

令和6年度 県政モニターアンケート調査

テーマ：ふくおか防災ナビ・まもるくんについて

福岡県総務部防災危機管理局防災企画課

1 調査の目的

近年、災害等の激甚化・頻発化により、災害への備えといざというときの適切な行動がますます重要になっている。

このような現状から、県では気象や避難情報等が容易に入手できるスマートフォンアプリ「ふくおか防災ナビ・まもるくん」を配信している。

今回の調査では、このアプリに対する皆様の満足度や機能ニーズを把握し、今後の施策の参考とするものである。

2 調査時期

令和6年9月11日～令和6年9月30日（第3回）

3 回答者の構成

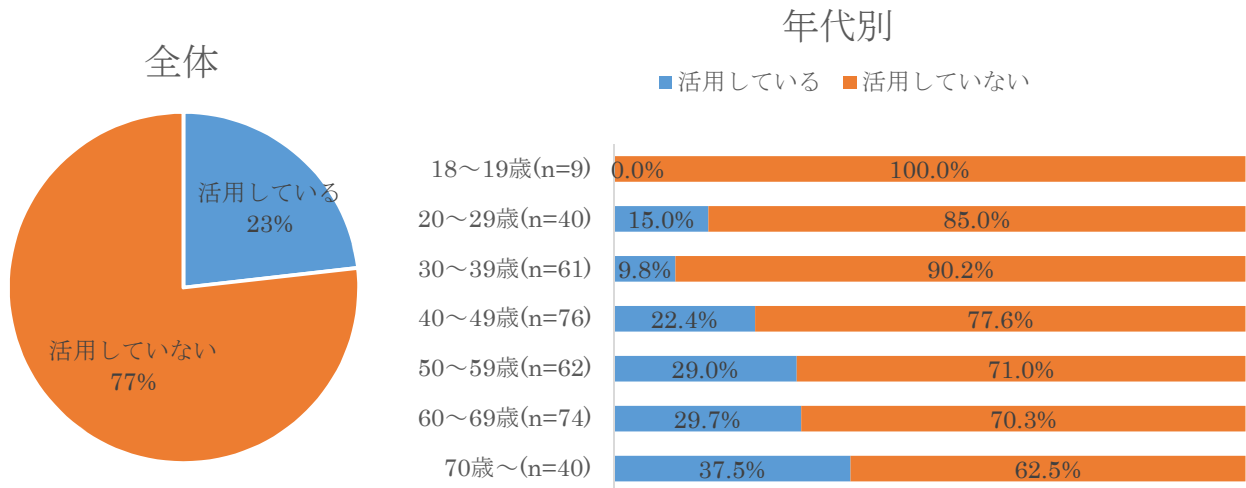
		計	北九州	福岡	筑後	筑豊
総数	－	362 (100%)	90 (24.9%)	189 (52.2%)	55 (15.2%)	28 (7.7%)
性別	女性	188 (51.9%)	47	96	29	16
	男性	171 (47.2%)	41	92	26	12
	その他	3 (0.8%)	2	1	0	0
年代別	20代以下	49 (13.5%)	10	28	7	4
	30代	61 (16.9%)	17	30	11	3
	40代	76 (21.0%)	20	38	12	6
	50代	62 (17.1%)	15	34	10	3
	60代	74 (20.4%)	21	38	5	10
	70代以上	40 (11.0%)	7	21	10	2

