



福岡県  
令和4年度働き方改革地域実践事業

# カスタマー ハラスメント

※カスタマーハラスメント：顧客等からの悪質な迷惑行為

対策導入  
セミナー

参加費  
無料

近年増加傾向にあるカスハラから従業員を守るためには、  
想定される事案に応じて社内ルールを作成しておくなど、  
事前に対策を講じる必要があります。

今回のセミナーでは、カスハラ対策に関する基本的な講義に加え、  
業種別にセミナーを開催し、それぞれの業種に応じた  
カスハラ事案及び対策事例の紹介を行います。

ミーティングツール  
ZOOMによる  
オンライン  
開催

各回先着  
100社

## 1 飲食業・宿泊業向け

令和4年9月13日(火)  
14:00~15:30

## 2 小売業・サービス業向け

令和4年9月20日(火)  
14:00~15:30

## 3 運輸業向け

令和4年10月12日(水)  
14:00~15:30

## 4 その他の業種向け

令和4年10月17日(月)  
14:00~15:30

参加  
対象

県内企業・  
事業所

講師  
紹介



梶原 多真季  
(かじわら たまき)

### ■資格

- ・ストレスマネジメントファシリテーター 日本ストレスチェック協会認定
- ・メンタルヘルスマネジメント検定試験 II種、III種合格
- ・日本メンタルヘルス協会 カウンセラー初級、上級修了
- ・CDA (キャリア・ディベロップメント・アドバイザー)取得 他

大学卒業後、中堅出版社を経て、大手コールセンター運営会社に入社。  
コールセンターにてスーパーバイザーとしてマネジメント業務、教育担当としてコ  
ミュニケータの採用から育成まで一貫した教育業務を担当する人事部門に異動。  
社員教育及びメンタルヘルスの予防に携わる。  
クライアントの強み、良さを引き出すカウンセリング、参加者を主体としたワーク  
ショップの開発、ファシリテーションを得意とする。

### ■ 問合せ先 ■

令和4年度働き方改革地域実践事業運営事務局  
(受託事業者)株式会社アソウ・ヒューマニーセンター  
☎092-733-8293 ☎092-725-3622  
〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館  
E-mail:f-hatarakikata@ahc-net.co.jp  
担当:浅野・古藤(ことう)・阿部

セミナーの  
詳細はこちら



申込方法は  
裏面へ