

パソコンに偽のウイルス感染警告を表示させる サポート詐欺に注意



このパソコンはウイルスに
感染しています。
今すぐ電話してください。
TEL 123-456-789



相談事例

自宅のパソコンでネット検索をしていると、「トロイの木馬に感染した」という表示が出た。慌てて画面に表示された電話番号に電話をかけて、相手の指示に従った。パソコンを遠隔操作されて、名前や年齢などの個人情報を教えてしまった。

(10代 男性)

サポート詐欺の手口

1. ネットに罠をしかけて、パソコンに偽のセキュリティ警告を表示させます。
2. 偽のセキュリティ警告画面や警告音で恐怖をあおり、電話をかけさせようとします。
3. 電話をかけると、オペレーターにつながります。オペレーターはマイクロソフトのサポートエンジニアだと名乗り、遠隔操作ソフト等のインストールをさせます。
(遠隔操作が可能になり、表示画面の情報が相手に伝わってしまうため、悪用される危険性があります。)
4. パソコンに問題があるというウソの説明をし、有償サポートの必要性を勧めて、金銭を要求してきます。



アドバイス

- ☑「今すぐ〇〇に電話してください」は偽物です。
偽のセキュリティ警告画面に表示された電話番号には、絶対に電話をしないでください。
- ☑パソコンはウイルス感染していません。
偽のセキュリティ警告画面を閉じましょう。
できない場合は、パソコンを再起動すると画面を閉じることができます。
- ☑不安に思った場合は、すぐに最寄りの消費生活センターや警察へ相談しましょう。

● 各消費生活センターの相談窓口 ●

福岡県 092-632-0999 (日曜日も電話相談可)

福岡市 092-781-0999 (土曜日も電話相談可 ※祝休日を除く)

北九州市 093-861-0999 (土曜日も相談可 ※第3土曜日は13:00まで)

☎ 消費者ホットライン (局番なし) 188 (いやや!)

あなたの地域の消費生活センター・消費生活相談窓口をご案内します
ナビダイヤル通話料金が発生します