

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：福岡県立久留米スポーツセンター及び久留米市中央公園内体育施設等
- 2 指定管理者名：ふくおかスポーツライフ創造パートナーズ
- 3 指定期間：平成30年4月1日～令和5年3月31日
- 4 施設設置目的：県民の体育・スポーツの普及振興を図り、併せて文化の向上と福祉の増進に資するため。
- 5 管理運営についての点検結果（平成31年4月1日～令和2年3月31日）
 - (1)点検方法：事業報告書、現地確認・ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
 - (2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要												
①公共性（公益性）の確保	<p>○「福岡県総合計画」、「久留米市スポーツ振興基本計画」に沿った運営を行う。</p> <p>○県、市の行政機関や競技団体との連携体制を構築する。</p> <p>○施設、設備のみならず、接客やサービスにおいてもバリアフリーでホスピタリティあふれる対応を行う。</p> <p>○施設に「ご意見箱」を設け、利用者が「相談できる」「意見できる」体制を整備する。</p>	<p>・各競技団体と連携して「見せるスポーツの推進」ということで、プロスポーツを含めた全国規模の大会を誘致し、県南地域のスポーツ振興に努めた。 2020年度 Bリーグ、Tリーグ、Fリーグ、プロ野球ウエスタンリーグほかを誘致。</p> <p>・子どもから高齢者まで様々な年代の利用者を対象にした自主事業を実施し、地域住民の生涯スポーツプログラムを実施した。</p> <p>・県及び久留米市と定例会議を実施し、県および久留米市の施策を反映した運営を努めるとともに、各競技団体と協議を行い、円滑な施設の運営に努めた。</p> <p>・「耳マーク」の表示、筆談ボードの設置、車椅子の配備など高齢者や障がいのある方も快適に利用できるように配慮した。</p> <p>・施設に「ご意見箱」を設け、利用者が「相談できる」「意見できる」体制を整備した。また、ご意見箱に投函された意見とそれに対する対応を通路等に掲示し、周知を図り、利用者の意見を反映する運営を心がけた。</p>												
②施設利用及びサービス向上	<p>○接客技術と気配りの向上に全力で努め、気持ちよく施設を利用してもらえるように努める。</p> <p>○子どもから高齢者、競技力向上、健康・体力作り等様々なニーズに対応した自主事業を実施する。</p> <p>○地元プロスポーツチームによるイベントを開催する。</p> <p>○開館時間について、利用者の希望に応じて柔軟に対応する。</p> <p>○トレーニング室において、運動不足解消やダイエットなど、目的別のトレーニングを紹介し、利用者のニーズに応えるような運用を行う。</p>	<p>施設利用者数</p> <table border="1" data-bbox="1115 783 1765 863"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和元年度 利用者数(人)</th> <th>対前年度比</th> <th>平成30年度 利用者数(人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>久留米スポーツセンター全体</td> <td>548,173</td> <td>111.4%</td> <td>491,998</td> </tr> <tr> <td>県有施設のみ</td> <td>404,542</td> <td>111.3%</td> <td>363,589</td> </tr> </tbody> </table> <p>・令和元年度自主事業参加者数1,517人（対前年度比120.5%、30年度1,259人）</p> <p>・早朝開場・延長開場 大会に応じて、早朝開場を実施。利用団体からの要望を100%実施。</p> <p>・トレーニング室において、混雑時間帯を可視化する事で閑散期に来館誘致を行い利便性を図り、各個人にあったトレーニング方法を紹介し、個々の利用者のニーズに対応した。</p>		令和元年度 利用者数(人)	対前年度比	平成30年度 利用者数(人)	久留米スポーツセンター全体	548,173	111.4%	491,998	県有施設のみ	404,542	111.3%	363,589
	令和元年度 利用者数(人)	対前年度比	平成30年度 利用者数(人)											
久留米スポーツセンター全体	548,173	111.4%	491,998											
県有施設のみ	404,542	111.3%	363,589											