4 回答結果

問1 あなたは、県防災アプリ「ふくおか防災ナビ・まもるくん」を活用していますか。

【概要（回答数：362）】

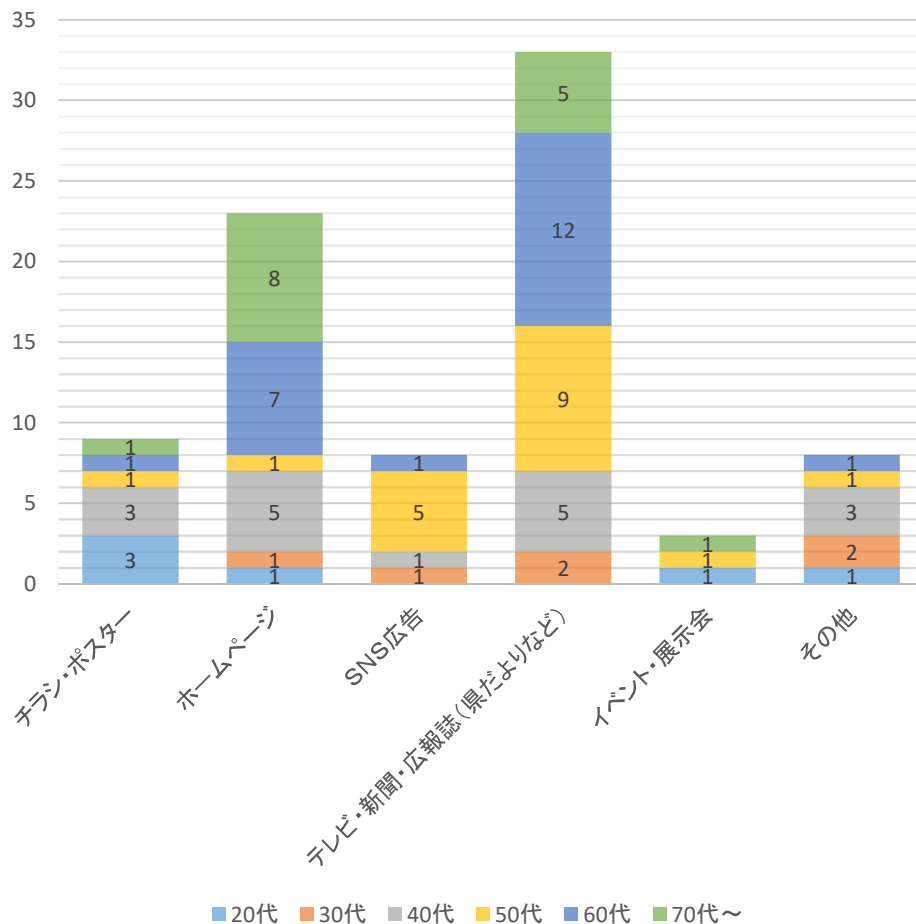
- ・活用しているのは全体の約23パーセント。
- ・年代別にみると、70歳以上の世代の活用割合が最も高く、年齢層が高くなるほど活用割合が高くなる傾向が見られる。



問1-2 「ふくおか防災ナビ・まもるくん」ダウンロードのきっかけを教えてください。

【概要（回答数：84）】

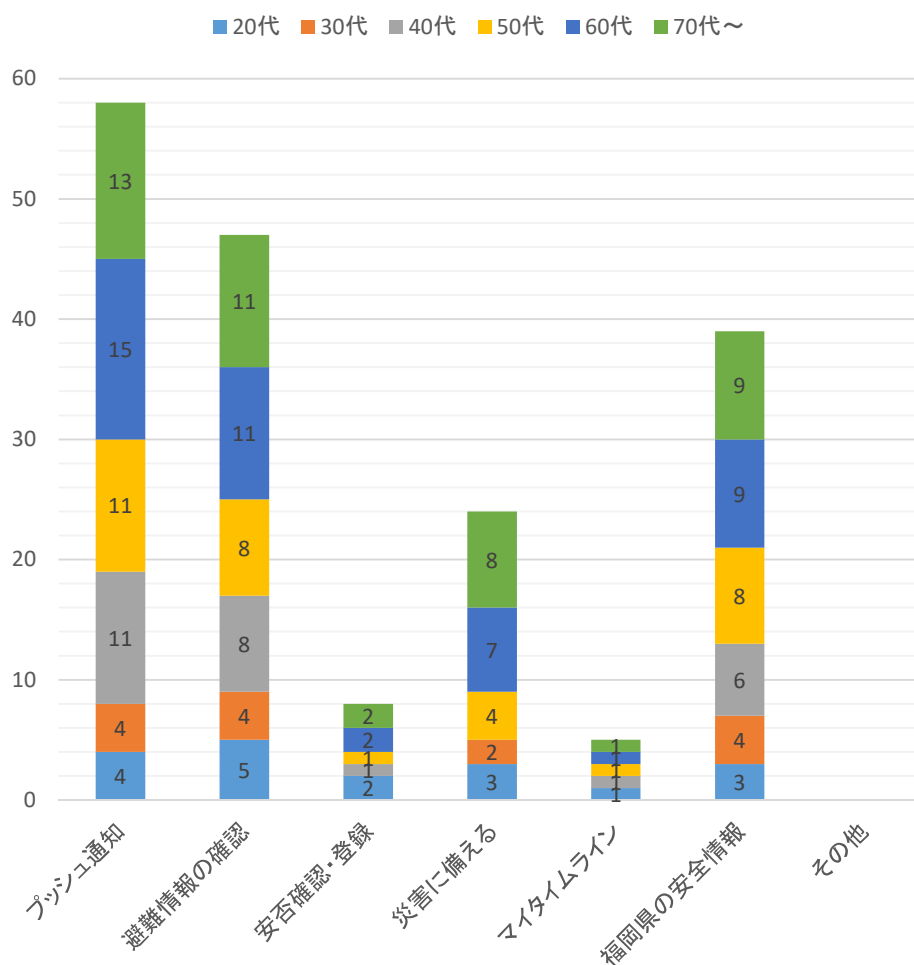
- ・50代以上の比較的高い世代層を中心に、「テレビ・新聞・広報誌」等の紙面での広報媒体や「ホームページ」を通じてダウンロードされている。



