

# 「2時間後に電話が使えなくなる」という 自動音声の電話は無視してください!!

総務省や電話会社等を名乗り、「2時間後に電話が使えなくなる」等と電話があり、自動音声に従ってボタンを押すと、個人情報を探ねられたり、高額料金を請求される事例が、福岡県内で発生しています。

## 自動音声

2時間後に全ての通信を停止します。オペレーターに接続するには●番を押してください



## 相談事例

自宅の固定電話に総務省を名乗り、「2時間後に全ての通信を停止します」「オペレーターに接続するには●番を押してください」という内容の自動音声 flowed。不審に思い切電したが、対処法が知りたい。

## アドバイス

- ☞ 総務省が、電話や通信の利用等に関して、個人情報を探ねたり、個人に電話をしたりすることは、一切ありません。
- ☞ 氏名や生年月日等の個人情報を聞かれても、絶対に答えないでください。
- ☞ 電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、電話を切りましょう。
- ☞ 非通知番号や知らない番号、+(プラス)から始まる番号からの電話には「出ない」「かけ直さない」ことがトラブル防止に効果的です。

※+(プラス)から始まる番号が海外からの電話だった場合、かけ直してしまうと、高額な通話料金が請求されることがあります。

困ったときは、まず相談しましょう

**消費者ホットライン** (局番なし) **188** (いやや!)

※あなたの地域の消費生活センター・消費生活相談窓口をご案内します  
※ナビダイヤル通話料金が発生します

**福岡県消費生活センター** **092-632-0999**

相談時間 月～金曜日 9:00～16:30 日曜日 10:00～16:00