

SDGs 達成に向けた宣言書

宣言日 令和 5年 5月 1日

事業者名 株式会社リンクツリー



私たちは、SDGsの内容を理解し、SDGsの達成に向けた取組方針及び重点的な取組を以下のとおり宣言します。

◆ SDGs 達成に向けた取組方針

「人」が資本の業種となるため、採用・育成・定着におけるすべてのフェーズを通して、SDGsへの達成を意識して、取り組んで参ります。そのため、我々が提供するサービス・商品・技術などのすべての工程において、最適な選択を実施し、SDGsの達成に貢献して参ります。

◆ SDGs 達成に向けた重点的な取組

分類	SDGs 達成に向けた重点的な取組
公正・ パートナーシップ・ 地域社会への貢献	技術的/人的/組織的/物理的の4つの安全管理措置を基本として情報管理を徹底して実施し、事業が滞ることのないように、定期的にリスクやフロー、サービスの定点チェック・見直しを実施して参ります。
人権・平等・労働	「人」が資本の業種になるため、自社/お取引先様/お客様、すべてのステークホルダーでシナジーを発揮できるよう、アンケートなどにより社内外の声を取り入れながら、多様な働き方に対応した環境整備を進めて参ります。
産業・技術	DXの考えを最大に取り入れたサービス提供と業務フローを実施し、業界のDX化を推進して参ります。
環境・ワンヘルス	不要になった紙を再生紙に変える取り組みを社内外で積極的に推進し、環境への取り組みを行って参ります。また、染症の対応方法をマニュアル化し、従業員へ周知・教育を実施して参ります。

◆ SDGs 達成に向けたパートナーシップ

コールセンターに携わるうえで、企業様の「人」にまつわる課題解決を解決していけるよう、取引先様とともに定期的な商品・サービス・フローの見直しを実施し、新たな付加価値の創造に向けてパートナーシップを組んでいきます。

■SDGs達成に向けた取組シート

・「必須」はすべて、「選択」は5項目以上選んで、「具体的な取組」を記載してください。
※「具体的な取組」は、「実施中のもの」または「今後1年以内に取組む予定のもの」を記載してください。

申請年月 2023年5月

事業者名 株式会社リンクツリー



Table with columns: No, 分類, 項目タイトル, 項目, 必須・選択, 関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況, 政令市のSDGs登録制度への登録状況, 具体的な取組, 実施状況, 実施経過(1年後), 対応する主なSDGs, 関連する総合計画30の取組事項. Rows include: 1. 経営理念の共有, 2. 法令の遵守, 3. 事業継続計画(BCP), 4. 個人情報の保護, 5. 飲酒運転の撲滅, 6. 事業の承継, 7. UIJターンの推進と若者の県内への定着, 8. 地域防災への貢献, 9. 共助社会づくり, 10. 世界遺産等の保護・保全, 11. 国際協力・貢献, 12. SDGsの普及啓発.