問１－３ 「ふくおか防災ナビ・まもるくん」で活用したことがある機能をお答えください。（複数選択可）

【概要（回答数：６９）】

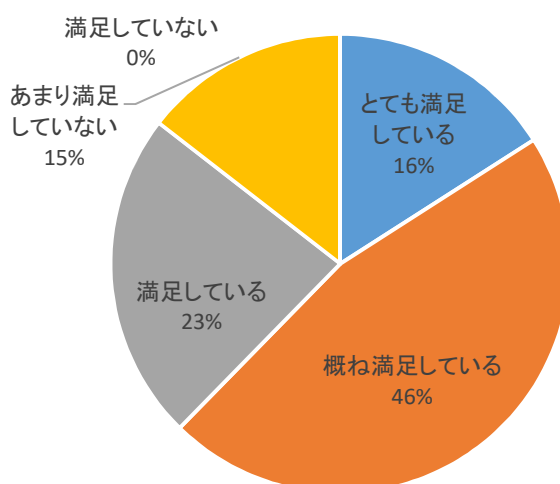
- ・「災害情報のプッシュ通知」「避難情報の確認」「福岡県の安全情報」の３つの機能を中心に活用されている。
- ・「安否確認・登録」「マイタイムライン」の活用度合いは低い。



問１－４ 「ふくおか防災ナビ・まもるくん」の利用満足度をお答えください。

【概要（回答数：６９）】

- ・利用者の内、約 85 パーセントの方が「利用に満足している」と回答。



問2 今後、県内の主要な活断層で想定される地震の「震度予測マップ」「液状化予測マップ」を表示する機能や、河川カメラの映像をリアルタイムで表示する機能を「ふくおか防災ナビ・まもるくん」に追加する予定です。

その他、アプリに追加して欲しい機能があれば、その内容を具体的に記入してください。

【概要（主なものを抜粋）】

- ・ 近くの避難所にどのくらいの人が避難しているのかなどわかればうれしい。
- ・ ダム貯水量や放流情報
- ・ 大雨など災害が起きている最中、立ち入らない方がよいエリア、立ち入ることが困難なエリアをマップで示してほしい。大雨で道路が浸水して通行困難な道路とかあると思うので、事前にリアルタイムに分かれれば通らずに済むため。その際、浸水深さも教えてほしい。
- ・ 安否確認で、登録者が音声を録音して確認者が再生できる機能。
- ・ 避難後の情報（安否情報共有や食料などの必需品配給情報など）の方を充実させるのがよいのではないかな
- ・ 避難先までの安全な経路、避難先の利用状況がわかると有難いです。
- ・ 各地点での雨の状況の映像
- ・ 例にあった、避難先までの経路や要した時間等を記録できる避難トレーニング機能はよいと思う。その他、地域ぐるみの防災訓練ができる環境強化を目指す取り組み。
- ・ 近隣で浸水被害、土砂崩壊などが発生している場合、その発生状況等を可能な限りアプリで確認できるようにしていただけないか。
- ・ 子ども向けの分かりやすい文章での防災情報
- ・ 津波を想定した対応として、海拔情報がマップでビジュアル的に確認できる機能。避難所のみではなく、緊急時にどちらの方向に逃げれば良いのか感覚的にわかるように。
- ・ 防災マップを見なくても警報などの対象地域となったことを通知し、避難を促す機能。大雨などにより河川の氾濫や津波などの恐れのある地域に侵入すると警告する機能
- ・ 避難所の受け入れ人数に対する、実際の避難者の人数を知りたい。避難場所に行っても受け入れてもらえない等の負担は、できるだけ避ける事が必要だと思う。
- ・ ペットも一緒に避難できる避難先情報
- ・ 緊急時の自分の必要な動き
- ・ アプリ利用者が現在の場所からコメントや写真添付できる機能があればな、と思います。それにより、視覚的に危険な場所が把握でき、直感的に避難場所が把握できるかと思います。
- ・ 災害時、全国的又は地域的なマスでの情報が発せられますが、福岡県のサービスなので、少なからず市町村地域ではなくその中の町単位での情報を細かく知らせてほしい。それか、言葉ではなく図やマップにしてほしい。例えば津波の到達地域など。リアルタイムで。
- ・ 家族間の安否を伝えるための掲示板機能、医療機関や警察に自身の状況や居場所を伝える機能
- ・ もう実装されてるかもしれませんが、浸水予想地域と浸水予想を導入してほしいです。
- ・ 河川水位が一定値を超えたら通知する機能
- ・ 自宅近くの河川に河川カメラが設置してあるため、大雨の際には頻繁に確認します。もう少し鮮明に確認できると有り難いです。また、設置場所も増やして欲しいです。
- ・ 道路の冠水状況が分かるライブカメラ。支援物資の到着情報。
- ・ 津波とかの状況を知るために、福岡県の海に向けたライブカメラ映像を表示する機能
- ・ 災害（積雪も含む）が起きた際に二次被害を防ぐため、崖崩れの個所や通行止めの個所がわかる様にして欲しい。
- ・ 原発に事故等が起きた時の被害予報（放射能の広がり予報など）
- ・ 過去の災害（被災）データや福岡県内で起きた災害の歴史に関するコンテンツをさらに充実してはどうでしょうか。

