



令和6年7月16日

障がい福祉課  
直 通：092-643-3264  
内 線：3261  
担 当：町田、斎藤

## 自治体初！ ARグラスを活用した障がい者向けトレーニング開始！ ～西鉄グループ6社の業務訓練（就職前）への参加者を募集します～

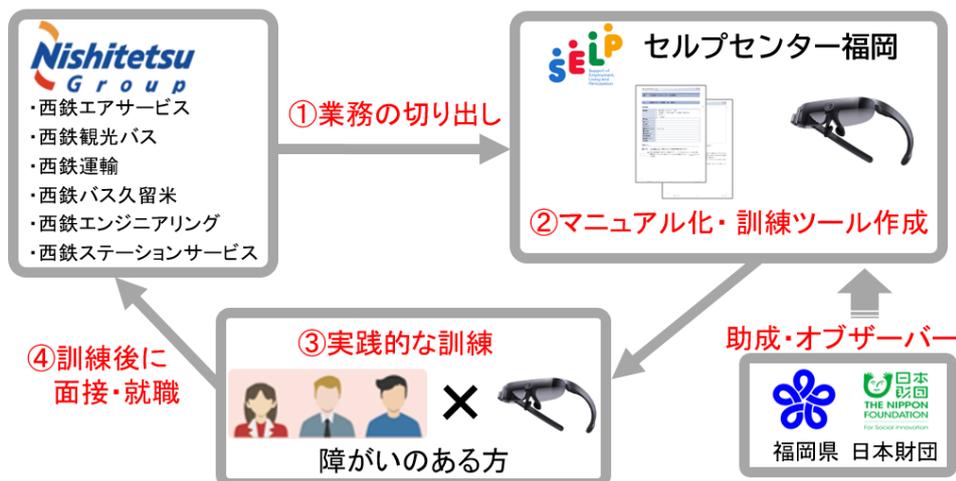
県と日本財団、西鉄グループ、NPO法人セルフセンター福岡が連携して、実際に見ている映像をリアルタイムで共有できる「ARグラス」を活用し、障がいのある方向けの業務訓練をスタートします。

障がいのある方が企業で働くことは、双方にニーズがある一方で、業務スキルの習得やサポート体制の整備などの不安要素があります。

一方で、法定雇用率は引き上げられ、障がいのある方の就業が一般に困難な業種の雇用義務を軽減する「除外率」は引き下げられます。障がいのある方の働く場をさらに増やす必要があります。

今回、西鉄グループ6社のご協力のもと、就職前に、障がいのある方にARグラスを使った実践的な業務訓練を行っていただき、障がいのある方と企業の不安を解消し、障がいのある方が働く分野を拡大します。

### 1 ARグラスを活用した障がい者向けトレーニング（事業の流れ）



①西鉄各社で、障がいのある方に適した業務を切り出し。

②NPO法人セルフセンター福岡が、切り出した業務をマニュアル化。作業のポイントを説明する画像や動画を作成し、ARグラスで見られるようにする（訓練ツールの作成）。

県と日本財団が経費を助成。オブザーバーとして助言も行う。

③障がいのある方は、ARグラスを使って視覚的に理解しながら、実践的な訓練を行う。

④訓練後に、面接・就職へ進む。

## 2 業務訓練参加者の募集内容

### (1) 募集コース 西鉄グループ6社で切り出した業務全6コース

社名	主な業務
西鉄バス久留米	・乗車サポート ・構内見回り ・高速バスのトランクの積み下ろしサポート
西鉄ステーションサービス	・駅構内のクリーンキーパー
西鉄エアサービス	・ポーター業務 (手荷物受取、コンベアへ流す)
西鉄運輸	・倉庫内ピッキング作業
西鉄観光バス	・運賃計算書や手配書作成
西鉄エンジニアリング	・作業日報による勤怠入力

※一部のコースは、ARグラスをしません。

- (2) 募集期間 令和6年7月16日(火)～9月30日(月)を予定
- (3) 訓練期間 令和6年9月～12月頃(うち1～3カ月間)を予定  
※募集定員に達したコースから順次訓練開始
- (4) 訓練場所
- ・地域の就労系障がい福祉サービス事業所(就労移行支援・就労継続支援事業所等)
  - ・障がい者専用テレワークオフィス「こといろ」  
(福岡市博多区博多駅東1-1-33 はかた近代ビル3階)
- (5) 募集人数 20名程度(各コース3名程度)
- (6) 実施内容
- ・障がいのある人にも見やすくわかりやすい業務マニュアルを活用します。
  - ・地域の就労系障がい福祉サービス事業所(就労移行支援・就労継続支援事業所等)と連携して実践的な訓練を実施します。
  - ・雇用前に実際の業務に即した訓練を行い、事前に障がい者と企業が業務とのマッチングを把握しておくことで、双方の負担を軽減し、長期安定雇用につなげます。
  - ・ARグラスやテレワークオフィスを活用し、訓練から就職へのスムーズな移行を目指します。
- (7) 受講後の対応
- ・就労定着支援施設と連携し、採用から定着までのサポートを障がい者及び採用企業の双方に提供します。
- (8) 参加費用 無料

## 3 申し込み・問い合わせ先

株式会社総合キャリアトラスト

電話 : 092-733-3925

E-MAIL : arg\_model@cam-com.jp

担当 : 大野、原

<参考：ARグラスを活用した事前訓練の特徴>

(1) 手順を見ながら作業できる

- ・ 訓練では、ARグラスに下図のような映像（例）が映し出されます。
- ・ 赤い枠線は訓練者がグラス越しに実際に見えている映像、右上の黄色の枠線はARグラス上に表示される「掃除機をかける手順」で、手前から番号順に矢印の方向に掃除機をかける訓練ができます。

※実際には、色枠は見えません。



(2) 遠隔・リアルタイムで作業指示できる

- ・ ARグラスにより、遠隔地からリアルタイムで作業指示をすることが可能です。
- ・ 離れた場所にいる指導者が、手元のパソコン等で訓練者が見ているものと同じ映像を確認します。
- ・ 作業に誤りや滞りがあれば、ARグラスの画面上に矢印等を書き込んで、簡単に修正指示を伝えられます。ARグラス内蔵のスピーカーで、音声による指示も可能です。

