福岡県小規模事業所連携体制構築支援事業

主催/福岡県(高齢者地域包括ケア推進課 介護人材確保対策室)

受講料

無料



### **介護ネットワーク・ゼミナールとは?**

訪問介護事業所の職員の方に向けて、オンラインで実施します。ファシリテーター(講師)より、 テーマに沿った講義を受けて、受講者同士でディスカッションを行う事で学び、気づき、受講者の 成長と事業所の課題解決へ繋げていただく場です。

全2日間の日程でご都合に合わせてお選びいただきやすいように、平日の午前、夜間、土曜日の 3コースを設けております。

## セミナー内容

対象

福岡県内の 訪問介護事業所の職員など

定員

最大30名/回

日時

Aコース(平日午前コース)

① 1/20 (月) 10:00-11:30 ② 2/17 (月) 10:00-11:30

Bコース(平日夜間コース)

① 1/15 (水) 18:00-19:30 ② 2/13 (木) 18:00-19:30

**C**コース(土曜日コース)

① 1/18 (±) 10:00-11:30 ② 2/15 (±) 10:00-11:30

※全2日間のコースとなります。各コース同じ内容です。いずれかのコースをお選びください。 ※コースの詳細は裏面をご覧ください。



## 研修カリキュラム 1.5 時間×2 日間コース



### 1日目

時間	項目	主な内容
0:05	オリエンテーション・事務連絡	
0:45	研修テーマ① 介護現場でのカスタマーハラスメント	<ul><li>①カスタマーハラスメントとは (ハラスメントの定義)</li><li>②カスタマーハラスメントが発生したら (正しい対応・NG対応)</li><li>③カスタマーハラスメントの発生を未然に防ぐには</li></ul>
1:20	ディスカッション	研修で学んだ内容をもとに受講者でディスカッションを行う
1:30	まとめ・各現場での取り組み事項の検討	ディスカッション内容の共有と講師からのまとめ 各自で現場での取り組み事項の検討

### 2日目

時間	項目	主な内容
0:15	前回の振返り・取組み発表	
1:00	研修テーマ② 訪問介護における医療的知識と他職種連携	①基本的な医療知識 (バイタルサイン・応急処置・薬の管理) ②症状や疾患別介護職が押さえておきたい観察・対応のポイント ③他職種連携 (医師・看護師・リハビリスタッフ・ソーシャルワーカーとの連携)
1:25	ディスカッション	研修で学んだ内容をもとに受講者でディスカッションを行う
1:30	まとめ・質疑応答	ディスカッション内容の共有と講師からのまとめ

# 各コースのお申込みはこちらから (スマートフォン・タブレットからでも申込可能です)

コース名	研修日時	申込URL	申込QRコード
<b>A</b> コース(平日午前コース)	1月20日(月) 10:00-11:30 2月17日(月) 10:00-11:30	https://x.gd/dAQkt	
Bコース(平日夜間コース)	1月15日(水) 18:00-19:30 2月13日(木) 18:00-19:30	https://x.gd/90aT6	
Cコース(土曜日コース)	1月18日(土) 10:00-11:30 2月15日(土) 10:00-11:30	https://x.gd/Jo0u2	

【お問合せ先】

【受付時間】平日9:00~17:30

麻生教育サービス株式会社 営業部 人材コンサルティング課

TEL:092-409-7030