No	分類	項目タイトル	項目	必須・選択	該当項目	関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況		政令市のSDGs登録制度への登録状況		具体的な取組	実施状況		実施経過(1年後)		対応する主なSDGs	関連する総合計画30の取組事項	
						登録済の宣言・登録制度等の名称	未登録	未登録	未登録		実施予定項目の予定開始年月	開始年月					
													記載省略可能項目				
13	人権・平等・労働	ダイバーシティ経営とジェンダー平等	女性、外国人、高齢者、障がいのある人、性的少数者など、多様な人材が能力を発揮できる職場環境を整えている。	必須						・基本的に年齢制限は設けずに柔軟に対応。 ・誰もが安心して発言/行動できる職場環境づくりのための管理職教育の実施	実施中					5 5.1, 5.b 8 8.5 10 10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり
14		差別やハラスメントの禁止	採用や人事評価、職場において性別、年齢、障がい、国籍、出自などによる差別をしていない。また、あらゆるハラスメント行為の防止に取り組んでいる。	必須						・あらゆる雇用条件・職場環境で差別しない体制の整備 ・差別やハラスメントに関する定期的な研修実施・相談窓口の設置 ・時代や市場に合わせ、評価制度を適宜見直しを実施	実施予定	2023年	7月			5 5.1 8 8.5 10 10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり
15		人権教育の推進	人権問題に関する学習機会を提供するなど、人権尊重の精神の育成に取り組んでいる。	必須						・人権問題やハラスメントの防止について、コンサル会社に最新情報を持ってきてもらい適宜勉強を行っている。	実施中					4 4.7 5 5.1 10 10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり
16		労働安全衛生	業務中の事故などを防ぐため、労働安全衛生に関する講習を実施するなど、安全で衛生的な労働環境づくりに取り組んでいる。	必須						・従業員向けの労働安全衛生講習会の定期的な実施	実施中					8 8.8 9 9.1	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 20 安全で安心して暮らせる地域づくり
17		長時間労働の抑制	36協定で締結した限度時間を遵守するなど、適切な労働時間管理を行うとともに、ノー残業デーの実施や年次有給休暇取得促進など働き方の見直しに取り組んでいる。	必須						・残業時間の管理徹底・平準化への取り組み ・ワークシェアによる労働時間の短縮などの働き方改革への取り組み ・業務効率化に向けたDXへの推進 ・有給休暇取得率の目標値の設定と、休暇を取得しやすい人員体制の整備	実施中					3 3.4 8 8.5, 8.8 10 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり
18		健康づくり	従業員の心身の健康の保持・増進に取り組んでいる。または、「ふくおか健康づくり団体・事業所宣言」に登録している。	必須	○					・費用補助による健康診断受診促進 ・従業員への朝食を毎日食べることの呼びかけ ・ふくおか健康づくり団体を取得予定	実施予定	2023年	6月			3 3.4 8 8.5, 8.8	12 健康づくり、安心して質の高い医療の提供
19		人材の育成	全ての従業員などにスキルアップのための研修や教育の機会を提供している。	必須						・技術力やサービス品質の向上に向けて、社内研修会の定期的な実施 ・良好な職場環境醸成、能力開発など、適切なマネジメント実施のための管理職教育の推進	実施中					4 4.4, 4.5 8 8.5, 8.6, 8.8	1 次代を担う「人財」の育成 15 ジェンダー平等の社会づくり
20		多様な働き方の推進	テレワークの実施やサテライトオフィスを設置するなど、多様な働き方を導入している。	選択						・フレックスタイム制、時差出勤制度を導入し出勤時間の工夫を実施 ・万が一を鑑み、社外からサーバーにアクセスできる環境を整えている	実施中					5 5.4, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.1, 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり
21		仕事と子育ての両立	結婚・出産後も働きやすい職場環境づくりや、従業員が仕事と子育てを両立できるような取組を行っている。または、「子育て応援宣言企業」に登録している。	選択	○					・産休/育児休業制度の導入と性別によらない育児休業の積極的な利用推奨 ・子育て応援宣言企業に登録予定	実施予定	2023年	7月			5 5.1, 5.4, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 25 出会い・結婚・出産・子育て支援
22		仕事と介護の両立	従業員が仕事と介護を両立できるような取組を行っている。または、「介護応援宣言企業」に登録している。	選択	○											5 5.4, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり
23	障がいの特性に応じた就労の推進	障がいのある人が個性や能力を発揮して働ける環境を整え、積極的に雇用している。	選択												1 1.3 8 8.5, 8.8 10 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 16 高齢者、障がいのある人への支援	
24	女性の活躍の推進	女性の管理職登用や、積極的な採用を行っている。	選択						・女性が8割の職場のため、積極的に意見を吸い上げながら、制度の見直しを実施 ・様々なキャリアや家庭環境を持った従業員のロールモデルを社内外に周知	実施中					5 5.1, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.2	15 ジェンダー平等の社会づくり	
25	キャリア教育の推進	職場体験への協力など、地域の子どもや学生などのキャリア教育に協力している。	選択												1 1.2 4 4.4 11 11.3	1 次代を担う「人財」の育成 教育の充実	

