

ふくおか 相談窓口



暮らしや
就職などの
相談窓口は
こちら

福岡県の主な相談窓口です。お気軽にご相談ください。

☎電話番号 📞短縮ダイヤル 📠FAX番号 📅受付日時

県行政・県民生活に関する相談 (来所相談も可能)

県民相談室
(福岡県庁1階県民情報センター内)
☎092-643-3333 📠092-643-3107
北九州県民情報コーナー
(福岡県小倉総合庁舎2階)
☎/📠093-581-4934
📅月～金:8時30分～17時15分

その他、各保健福祉(環境)事務所の
総合相談窓口でも受け付けています

消費生活相談

(消費者トラブル、多重債務の相談など)
福岡県消費生活センター
☎092-632-0999 📠092-632-0322
📅月～金:9時～16時30分
日:10時～16時

在住外国人の全般的な相談 (日本語を含む24言語対応)

FUKUOKA IS OPENセンター
☎0120-279-906
📅月～金、第3日曜日、
第4土曜日:10時～17時



警察に対する相談・意見・要望

警察安全相談コーナー
📞#9110 ☎092-641-9110
📅月～金:9時～17時45分

交通事故に関する相談

(損害賠償・示談・保険請求の流れなど)
福岡県交通事故相談所
☎092-643-3168
📅月～金:9時～12時、13時～16時

犯罪被害に関する相談

(犯罪被害者の心のケア、支援機関への紹介など)
福岡犯罪被害者総合サポートセンター
福岡 ☎092-409-1356
北九州 ☎093-582-2796
筑後 ☎0942-39-4416
筑豊 ☎0948-28-5759
📅月～金:9時～16時

犯罪被害相談「心のリリーフ・ライン」

☎/📠092-632-7830
📅月～金:9時～17時45分

性暴力被害者支援センター・ふくおか

📞#8891 ☎092-409-8100
📅24時間年中無休

性犯罪被害相談電話「#8103(ハートさん)」

📞#8103 📅24時間年中無休

子ども・若者の悩みに関する相談

福岡県いじめレスキューセンター
※対象事案:学校への相談を迷ういじめ/学校
へ相談後、第三者による支援を希望するいじめ
☎092-645-2567 📅日～金:10時～18時
子どもホットライン24
☎0948-25-3434 📅24時間年中無休
福岡県若者自立相談窓口(若まど)
☎/📠092-710-0544
📅月～土:10時～19時

児童虐待に関する相談

児童相談所虐待対応ダイヤル
☎189(いちはやく)
📅24時間年中無休(通話料無料)

病気やけがに関する相談

救急医療電話相談・医療機関案内
📞#7119 ☎092-471-0099
📅24時間年中無休
小児救急医療電話相談
📞#8000 ☎092-731-4119
📅月～金:19時～翌朝7時、土:12時～翌
朝7時、日・祝・年末年始:7時～翌朝7時

体や性の悩み、妊活に関する相談

福岡県プレコンセプションケアセンター
☎092-409-4936 📅日～木:10時～18時

心の健康相談・自殺予防相談

心の健康相談電話
☎092-582-7400 📅月～金:9時～16時
ふくおかし自殺予防ホットライン
☎092-592-0783 📅24時間年中無休

ひきこもりに関する相談

福岡県ひきこもり地域支援センター
☎092-582-7530
📅月～金:9時～17時15分
筑後サテライトオフィス ☎0942-37-2280
筑豊サテライトオフィス ☎0947-45-1155
📅月～金:9時～17時

認知症に関する相談

福岡県認知症介護相談窓口
☎092-574-0190 📅水・土:11時～16時
福岡県若年性認知症サポートセンター
☎0930-26-2370 📠0930-37-1873
📅月～金:10時～16時

難病に関する相談

福岡県難病相談支援センター
☎092-643-1390 📠092-643-1389
📅月～金:9時～16時

DVなどに関する相談

福岡県女性サポートホットライン
☎070-4442-3893
📅①年末年始を除く毎日:9時～17時
あすばる相談ホットライン
☎092-584-1266 📅火～日:9時～
16時30分、金曜日のみ18時～20時30分も対応
**福岡県配偶者からの
暴力相談電話(夜間・休日)**
☎092-663-8724
📅月～金:17時～24時、土・日・祝:9時～24時

人権に関する法律相談

ふくおか人権ホットライン
☎092-724-2644
📅毎月第4金曜日:15時～18時

性的少数者に関する相談

ふくおかレインボーホットライン
☎090-7493-3487
📅毎月第1・第3火曜日:17時～21時

障がいのある人やその家族の不安や 悩み、法律問題に関する相談

障がい者110番
☎/📠092-584-6110
📅月～金:9時～16時

発達障がい者の支援に関する相談 (各地域の発達障がい者支援センター)

- ①北九州地域(北九州市を含む)
☎/📠093-922-5523
- ②福岡市
☎092-753-7411 📠092-753-7412
- ③福岡市以外の福岡地域
☎092-558-1741 📠092-558-1742
- ④筑後地域
☎0942-52-3455 📠0942-53-0621
- ⑤筑豊地域
☎0947-46-9505 📠0947-46-9506
📅月～金:9時～17時(①は8時30分
～17時、⑤は月～土:9時～18時)

障がいを理由とする差別に関する相談 (不当な差別的取り扱いや合理的配慮に関する相談)

障がい者差別解消専門相談窓口
☎092-643-3143 📠092-643-3304
📅月～金:9時～17時

障がい者虐待に関する相談

福岡県障がい者権利擁護センター
☎092-643-3838 📠092-643-3304
📅月～金:8時30分～17時15分
☎080-8574-7234 📠092-643-3304
📅月～金:17時15分～21時