<p>③経営（収支）改善</p>	<p>○開館時間の延長を行う。</p> <p>○メインアリーナ、サブアリーナにおいて、2時間の占有利用枠を新たに導入し、施設の稼働率を高める。</p> <p>○トレーニング室の利用料金に月額定期を導入する。</p> <p>○開館時間の延長を行い、利用者の確保に努める。</p> <p>○トレーニング室を利用しない人にも体力測定等を実施し、新規利用者の確保に努める。また、トレーニング室利用者に対しては、体力測定の結果等を参考にトレーニング効果を説明し、結果を踏まえた次の目標の設定の提案等継続的な利用を促す。</p> <p>○自主事業やトレーニング室において無料体験を実施し、新規利用者の確保に努める。</p> <p>○設備運転ルールの見直し（空調、照明等の稼働時間の見直し等）を実施し経費の節減に努める。</p>	<p>・久留米アリーナの開館時間延長、2時間占有利用枠の新設、トレーニング室の1ヶ月定期券の導入など、利用者の利便性を高め、施設の利用促進を図った。</p> <p>・テニスコート早朝開場の実施 高齢者の利用が多いため、熱中症対策として、5～9月は7：00から開場した。</p> <p>利用料金収入</p> <table border="1" data-bbox="1108 416 1888 496"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和元年度 目標額(千円)</th> <th>令和元年度 実績額(千円)</th> <th>対前年度比</th> <th>平成30年度 実績額(千円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>久留米スポーツセンター全体</td> <td>43,200</td> <td>37,580</td> <td>98.8%</td> <td>38,049</td> </tr> <tr> <td>県有施設のみ</td> <td></td> <td>30,719</td> <td>95.3%</td> <td>32,233</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理料</p> <table border="1" data-bbox="1108 600 1756 679"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和元年度 指定管理料(千円)</th> <th>対前年度比</th> <th>平成30年度 指定管理料(千円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>久留米スポーツセンター全体</td> <td>171,806</td> <td>102.0%</td> <td>168,480</td> </tr> <tr> <td>県有施設のみ</td> <td>86,120</td> <td>102.2%</td> <td>84,240</td> </tr> </tbody> </table>		令和元年度 目標額(千円)	令和元年度 実績額(千円)	対前年度比	平成30年度 実績額(千円)	久留米スポーツセンター全体	43,200	37,580	98.8%	38,049	県有施設のみ		30,719	95.3%	32,233		令和元年度 指定管理料(千円)	対前年度比	平成30年度 指定管理料(千円)	久留米スポーツセンター全体	171,806	102.0%	168,480	県有施設のみ	86,120	102.2%	84,240
	令和元年度 目標額(千円)	令和元年度 実績額(千円)	対前年度比	平成30年度 実績額(千円)																									
久留米スポーツセンター全体	43,200	37,580	98.8%	38,049																									
県有施設のみ		30,719	95.3%	32,233																									
	令和元年度 指定管理料(千円)	対前年度比	平成30年度 指定管理料(千円)																										
久留米スポーツセンター全体	171,806	102.0%	168,480																										
県有施設のみ	86,120	102.2%	84,240																										
<p>④職員確保方策及び健全な財政基盤</p>	<p>○統括責任者、運営管理責任者、トレーニング室管理責任者、維持管理責任者を配置する。</p>	<p>・同種施設の管理経験を持つ者を統括責任者として配置するとともに、運営管理責任者、トレーニング室管理責任者、維持管理責任者を配置し、信頼できる組織体制を構築した。</p> <p>・2020年4月より陸上競技場がリニューアルオープンすることもあり、支配人1名、副支配人2名の組織体制を構築。副支配人1名を陸上競技場、補助競技場の責任者に配置。</p>																											
<p>⑤施設管理上の個別事項</p>	<p>○情報に関するリスクマネジメントと教育の推進を行う。</p> <p>○「緊急時対応（連絡）体制」を整備し、指定管理者のスタッフ全員の連携及びスタッフの個々のスキルアップを目的とした安全研修、消防避難訓練を実施する。</p>	<p>・県及び久留米市の個人情報保護条例を理解し、日常的にスタッフに教育を行うとともに、個人情報保護体制を構築し、情報を適正に管理した。</p> <p>・避難訓練やAED取り扱い研修を全職員に行い、個々の職員のスキルアップに努めた。</p> <p>・建物管理上必要な法定点検について十分理解し、必要な点検を確実に実施した。</p>																											

②点検結果

<p><input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った）</p> <p><input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり）</p> <p><input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った）</p> <p><input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）</p>	<p>【総合コメント】</p> <p>・トレーニング室の1か月定期券の導入や、テニスコートの夏季早朝開場を実施することにより利用者の利便性を高め、施設の利用者確保に努めている。</p> <p>・県、久留米市、各種競技団体との連携を図り、スポーツの力を活かした地域の魅力造りに貢献している。</p> <p>・各種スポーツの全国大会の開催やプロスポーツ公式戦の誘致などをとおして利用者の拡大、利用料金収入の確保に努め、県南地域のスポーツ振興に寄与している。</p> <p>・「耳マーク」の表示、筆談ボードの設置、車椅子の配置など、障がいがある方も快適に利用できるよう配慮し、公共性の確保に努めている。</p>
--	--