No	分類	項目タイトル	項目	必須・選択	該当項目	関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況		政令市のSDGs登録制度への登録状況		具体的な取組	実施状況		実施経過(1年後)		対応する主なSDGs	関連する総合計画30の取組事項		
						登録済の宣言・登録制度等の名称	未登録	未登録	北九州市		福岡市	実施予定項目の予定開始年月	開始年月					
														記載省略可能項目				
26	産業・技術	商品・サービスの安全性の確保	商品・サービス使用時に想定されるリスクと対策の整理や、商品を安全に使用するための取扱説明書の作成など、商品・サービスの安全性を担保する体制を整備している。	必須						・提供するサービスの質を確保するため、定期的なアンケートの実施などにより顧客の意見の吸い上げを実施 ・アンケート活用による意見収集と関係機関への共有	実施中						20 安全で安心して暮らせる地域づくり	
														9.4	11	12.8		
27		ユニバーサルデザインの導入と社会課題の解決	ユニバーサルデザインの考え方に基づく商品・サービスや、社会課題の解決につながる商品・サービスの提供に取り組んでいる。	必須							・利用者へのアンケート結果を基にした誰もが使いやすい商品・サービスへの改善 ・クライアント先の商品がより商品の購入につながるように、コールセンターのフロントだからこそ吸い上げられる意見を活かし、市場課題の解決に取り組んでいる	実施中						7 成長産業の創出 16 高齢者、障がいのある人への支援 22 共助社会づくり、生涯学習の推進
															9.4, 9.5	10.2	17.16, 17.17	
28		新たな技術・商品の開発	品質向上や新たな技術・商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択														8 中小企業の振興
														9.1, 9.5	11	12.8		
29	地域資源・特性の活用	地域(県産)の原材料や資源の積極的な活用や、地域の特性を生かした商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択														2 世界から選ばれる福岡県の実現 9 農林水産業の振興 10 地域と調和した観光産業の振興 21 地域の活力向上	
														11.a	14.a, 14.b,	15.6		
30	DXの推進	デジタル化による生産性の向上などに取り組んでいる。	選択							・DXアドバイザーの資格をもった外部コンサルに定期的な業務効率の見直しを実施してもらい、常に効率化を考えた業務フローの見直しを実施している ・紙の帳票に記載されている情報のデータ化と活用	実施中						5 デジタル社会の実現	
														4.4	8.2	9.1		
31	多言語対応	ホームページや店舗などで多言語表記(英語表記のみ含む)に対応している。	選択														11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 19 外国人材に選ばれる地域づくり	
														1.4	4.5	10.2		
32	環境・ウェルネス	廃棄物の削減・リサイクルの推進、廃棄物の適正処理	事業活動から生じる廃棄物の削減やリサイクルの推進、または「県産リサイクル応援事業所」の登録を行っている。かつ、廃棄物の適正処理を徹底している。	必須	○					・回収ボックスの適正配置等により、ごみの分別を徹底 ・不要となった紙を再生紙に変える取り組みを実施 ・電力削減などの積極的な取り組みとお客様への推進を実施	実施中							23 快適な環境の維持、保全
														6.3	11.6	12.3, 12.4, 12.5		
33		脱炭素化の推進	節電や省エネ効果の高い機器の利用などの省エネ活動や、公共交通の積極的な利用、社用車への電動車の導入など、脱炭素化に取り組んでいる。または、「エコ事業所」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	必須	○					・クール/ウォームビズによる冷暖房の使用抑制など、エネルギーの効率的な利用を実施 ・COOLCHOICE賛同企業	実施中							3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現
															7.a, 7.b	11.6	13.3	
34		感染症対策の推進	新型コロナウイルスをはじめとした感染症対策など、衛生対策を徹底している。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	必須	○					・感染症発生時の対応方法をマニュアル化し、従業員へ周知/教育 ・感染症防止のため、自治体が定めたガイドラインの遵守	実施中							3 ワンヘルスの推進 27 感染症対策の推進
														3.3	6.1	8.8		
35	プラスチックごみの削減	プラスチックごみの削減に取り組んでいる。または、「ふくおかプラごみ削減協力店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○					・使い捨てプラスチックの使用削減や環境に配慮した素材の使用 ・プラスチックごみ削減に対する啓発 ・プラスチックごみの分別・適正処理 ・ワンヘルス宣言事業者登録を今後実施予定	実施予定	2023年	9月					3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全	
														11.6	12.4, 12.5	14.1, 14.2		
36	食品ロスの削減	製造・流通、外食・販売過程において発生する食品ロスの削減に取り組んでいる。または、「食べもの余らせん隊」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○													3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全	
														2.1	12.3	15.6		
37	農林水産物の地産地消の推進	県産の農林水産物を使用し、地産地消に取り組んでいる。または、「ふくおか地産地消応援の店」、「ふくおかの地魚応援の店」、「ふくおかジビエの店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○													3 ワンヘルスの推進 9 農林水産業の振興 21 地域の活力向上	
														2.4	14.2, 14.4	15.6		
38	生物多様性	健全な森林環境や河川環境を維持するための活動など、生物多様性の保全に取り組んだり、地域が実施する環境保全活動への協力・支援を行っている。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○													3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全	
														13.1	14.2	15.4		
39	環境に配慮した調達・商品・サービス開発	環境負荷に配慮した原材料の調達や、環境に配慮した商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択														6 グリーン社会の実現	
														9.4	12.8	13.3		
40	緑化の推進	壁面緑化や植栽など、社屋や地域の緑化に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○													3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現	
														11.7	13.3	15.2		
41	再生可能エネルギーの利用	太陽光パネルの設置や再生可能エネルギー由来の電力の調達など、再生可能エネルギーの利用に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○													3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現	
														7.2, 7.a	11.6	13.3		

※「ワンヘルス宣言事業者登録制度」は、各項目に関する取組を実施している場合のみ、選択してください。