

SDGs 達成に向けた宣言書

宣言日 令和 5年 2月 20日

事業者名 トランスコスモス株式会社 MCMセンター博多東



私たちは、SDGsの内容を理解し、SDGsの達成に向けた取組方針及び重点的な取組を以下のとおり宣言します。

◆ SDGs 達成に向けた取組方針

当社は“お客様の満足の大きさが我々の存在価値の大きさであり、ひとりひとりの成長がその大きさと未来を創る”を経営の基本理念とし、責任ある企業活動とpeople&technologyを軸とした事業を通じて、SDGsの達成に貢献します。

◆ SDGs 達成に向けた重点的な取組

分類	SDGs 達成に向けた重点的な取組
公正・ パートナーシップ・ 地域社会への貢献	経営理念、経営目標の共有、全従業員を対象にしたセキュリティとコンプライアンスの研修を定期的実施し、公正な事業活動を通してお客様企業と社会に貢献します。
人権・平等・労働	多様な人材がその能力を生かして輝けるよう、多様な研修プログラムを用意し、社員のキャリアアップ・スキルアップを支援します。
産業・技術	お客様企業の顧客接点のデジタル化を推進することで、社会全体の効率化に貢献します。
環境・ワンヘルス	全社方針の感染拡大防止ガイドラインを遵守し、事業活動と社員、地域社会の健康の両立を推進します。

◆ SDGs 達成に向けたパートナーシップ

お客様企業とともに顧客接点における有人チャットサポートや、AIを活用したチャットBOTなどの導入をすすめることで、デジタル社会の実現を目指します。
また、コールセンターの在宅化をすすめることで、多様な人材が活躍できる活力ある社会づくりに貢献します。

SDGs達成に向けた取組シート

・「必須」はすべて、「選択」は5項目以上選んで、「具体的な取組」を記載してください。
※「具体的な取組」は、「実施中のもの」または「今後1年以内に取組む予定のもの」を記載してください。

申請年月 2023年2月

事業者名 トランスコスモス株式会社
MCMセンター博多東



Table with columns: No, 分類, 項目タイトル, 項目, 必須・選択, 該当項目, 関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況, 政令市のSDGs登録制度への登録状況, 具体的な取組, 実施状況, 実施経過(1年後), 対応する主なSDGs, 関連する総合計画30の取組事項. Includes rows for 経営理念の共有, 法令の遵守, 事業継続計画(BCP), 個人情報の保護, 飲酒運転の撲滅, 事業の承継, UIJターンの推進と若者の県内への定着, 地域防災への貢献, 共助社会づくり, 世界遺産等の保護・保全, 国際協力・貢献, SDGsの普及啓発.

