

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名 : 福岡県立夜須高原記念の森
- 2 指定管理者名 : 九州林産株式会社
- 3 指定期間 : 平成29年4月1日～令和4年3月31日
- 4 施設設置目的 : 県民の福祉を増進するため、自然に関する知識の普及と向上、豊かな情操のかん養、健康の増進、レクリエーション等の便宜を提供する。
- 5 管理運営についての点検結果 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)
 - (1) 点検方法 : 事業報告書、現地確認・ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
 - (2) 点検結果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ 森林管理、公園管理に関する技術とノウハウを活かし、安全で快適に緑を体験できる場を形成する。 ・ 巡回による苦情の未然防止に努めるとともに、窓口体制や責任の所在を明確にし、意見箱の設置など利用者の声を広く収集し速やかに対応する。 ・ 職員への教育・研修プログラムを実施し、スキルアップを図るとともにサービス向上に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の設置目的を十分に理解しており、利用者に対して均等なサービスを提供している。 ・ 開園時間帯は窓口職員（常時1名以上）を配置するほか、開園日は園内巡回を行い、利用者の安全確保とともに声が届きやすい体制にしている。 ・ 意見箱の設置や、イベントではアンケートを実施するなど、利用者の意見を収集して運営の改善に努めている。 ・ 職員研修によるスキルアップを図るとともに、外部委託先の職員の安全研修を実施している。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ、ブログにより、施設へのアクセスやイベント情報などの周知を図る。 ・ 緑を身近に感じてもらうための各種イベントを開催し利用を促進する。 ・ 地域等と連携を図り、事業展開を行う。 ・ 利用者ニーズを把握し、サービス向上に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページやブログ、フェイスブックにより、施設の最新情報を発信しPRに努めている。 ・ 子育てを語ろう会（7/1、7/4）、体験ツアー（7/17）、父子イベント（7/25）、ハロウィン間違い探し（10/17～31）、夜須高原感謝祭（11/16）、夜須高原kids expo（11/28）、木工教室（12/19）、クラフト教室（2/20）、シイタケ駒打ち体験（3/6）、スタンプラリー（3/5～3/19）等のイベントを開催し、施設の利用促進に努めている。 R3年度：15回（提案内容：19回） ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベント4回中止。 ・ 周辺施設とイベントを共催するなど地域との連携、協力を努めている。 ・ 来園者からの要望により、ゴールデンウィーク期間における弁当類の仕入れ販売、試験的なキッチンカー設置を行った。 ・ 高齢者や子供等に配慮し、劣化した遊具・園路の補修等、利用者ニーズの対応に努めている。 <p><利用者数：155,216人> ※H17年度…制度導入前 (前年度比▲8.4%、H17年度比+2.2%、直近5年平均比▲6.2%)</p> <p>※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、R3/5/12～6/20、8/6～9/12の78日間、臨時休園。9/13～9/30は本館を閉館。 ※臨時休園の影響を除いた利用者数は例年を上回った。 (前年度比+13.9%、H17年度比+30.9%、直近5年平均比+20.1%)</p>

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営等を工夫し、経費の節減を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の簡易な修繕の一部を委託から直営に切り替え、外部委託料の削減に努めている。 施設の経理を本社で一元管理し、効率化に努めている。 <p><指定管理料実績：62,027千円> (前年度比±0%、H17年度比▲24.9% ※消費税分を除く)</p>
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> 森林管理、緑化木管理等の森林公園管理に精通した職員を擁し、専門職員の能力を必要とする場合は、適時適切に対応する。 	<ul style="list-style-type: none"> 管理事務所には緑地管理に精通した人材を配置しており、その他専門技術を必要とする場合は本社から職員を派遣し、適時適切に対応している。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> 「福岡県個人情報保護条例」に基づき保護する。 住民からの情報公開等に適切に対応する。 損害賠償責任保険に加入する。 	<ul style="list-style-type: none"> 「福岡県個人情報保護条例」を遵守し、本社の個人情報保護基本方針により対応している。 本社の規程に基づき、情報公開に対応している。 損害賠償責任保険に加入している。

②点検結果

<p><input type="checkbox"/> A+ (提案内容を上回った)</p> <p><input type="checkbox"/> A (提案内容をやや上回った)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B (概ね提案内容どおり)</p> <p><input type="checkbox"/> C (提案内容をやや下回った)</p> <p><input type="checkbox"/> D (提案内容を下回った)</p>	<p>【総合コメント】</p> <ul style="list-style-type: none"> 本施設の設置目的を十分に理解して、事業計画に基づき、利用者が安全で快適に過ごせるよう配慮し、適正な管理運営を行った。 意見箱の設置やアンケートの実施により、利用者のニーズを把握し、ゴールデンウィーク期間の弁当販売や、試験的にキッチンカー設置を行うなど、サービス向上に取り組んだ。 ホームページやブログ、フェイスブックにより、最新のイベント情報を発信し、積極的なPRに努めた。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、R3/5/12～6/20、8/6～9/12の期間は臨時休園となり、年間の利用者数は減少したが、それ以外の期間は、感染防止対策を講じた上で、家族で緑を楽しむ各種イベントを開催するなど、施設の利用促進に努めた結果、休園期間の影響を除いた利用者数は例年を上回った。 施設の簡易な修繕の一部を委託から直営に切り替え、経費節減に努めた。また、管理事務所に緑地管理に精通した職員を配置し、技術力を生かした管理運営を行った。 <p>以上から総合的に判断した結果、概ね提案内容どおりの管理運営である。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------