

SDGs 達成に向けた宣言書

宣言日 令和 6年 6月 6日

事業者名 株式会社ベルシステム24



私たちは、SDGsの内容を理解し、SDGsの達成に向けた取組方針及び重点的な取組を以下のとおり宣言します。

◆ SDGs 達成に向けた取組方針

当社はパーパスとして、「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」と定めています。このパーパスのもと、人権・地球環境・社会課題への貢献を経営の重要な目的の一つとして、我々は持続可能な社会の実現を支えてまいります。

◆ SDGs 達成に向けた重点的な取組

分類	SDGs 達成に向けた重点的な取組
公正・パートナーシップ・地域社会への貢献	定例会議、経営理念浸透、コンプライアンス研修、備蓄品配備、個人情報保護、情報セキュリティ研修を通じて、地域社会に貢献します。
人権・平等・労働	私たちは、平等な機会提供、安全衛生管理の徹底、フル・フレックス制度の導入、そして教育プログラムの開発を通じて、多様性とインクルージョンを推進します。
産業・技術	顧客フィードバックを基にしたサービス改善とデジタル化の推進により社会に貢献します。
環境・ワンヘルス	温室効果ガス排出量削減目標の設定と全社での切電取り組みにより、自社施設およびデータセンターのカーボンニュートラルの実現に貢献します。

◆ SDGs 達成に向けたパートナーシップ

パートナー企業と連携し、先進テクノロジーの導入を通じた業務効率化や革新に取り組むとともに、多様な雇用機会の提供と人材育成を推進し、地域社会への貢献活動を強化することで、SDGs達成に向けた持続可能な社会の実現を目指します。

SDGs達成に向けた取組シート

・「必須」はすべて、「選択」は5項目以上選んで、「具体的な取組」を記載してください。
※「具体的な取組」は、「実施中のもの」または「今後1年以内に取組む予定のもの」を記載してください。

申請年月 2024年6月

事業者名 株式会社ベルシステム24



Table with columns: No, 分類, 項目タイトル, 項目, 必須・選択, 関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況, 政令市のSDGs登録制度への登録状況, 具体的な取組, 実施状況, 実施経過(1年後), 対応する主なSDGs, 関連する総合計画30の取組事項. Rows include items like '経営理念の共有', '法令の遵守', '事業継続計画(BCP)', '個人情報の保護', '飲酒運転の撲滅', '事業の承継', 'UJターンの推進と若者の県内への定着', '地域防災への貢献', '共助社会づくり', '世界遺産等の保護・保全', '国際協力・貢献', 'SDGsの普及啓発'.

