

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名 福岡県こども療育センター新光園 わくわく

配布保護者数35人 回収数 30 割合 85.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない		未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いいえ				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				とても広くて活動しやすい。	活動内容や対象者に合わせて、居室の使い方を工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか。	29	1				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30					
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	30					
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1				
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	26	4				
	⑧	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	6	7	16	1		インクルーシブ保育を目指し、まずは行事などでこきょうだい児との交流を増やしていきます。
保護者への説明等	⑨	運営過程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30					
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	6			心配事などを話せて、（どのように対応すればいいのかなど）聞けて良かったです。	ペアレントトレーニングの他、日常の療育の中で相談や助言をさせていただきま
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	30					

	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30					
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	12	3	1	まだ参加したことがないので分からない。	保護者会は実施していませんが、ココロ会（保護者勉強会）の中で交流が図られるようにしていきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1				
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		1		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	6	2	1		1回/月わくわくだよりを発行しています。自己評価については、HPに掲載しています。
	⑱	個人情報に十分注意しているか	29			1		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	6	1	1	きつとしっかりされていると思いますが自分自身あまりピンと来ていません。	園内で各種マニュアルを作成しています。今後は保護者の方にもご協力いただき、想定訓練を実施していきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	22	5	1	2	きつとしっかりされていると思いますが自分自身あまりピンと来ていません。	療育活動の中で定期的な避難訓練を実施していきます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		1	前日にリュックを用意して行くのを楽しみにしています	子どもが通所を楽しめるよう、保護者の方のご意見を踏まえ、プログラムを作成していきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	29			1	先生たちにとっても感謝しています。子供も楽しく親も楽しく参加でき本当にありがとうございました。	