問3 ふくおか防災ナビ・まもるくんについて、これまでの設問以外に意見はありますか。
ある場合は、その内容を具体的に入力してください。

【概要（主なものを抜粋）】

- ・アプリでの情報提供良いことだと思いますが、一人暮らしでスマホを持ってなく情報を入手できない高齢者に対しての対応方法をまず、検討願います。
- ・県民には浸透していないと思うので、あらゆるところで利用できることを公表した方が良いと思う。
- ・いまいち使い方が分からず、欲しい情報になかなかとりつかないことがあります。プッシュ通知で届いた情報を知りたくてタップしても、ホーム画面のようなところが表示され、情報に辿り着けなかったこともありました。
- ・どうしても民間の気象予報アプリを使ってしまう。福岡県に特化した詳細情報を、民間アプリより詳しく、タイムリーに提供出来るのならば、民間アプリ内にリンクを貼ってもらうなど、誘導できる形態をとって、色んな人に活用しやすいように出来ればと思う。認知度も上がるため、利用者も増えると思う。
- ・住所を登録出来る様にして各種ハザードマップに該当するか否かの判定を行ってパーソナライズされた避難情報を得られる様にしてほしい。現在の一斉メール配信方式の緊急メールは当該エリアに居住していないにも関わらず市町村単位で配信されるので狼少年となっていると感じる。
- ・現在住んでいる地域が比較的天災がない地域なので、防災や避難に疎くなっていたが、このアプリによって、備える意識を持つようになった。
- ・現在の情報発信に加えて、事故や事件などの警察の情報、交通・公共交通機関の情報、保健所の情報、経済の情報、などの複合的な情報をまとめて知りたい。そうする事でユーザーも増えるのでは？
- ・他の県のアプリと複合的（総合的）になったアプリがあると便利です（単独のアプリをいくつも入れていくのはなかなか面倒です。そして、実際に必要になったときにアプリを入れていることすら忘れていきます。例えば、市町村の粗大ごみ受付のような日常で活用されているアプリとの合体）。
- ・他の防災アプリのようにシンプルに必要な情報がトップに来るようにしてほしい
- ・防災系アプリは民間のものを含め多数あるが、県民に特化した情報が提供できると利用者が増えると思います。
- ・なんでも個別でアプリをダウンロードしなければならず、スマホの容量を食ったり引継ぎ時に面倒だったりするので、アプリと同じ機能・画面をHPでも使えると便利です。
- ・「ふくおか防災ナビ・まもるくん」の果たす情報がますます重要になってきますので、情報の最新情報更新や内容の充実を期待しています。
- ・今回のアンケートのためDLしました。すでに自治体のLINEやYahoo天気アプリなどで災害情報や地域の安全など配信されるので、これと言って目新しいものはありませんでした。UIは大変見やすくて良かったです。このアプリから県政の情報配信などを確認できるようリンクされるとよいのではないかと思います。
- ・このアンケートで初めてアプリの存在を知ったが、家族の安否確認機能が非常に良いと思った。が、事前に何をどのページで登録しておけばよいのか、緊急時の使いかたなどがよく分からなかったのもう少し使いかたが分かりやすいと思う。また、避難場所や落ち合うための場所など、あらかじめ決めておきたい覚書を家族間で共有しておけるような機能もあるといいと思った。
- ・しばらくまもるくんのアプリを入れていましたが、あまり利用することがなくて消してしまいました。もっとこんな良いことがある、もっと進化していることを広報してほしい。
- ・防災アプリはめったに使わないので、アプリインストールするのがちょっとめんどくさい気持ちはあります。サイトになるとアクセスが集中して重たくなって見られないのが予測できるからでしょうか？他になんでもいいので日常でも使うような機能もあれば…

- ・アプリの機能ではないが、防災についてのサイトやアプリを開くとポイントが貯まり、貯まると何か割引になるなど、サイトやアプリを見て防災について興味をもつことやサイトやアプリを開く習慣をつけると良いと思う。見ることで知識や準備が高まると考える。