

## 指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：福岡県立四王寺県民の森
- 2 指定管理者名：福岡県森林組合連合会
- 3 指定期間：令和4年4月1日～令和9年3月31日
- 4 施設設置目的：県民の福祉を増進するため、自然に関する知識の普及と向上、豊かな情操のかん養、健康の増進、レクリエーション等の便宜を提供する。
- 5 管理運営についての点検結果（令和4年4月1日～令和5年3月31日）
  - (1)点検方法：事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
  - (2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自然に関する知識の普及と向上、豊かな情操のかん養、健康の増進、レクリエーション等の便宜を提供する森林公園で、利用者に対して公平なサービスを提供する。</li> <li>・ トラブルや苦情等への対応や防止策について適切に取り組み、窓口体制や責任の所在を明確にする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の設置目的を十分に理解しており、利用者に対して公平なサービスを提供している。</li> <li>・ 地元関係市町、団体で構成する福岡県立四王寺県民の森協議会を運営し、地域との連携、協力を努めている。</li> <li>・ 高齢者や障がい者のほか、初めての来園者、徒歩での来園者にもスタッフが案内や送迎を行うなど、利用しやすいよう配慮に努めている。</li> <li>・ 開園時間帯は窓口職員を配置するほか、開園日は園内巡回を行い、利用者の安全確保とともに声が届きやすい体制をとっている。</li> <li>・ 意見箱の設置や、イベントではアンケートを実施するなど、利用者の意見を収集して運営の改善に努めている。</li> </ul>
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元広報誌やホームページ等によるイベントや施設案内情報の提供などにより、利用者サービスの向上を図る。</li> <li>・ 自然に関する知識の普及や森林環境教育の推進に寄与できるイベントを開催するなど、施設の利用を促進する。</li> <li>・ 利用者ニーズを把握し、サービス向上に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元自治体の広報誌やホームページ、ツイッターにより、施設の最新情報を発信しPRに努めている。</li> <li>・ のんびりウォーク（4/9）、お散歩ツアー（5/21）、川の生き物調べ（6/5）、苔玉づくり（7/30）、森の恵みクラフト（8/27）、里山整備ボランティア（9/24）、森林浴ウォーキング（10/22）、親子木工教室（11/3）、デイキャンプ（11/19）、クリスマスリースづくり（12/10）、写真展（11/13～12/11）、冬の生き物観察（1/21）、菌床シイタケ収穫体験（3/11）等のイベントや緑の少年団による活動を実施し、施設の利用促進に努めている。 R4年度：27回（提案内容：27回）</li> <li>・ 職員自らワンヘルスへの理解を深め、来訪者への説明・周知に努めている。</li> <li>・ 案内標識の充実を図るなど、利用者ニーズの対応に努めている。</li> </ul> <p>&lt;利用者数：257,822人&gt; ※H17年度…制度導入前 （前年度比+31.6%、H17年度比+9.6%、過去5年平均比+8.1%、 コロナ禍前（R1）比+0.7%） ※台風のため9/6、9/18、9/19の3日間、降雪のため1/25の1日の計4日間は臨時休園。 改修工事のため10/12～11/9は学習展示館を閉館。</p>
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理運営等を工夫し、経費の節減を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 除草作業の一部を委託から直営に切り替え、経費の削減に努めている。</li> <li>・ 施設の経理を本会で一元管理し、効率化に努めている。</li> <li>・ &lt;指定管理料実績：29,750千円&gt; （前年度比+ 3.2%、H17年度比+ 2.6% ※消費税分を除く）</li> </ul>

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 森林管理、緑化木管理等の森林公園管理に精通した職員を配置し、専門職員の能力を必要とする場合は、適時適切に対応する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理事務所には森林管理、緑化木管理等に精通した人材を配置しており、その他専門技術を必要とする場合は本会から職員を派遣し、適時適切に対応している。</li> </ul>
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「福岡県個人情報保護条例」に基づき保護する。</li> <li>・ 住民からの情報公開等に適切に対応する。</li> <li>・ 損害賠償責任保険に加入する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「福岡県個人情報保護条例」を遵守し、「福岡県森林組合連合会個人情報保護規程」により対応している。</li> <li>・ 「福岡県立四王寺県民の森の情報公開の推進に関する規程」に基づき、情報公開に対応している。</li> <li>・ 損害賠償責任保険に加入している。</li> </ul>

②点検結果

<p> <input type="checkbox"/> A+ （提案内容を上回った）  <input type="checkbox"/> A （提案内容をやや上回った）  <input checked="" type="checkbox"/> B （概ね提案内容どおり）  <input type="checkbox"/> C （提案内容をやや下回った）  <input type="checkbox"/> D （提案内容を下回った）         </p>	<p>【総合コメント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本施設の設置目的を十分に理解して、事業計画に基づき、利用者が安全で快適に過ごせるよう森林管理に精通した職員を配置し、技術力を活かした適正な管理運営を行っている。</li> <li>・ 意見箱の設置やアンケートの実施により、利用者のニーズを把握し、案内標識の充実を図るなど、サービス向上に取り組んでいる。</li> <li>・ 自治体の広報誌やホームページ、ツイッターにより、最新のイベント情報を発信し、積極的なPRに努めている。</li> <li>・ 台風のため9/6、9/18、9/19日の3日間、降雪のため1/25の1日の計4日間は臨時休園、改修工事のため10/12～11/9の期間は学習展示館が休館となったが、各種イベントは提案どおり開催され、ワンヘルスの森としての取組も含め、施設の利用促進及びサービス向上に努めている。その結果、利用者数は感染拡大前の令和元年度並みに回復している。</li> </ul> <p>以上から総合的に判断した結果、概ね提案内容どおりの適切な管理運営である。</p>
---	---