p><input type="checkbox"/> D （提案内容を下回った）</p>	<p>【総合コメント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本施設の設置目的を十分に理解して、事業計画に基づき、緑を感じ・緑を学び・緑を広める場として樹木の管理に精通した職員を配置し、技術力を活かした適正な管理運営を行っている。</li> <li>・ 意見箱の設置やアンケートの実施により、利用者のニーズを把握し、樹木系アロマや屋外ヨガなどを題材とした講習会を開催するなど、サービス向上に取り組んでいる。</li> <li>・ ホームページやブログ、インスタグラムにより、緑化講習会や施設内の開花情報などを発信し、積極的なPRに努めている。</li> <li>・ 豪雨のため7/11～14の4日間臨時休園となったが、緑化に関する講習会の回数を増やすなど、施設の利用促進に努めた結果、利用者数は前年度より増加している。</li> </ul> <p>以上から総合的に判断した結果、概ね提案内容どおりの適切な管理運営である。</p>
---	--