

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 西公園
- 2 指 定 管 理 者 名 : にしてつグループ公園管理団体 (代表団体 株式会社西鉄グリーン土木)
- 3 指 定 期 間 : 平成29年4月1日～令和4年3月31日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ 由緒あるかつての景勝地であり、風致公園であることを踏まえ、四季を通じて快適で安全な公園とする。 ・ 野良猫対策を実施する。 ・ 公園の安全利用上の諸問題については、マナー啓発や注意指導等により解決する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 風致公園として自然樹形を壊さぬよう努め、地形を活かし、四季を通じて安全に花々を楽しめるよう管理運営を行った。 ・ 近隣住民の理解と協力のもと、地域団体と協働して、園内の野良猫に対して保護活動や実態調査を継続して実施している。 ・ 相談や苦情は、事前に定めたフローチャートやマニュアルに従って対応した。また、不法投棄や火気の使用などの迷惑行為に対し、看板を設置して来園者への周知を図った。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 遠望を遮らぬよう中央展望広場直下のり面の剪定や間伐を行う。 ・ 桜やモミジのライトアップや、樹木の勉強・観察会等を行う。 ・ 管理事務所に、西公園歴史資料コーナーを設置する。 ・ 地域やボランティア団体と連携し、県民に愛される公園環境の創出に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中央展望広場が憩いの場となるよう、松・桜を活かした剪定を行った。東側展望広場には新たにシバザクラの植栽を行った。 ・ 新型コロナウイルス感染防止のため、提案どおりにイベントを実施することができないものもあったが、モミジ谷でのライトアップや、地域の小学生が参加する七夕風鈴作りを実施し、藤棚を彩った。 ・ 西日本短期大学との協働で、つつじ谷の利用促進や園内の自然環境の分析などを行い、西公園を学びの場として活用した。 ・ 管理事務所の西公園歴史資料コーナーの拡大や、新たにデジタルサイネージの設置により公園の魅力を発信した。また、アクロス福岡や福岡市役所観光案内所などにパンフレットを設置し、利用促進を図った。 ・ ボランティア団体との月に一度の清掃活動や、西公園再整備基本計画の策定に向けて、ボランティア団体や自治会との意見交換や現地確認を実施した。また、利用者のニーズを把握するため、大規模なアンケート調査を実施した。 ・ 舞鶴館利用者数：503人（対前年度比107.2%）

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> 園内で発生した落葉や剪定枝、伐木は処分費が生じないように再利用する。 	<ul style="list-style-type: none"> 落葉は堆肥として、剪定枝はチップ化し、抑草材（雑草の生育を抑制するもの）として、園内で再利用した。 舞鶴館利用料金収入実績：173千円（対前年度比107.1%、対17年度比69.6%） 委託料実績額：34,600千円（対17年度比98.0%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> 責任者には豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> 現場責任者にマネジメント経験10年以上の2級土木施工管理技士を、植物管理責任者に1級造園施工管理技士等の有資格者を配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> 強風による倒木や破損の恐れのある対象樹木への対処。 	<ul style="list-style-type: none"> 樹木医による計画的な樹木診断を行い、倒木の危険のある樹木の把握や対策に努めたほか、台風等の災害の発生が予想される場合は、事前の側溝清掃や、早急な復旧のため作業員が待機・巡回を行った。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input checked="" type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>博多湾に面した丘陵地で数多くの自然の樹木に包まれ、眺望や散策を楽しむことができる公園として、植栽管理や園内清掃等を適切に行った。</p> <p>樹木医による計画的な樹木診断を行い、倒木の危険のある樹木の把握や対策に努めたほか、台風等の災害の発生が予想される場合は、早急な復旧のため作業員が待機・巡回を行った。</p> <p>展望広場では、遠望を遮らぬための樹木の剪定やシバザクラの植栽を行った。</p> <p>モミジ谷でのライトアップや地域の小学生が参加する七夕風鈴作りを実施したり、地元短期大学とつつじ谷の利用促進や園内の自然環境の分析などを行った。</p> <p>さらに、西公園の再整備に向けて、ボランティア団体や自治会との意見交換や現地確認を実施するとともに、利用者のニーズを把握するため、大規模なアンケート調査を実施し、再整備基本計画の策定に寄与した。</p> <p>以上のように、提案内容をやや上回る管理運営が行われた。</p>
---	--