

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：西公園
- 2 指定管理者名： にしてつグループ公園管理団体（代表団体 株式会社西鉄グリーン土木）
- 3 指定期間：平成29年4月1日～平成34年3月31日
- 4 施設設置目的：都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（平成30年4月1日～平成31年3月31日）
 - (1)点検方法：事業報告書を基に、現地確認、ヒアリング等を行い、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・由緒あるかつての景勝地であり、風致公園であることを踏まえ、四季を通じて快適で安全な公園とする。 ・野良猫対策を実施する。 ・公園の安全利用上の諸問題については、マネー啓発や注意指導等により解決する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・風致公園として自然樹形を壊さないように努め、地形を活かし、四季を通じて安全に花々を楽しめるよう管理運営を行った。 ・近隣住民の理解と協力のもと、地域団体と協働して、園内の野良猫に対して保護活動や実態調査を継続して実施している。 ・相談や苦情については、事前に定めたフローやマニュアルに従って行った。 ・職員を対象に各種コンプライアンス研修を実施するほか、出勤後、全員アルコールチェックを行うことを義務付けた。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・にしてつグループのメディアやホームページ・SNSを利用し、効果的な情報発信をする。 ・桜のライトアップや、樹木の勉強・観察会等を行う。 ・管理事務所に、西公園歴史資料コーナーを設置する。 ・地域やボランティア団体と連携し、県民に愛される公園環境の創出に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの4か国語化を実施し、外国人への情報発信力を強化するとともに、桜の時期には、メディアへの撮影協力や開花情報の提供に努めた。 ・29年度から小学生を対象とした自然・歴史探索会を実施し、30人の参加があった。また、花見期間中の桜のライトアップ(3/20～4/7)を継続している。 ・管理事務所に西公園の資料コーナーを継続して設置し、公園利用者への広報活動に活用した。 ・ボランティア団体との月に一度の清掃活動の実施や関係団体との意見交換によって出た樹木の剪定の要望等の意見を管理運営に反映した。 ・舞鶴館利用者数:1,915人（対前年度比92.0%）

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・園内で発生した落葉や剪定枝、伐木は処分費が生じないように再利用する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・落葉は堆肥として、剪定枝はチップ化し抑草材（雑草の生育を抑制）として、園内で再利用した。 ・舞鶴館利用料金収入実績：407千円（対前年度比86.5%、対17年度比163.5%） ・委託料実績額：34,000千円（対17年度比96.3%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者は豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現場責任者にマネジメント経験10年以上の2級土木施工管理技士を、植物管理責任者に2級造園施工管理技士等の有資格者を配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・強風による倒木や破損の恐れのある対象樹木への対処。 ・地震時の危機管理のため、訓練を実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木医による計画的な樹木診断を行い、倒木の危険のある樹木の把握や対策に努めたほか、台風等の災害発生が予想される場合は、早急な復旧のため作業員が待機・巡回を行った。 ・地震時の被害防止のため、各自の判断で行動できるように災害図上訓練を実施した。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>博多湾に面した丘陵地で数多くの自然の樹木に包まれ、眺望や散策を楽しむことができる公園として、植栽管理や園内清掃等を適切に行った。</p> <p>近隣住民の理解と協力のもと、地域団体と協働して、園内の野良猫に対して保護活動や実態調査を継続して実施している。</p> <p>職員を対象に各種コンプライアンス研修を実施するほか、出勤後、全員アルコールチェックを行うことを義務付けた。</p> <p>また、ホームページの4か国語化を実施し、外国人への情報発信力を強化するとともに、桜の時期には、メディアへの撮影協力や開花情報の提供に努め、開花に合わせてライトアップを行った。</p> <p>さらに、台風等の自然災害の発生が想定される場合、待機・巡回により早急な復旧に備えた。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------