No	分類	項目タイトル	項目	必須・選択	該当項目	関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況		政令市のSDGs登録制度への登録状況		具体的な取組	実施状況		実施経過(1年後)		対応する主なSDGs	関連する総合計画30の取組事項		
						登録済の宣言・登録制度等の名称	未登録	未登録	実施予定項目の予定開始年月		開始年月							
												北九州市	福岡市					
13	人権・平等・労働	ダイバーシティ経営とジェンダー平等	女性、外国人、高齢者、障がいのある人、性的少数者など、多様な人材が能力を発揮できる職場環境を整えている。	必須						・性的マイノリティのパートナーや内縁者等に対しても公正で均等な機会と待遇を保障する目的で、就業規則介護休業規則、そして育児休業及び妊産婦の母性保護に関する規則を改定 ・組織風土を醸成するための活動も積極的にを行い、「PRIDE指標」に準拠して当社の取り組みを継続して強化	実施中					5 5.1, 5.b 8 8.5 10 10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり	
14		差別やハラスメントの禁止	採用や人事評価、職場において性別、年齢、障がい、国籍、出自などによる差別をしていない。また、あらゆるハラスメント行為の防止に取り組んでいる。	必須						・就業前に特別なトレーニングを提供して現場に送り出す「SUDAchi」と呼ぶプレトレーニングのプログラムを2017年から導入 ・様々なライフイベントやライフステージにも対応できるような、短時間勤務や再雇用、シニアの活用等を積極的に実施	実施中					5 5.1 8 8.5 10 10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり	
15		人権教育の推進	人権問題に関する学習機会を提供するなど、人権尊重の精神の育成に取り組んでいる。	必須							・多様な人材が多様な働き方をできることが当社の強みの一つであり、そのためにも人権尊重の活動を積極的に推進 ・高い多様性を持つ職場の問題の一つである従業員間の摩擦等については、人権研修を全社員に実施し、内部通報制度等による把握と対応を実施	実施中					4 4.7 5 5.1 10 10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり
16		労働安全衛生	業務中の事故などを防ぐため、労働安全衛生に関する講習を実施するなど、安全で衛生的な労働環境づくりに取り組んでいる。	必須							・労働安全衛生に関する常設の専任部署として「人事労務グループ」を設置し、従業員の労働環境を中心に取り組みを積極的に促進 ・「安全衛生管理規則」を制定して、人事労務グループの配下に「衛生委員会」を設置し、安全衛生担当者を統括し、毎月1回委員会を開催	実施中					8 8.8 9 9.1	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 20 安全で安心して暮らせる地域づくり
17		長時間労働の抑制	36協定で締結した限度時間を遵守するなど、適切な労働時間管理を行うとともに、ノー残業デーの実施や年次有給休暇取得促進など働き方の見直しに取り組んでいる。	必須							・コアタイムのないフル・フレックス制度を導入し、残業の撲滅を目指して取り組みを実施 ・残業時間に関しては月次で取締役会に報告し、必要に応じて対応を実施 ・勤怠管理システムを導入し、ツール等も活用して効率的な就業管理を実施 ・有給休暇取得日数の目標値設定と取得を促進	実施中					3 3.4 8 8.5, 8.8 10 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり
18		健康づくり	従業員の心身の健康の保持・増進に取り組んでいる。または、「ふくおか健康づくり団体・事業所宣言」に登録している。	必須	○						・当社は労働安全衛生法や健康増進法等の関連法令を尊重し、定期健康診断やストレスチェックなどの取り組みを実施 ・健康経営施策に関する従業員の満足度を定期的に調査 ・健康経営で解決したい経営上の課題とその取り組みや効果のつながりを整理した「健康経営戦略マップ」を策定	実施中					3 3.4 8 8.5, 8.8	12 健康づくり、安心で質の高い医療の提供
19		人材の育成	全ての従業員などにスキルアップのための研修や教育の機会を提供している。	必須							・人材開発部を設置して教育及び人事制度を総合的に企画や設計、構築を行う ・研修に関する常設の専任部署として人事教育グループを設置し、従業員の研修を中心とした人材の価値向上への取り組みを積極的に促進 ・当社が独自に開発している教育プログラムに加えて、専門の教育機関とも共同で教育プログラムを開発し、研修を実施	実施中					4 4.4, 4.5 8 8.5, 8.6, 8.8	1 次代を担う「人財」の育成 15 ジェンダー平等の社会づくり
20		多様な働き方の推進	テレワークの実施やサテライトオフィスを設置するなど、多様な働き方を導入している。	選択							・在宅勤務制度として、「モバイルワーク制度」を設定し時間や場所の制約を軽減した勤務制度に加え、深夜労働などの長時間勤務を抑制する明確な規則を定め、従業員が利用しやすい環境を実現 ・「自宅近くで」「短時間だけ」勤務したい方にむけた小規模センター「スモールオフィス」を開設	実施中					5 5.4, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.1, 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり
21		仕事と子育ての両立	結婚・出産後も働きやすい職場環境づくりや、従業員が仕事と子育てを両立できるような取組を行っている。または、「子育て応援宣言企業」に登録している。	選択	○						・育児時短勤務の導入や時間外労働の制限、所定外労働の免除等、育児を支援する制度を整備 ・育児休暇からの復帰や子育て支援を目的として事業所内保育施設として「ベルキッズてんじん保育園」を運営 ・子育てサポート認定企業「プラチナくるみん」認定取得	実施中					5 5.1, 5.4, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 25 出会い・結婚・出産・子育て支援
22		仕事と介護の両立	従業員が仕事と介護を両立できるような取組を行っている。または、「介護応援宣言企業」に登録している。	選択	○						・介護休職制度の導入 ・介護に関して相談しやすい職場環境整備 ・介護中の従業員に対する短時間勤務制度の導入	実施中					5 5.4, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり
23	障がいの特性に応じた就労の推進	障がいのある人が個性や能力を発揮して働ける環境を整え、積極的に雇用している。	選択							・就労支援サービスと連携を行い、入社前のプレ研修を実施 ・入社後のギャップ解消と障がい者本人の意思を尊重できる環境を整備 ・チョコレート製造工場や社内カフェ運営、野菜農園運営等、色々な業務において働ける環境を整備	実施中					1 1.3 8 8.5, 8.8 10 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 16 高齢者、障がいのある人への支援	
24	女性の活躍の推進	女性の管理職登用や、積極的な採用を行っている。	選択							・女性管理者比率の目標設定を設定 ・女性管理者育成のため、一般職から課長までバイのブライン施策を実施 ・女性社員全体に対するキャリア・プランニング制度を設定	実施中					5 5.1, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.2	15 ジェンダー平等の社会づくり	
25	キャリア教育の推進	職場体験への協力など、地域の子どもや学生などのキャリア教育に協力している。	選択													1 1.2 4 4.4 11 11.3	1 次代を担う「人財」の育成 24 教育の充実	

