

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名： 筑後広域公園
- 2 指定管理者名： 筑後広域公園振興事業団（代表団体 株式会社A J・コーポレーション）
- 3 指定期間： 平成30年4月1日～令和5年3月31日
- 4 施設設置目的： 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（令和4年4月1日～令和5年3月31日）
 - （1）点検方法： 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - （2）点検結果： 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ きめ細かな経営手法の導入と公民協働の理念に基づいた管理運営により、顧客満足度の向上を目指す。 ・ ペットマナーの悪さ等の迷惑行為には、粘り強く声掛けを行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広大な面積を有する自然豊かな公園で、スポーツ、レクリエーション、宿泊など多種多様な施設の維持管理及び運営を適切に行った。 ・ 犬の糞の放置やリードを付けない散歩に対して、巡視員による声かけ、園内放送で注意指導を行った。また、糞の処理ができるよう、園内数か所に袋を設置している。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページやSNS、主要駅へのポスター掲示により情報発信を図る。 ・ 豊かな自然を活かした、様々なイベントの企画に取り組む。 ・ 専門家によるドッグスクールなど犬と人間が共生できる場所としてイベントを開催していく。 ・ バーベキュー広場を利用者が快適に過ごせるよう運営する。 ・ スケートボード場を活かした、スケートボードやインラインスケートの普及及び振興を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページやフェイスブックでの情報発信に努めた。また、一部のイベントについて、JR駅、芸文館、筑後市観光案内所等にポスターを掲示した。特にフィットネスエリアの全面オープンを契機とした広報に努めた。 ・ 新型コロナウイルス感染防止のため、実施できない事業もあったが、八女茶を普及するための日本茶講座（4回）を開催した。また、卓球、バドミントン、グラウンドゴルフといった各種サークル活動を行った。 ・ 新型コロナウイルス感染防止のためドッグスクールは開催できなかったが、ディスクドッグ大会などを開催しドッグランでは県内外から13,599頭の利用があった。（登録数:6,000頭超） ・ バーベキュー広場では、コンロのレンタルに加えて、レンタル備品を充実させるなど、サービスの向上を図った。 ・ 地元スケートボード協会やインストラクターによるスケートボード教室（17回）を開催し、スケートボード場の利用促進に努めた。（参加者数:284人） ・ 体育館、宿泊施設等利用者数:179,741人 （対前年比151.7%、対H30年度比144.6%）

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・各種団体への働きかけやイベント誘致等により、利用者数の増加を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の宿の利用促進のため、「新たな福岡の避密の旅」及び「うまかけん福岡」の対象施設への登録を行い増加を図った。 ・体育館、宿泊施設等利用料金収入実績：53,332千円（対前年度比151.7%、対H30年度比128.1%） ・委託料実績額：316,491千円（対前年度比96.8%、対H30年度比117.2%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・多方面の実務経験者により現場の対応力を確保できる人材を確保する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園管理業務に精通した実務経験者が引き続き従事し、円滑な管理運営を行った。 ・経験豊富な樹木医を管理責任者として配置している。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対策教育を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防火管理者の資格を持った職員による勉強会を実施したほか、緊急時マニュアルを職員に配布し、一部を拡大して事務所内に掲示している。 ・令和4年9月の台風14号の災害時に、関係市と連携して避難所を開設した。また、緊急時に備えて、ドクターヘリ着陸の公園使用許可を行った。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input checked="" type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>広大な面積を有する自然豊かな公園で、スポーツ、レクリエーション、宿泊など多種多様な施設の維持管理及び運営を適切に行った。</p> <p>ディスクドッグ大会の開催などワンヘルスの理念に沿った利用促進を行い、ドッグランでは県内外から13,599頭の利用があった。</p> <p>八女茶を普及するための日本茶講座等のイベントを実施した。また、地元スケートボード協会やインストラクターによるスケートボード教室を開催し、スケートボード場の利用促進に努めた。</p> <p>さらに、フィットネスエリアの全面オープンを契機として、ホームページ、SNS、ポスターによる情報の発信、バーベキュー広場でのレンタル備品の充実などを行った。</p> <p>以上のように、提案内容をやや上回る管理運営が行われた。</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------