No	分類	項目タイトル	項目	必須・選択	該当項目	関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況		政令市のSDGs登録制度への登録状況		具体的な取組	実施状況		実施経過(1年後)		対応する主なSDGs			関連する総合計画30の取組事項	
						登録済の宣言・登録制度等の名称	未登録	未登録	北九州市		福岡市	実施予定項目の予定開始年月	開始年月	9	11	12			
																	記載省略可能項目		
26	産業・技術	商品・サービスの安全性の確保	商品・サービス使用時に想定されるリスクと対策の整理や、商品を安全に使用するための取扱説明書の作成など、商品・サービスの安全性を担保する体制を整備している。	必須						・「リスクマネジメント委員会」を設置し、グループ全体のリスク管理と対応方針を決定 ・品質維持・向上を図るための業務・管理体制を実施	実施中							20 安全で安心して暮らせる地域づくり	
27		ユニバーサルデザインの導入と社会課題の解決	ユニバーサルデザインの考え方に基づく商品・サービスや、社会課題の解決につながる商品・サービスの提供に取り組んでいる。	必須						・エンドユーザーの方から得られた得られたフィードバックをもとに、お客様企業へ提案を行いサービスの改善や新しい商品開発に貢献を実施	実施中							7 成長産業の創出 16 高齢者、障がいのある人への支援 22 共助社会づくり、生涯学習の推進	
28		新たな技術・商品の開発	品質向上や新たな技術・商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択						・「イノベーション&コミュニケーションサイエンス研究所」を設立し、AI技術を活用した次世代型コンタクトセンターを構築	実施中							8 中小企業の振興	
29		地域資源・特性の活用	地域(県産)の原材料や資源の積極的な活用や、地域の特性を生かした商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択															2 世界から選ばれる福岡県の実現 9 農林水産業の振興 10 地域と調和した観光産業の振興 21 地域の活力向上
30		DXの推進	デジタル化による生産性の向上などに取り組んでいる。	選択						・「DX認定事業者」として経済産業省から認定、ヒトとテクノロジーの両面でのDXの加速により、新たなBPO事業を推進 ・「デジタル人材戦力部」を新設し、専門知識や業務実績を持った社内のデジタル人材をバーチャルな組織として集約し、専門人材のスキル活用を促進	実施中								5 デジタル社会の実現
31	多言語対応	ホームページや店舗などで多言語表記(英語表記のみ含む)に対応している。	選択															11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 19 外国人材に選ばれる地域づくり	
32	環境・ウェルネス	廃棄物の削減・リサイクルの推進、廃棄物の適正処理	事業活動から生じる廃棄物の削減やリサイクルの推進、または「県産リサイクル推進、廃棄物の適正処理」の登録を行っている。かつ、廃棄物の適正処理を徹底している。	必須	○					・ペーパーレス化の促進や再生用品の利用促進 ・ごみの適正な分別・処理の実施 ・ペットボトルキャップの収集とリサイクル団体等への提供	実施中								23 快適な環境の維持、保全
33		脱炭素化の推進	節電や省エネ効果の高い機器の利用などの省エネ活動や、公共交通の積極的な利用、社用車への電動車の導入など、脱炭素化に取り組んでいる。または、「エコ事業所」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度(No.20)」に登録している。	必須	○					・温室効果ガス排出量の削減目標を設定し、自社施設の一部とデータセンターのカーボンニュートラル化を目指す ・各事業所毎に切電に対する取り組みを検討し実行	実施中								3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現
34		感染症対策の推進	新型コロナウイルスをはじめとした感染症対策など、衛生対策を徹底している。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度(No.1~10)」に登録している。	必須	○					・出社前・出社時に検温を実施 ・ブース間は飛沫感染防止版を設置。さらに間隔も1.5m以上開け対応 ・消毒液をルーム前に配備	実施中								3 ワンヘルスの推進 27 感染症対策の推進
35		プラスチックごみの削減	プラスチックごみの削減に取り組んでいる。または、「ふくおかプラごみ削減協力店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度(No.22)」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全
36		食品ロスの削減	製造・流通、外食・販売過程において発生する食品ロスの削減に取り組んでいる。または、「食べもの余らせん隊」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度(No.33)」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全
37		農林水産物の地産地消の推進	県産の農林水産物を使用し、地産地消に取り組んでいる。または、「ふくおか地産地消応援の店」、「ふくおかの地魚応援の店」、「ふくおかジビエの店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度(No.25, No.28, No.34)」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 9 農林水産業の振興 21 地域の活力向上
38		生物多様性	健全な森林環境や河川環境を維持するための活動など、生物多様性の保全に取り組んだり、地域が実施する環境保全活動への協力・支援を行っている。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度(No.19, No.23)」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全
39	環境に配慮した調達・商品・サービス開発	環境負荷に配慮した原材料の調達や、環境に配慮した商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択															6 グリーン社会の実現	
40	緑化の推進	壁面緑化や植栽など、社屋や地域の緑化に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度(No.24)」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現	
41	再生可能エネルギーの利用	太陽光パネルの設置や再生可能エネルギー由来の電力の調達など、再生可能エネルギーの利用に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度(No.21)」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現	

※「ワンヘルス宣言事業者登録制度」は、各項目に関する取組を実施している場合のみ、選択してください。