No	分類	項目タイトル	項目	必須・選択	該当項目	関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況		政令市のSDGs登録制度への登録状況		具体的な取組	実施状況		実施経過(1年後)		対応する主なSDGs	関連する総合計画30の取組事項	
						登録済の宣言・登録制度等の名称	未登録	未登録	未登録		未登録	未登録	未登録	未登録			
																	記載省略可能項目
13	人権・平等・労働	ダイバーシティ経営とジェンダー平等	女性、外国人、高齢者、障がいのある人、性的少数者など、多様な人材が能力を発揮できる職場環境を整えている。	必須						・日中勤務、深夜勤務の中で様々なシフトがあり、ライフスタイルに合わせた働き方が可能。 ・働くメンバーが主体となってチームを作り「働きやすさ」をコンセプトに「働きごころポ」という活動を実施。	実施中					5 5.1, 5.b 8 8.5 10 10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり
14		差別やハラスメントの禁止	採用や人事評価、職場において性別、年齢、障がい、国籍、出自などによる差別をしていない。また、あらゆるハラスメント行為の防止に取り組んでいる。	必須						・差別やハラスメントに関する定期的な研修実施・相談窓口の設置 ・ハラスメント禁止を就業規則へ明記	実施中					5 5.1 8 8.5 10 10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり
15		人権教育の推進	人権問題に関する学習機会を提供するなど、人権尊重の精神の育成に取り組んでいる。	必須						・コンプライアンス行動指針内で国籍・人種・民族・信条・宗教・性別・年齢・障がいの有無などを理由とした差別や各種ハラスメントなどを禁止し周知徹底	実施中					4 4.7 5 5.1 10 10.2, 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり
16		労働安全衛生	業務中の事故などを防ぐため、労働安全衛生に関する講習を実施するなど、安全で衛生的な労働環境づくりに取り組んでいる。	必須						・一定基準を満たす事業所には産業医を選任するとともに、安全衛生委員会を設置し職場の安全衛生に関する協議を行い、労働災害の防止に向けて取り組み ・トランスコスモス健康保険組合と連携し、健康相談窓口設置	実施中					8 8.8 9 9.1	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 20 安全で安心して暮らせる地域づくり
17		長時間労働の抑制	36協定で締結した限度時間を遵守するなど、適切な労働時間管理を行うとともに、ノー残業デーの実施や年次有給休暇取得促進など働き方の見直しに取り組んでいる。	必須						・各事業所から生産性向上につながるベストプラクティスツール・事例を集約し、厳正な審査の結果、優秀な事例は表彰し、全社展開して活用 ・繁忙に伴い時間外が増加した場合は、人事面談と合わせて、産業医・臨床心理士面談を必須として、社員の健康確認を実施 ・有給休暇の取得促進活動を実施	実施中					3 3.4 8 8.5, 8.8 10 10.3	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり
18		健康づくり	従業員の心身の健康の保持・増進に取り組んでいる。または、「ふくおか健康づくり団体・事業所宣言」に登録している。	必須	○					・サステナビリティ基本方針に基づき従業員の健康を重要な経営課題と捉え、2022年9月に健康経営宣言を制定 ・健康診断結果に基づき、産業医や保健スタッフが多様な働き方に合わせて個別の保健指導による生活習慣病対策を推進 ・身近な病気や運動・食事・睡眠に関するおたよりを配布するなど、健康増進活動	実施中					3 3.4 8 8.5, 8.8	12 健康づくり、安心して質の高い医療の提供
19		人材の育成	全ての従業員などにスキルアップのための研修や教育の機会を提供している。	必須						・新入社員研修をはじめ、ITスキルや業務スキル、選択型ビジネススキル研修など401講座の研修プログラムを用意し、社員のキャリアアップ・スキルアップを支援 ・社員のキャリア形成における成長支援および組織活性化を目的に「キャリア・コンサルティング窓口」を設置 ・資格を取得すると受講料や一時金が支給される資格奨励金制度を設置	実施中					4 4.4, 4.5 8 8.5, 8.6, 8.8	1 次代を担う「人財」の育成 15 ジェンダー平等の社会づくり
20		多様な働き方の推進	テレワークの実施やサテライトオフィスを設置するなど、多様な働き方を導入している。	選択						・お客様企業と連携し、コンタクトセンター業務の在宅化を推進	実施中					5 5.4, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.1, 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり
21		仕事と子育ての両立	結婚・出産後も働きやすい職場環境づくりや、従業員が仕事と子育てを両立できるような取組を行っている。または、「子育て応援宣言企業」に登録している。	選択	○					・キャリア開発や両立支援に関するイベントの案内や開催レポート ・男性育児参画に資する施策として、男性の育児休業の取得を奨励、夫婦(他社勤務の方を含む)で参加可能なセミナーの開催 ・産休・育休からのスムーズな復職をサポートし、継続してキャリア形成できる風土醸成のため、本人及び管理職を対象とした様々な支援	実施中					5 5.1, 5.4, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 25 出会い・結婚・出産・子育て支援
22		仕事と介護の両立	従業員が仕事と介護を両立できるような取組を行っている。または、「介護応援宣言企業」に登録している。	選択	○					・介護休暇や時差出勤制度で仕事と介護の両立をサポート	実施中					5 5.4, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり
23	障がいの特性に応じた就労の推進	障がいのある人が個性や能力を発揮して働ける環境を整え、積極的に雇用している。	選択												1 1.3 8 8.5, 8.8 10 10.2	11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 16 高齢者、障がいのある人への支援	
24	女性の活躍の推進	女性の管理職登用や、積極的な採用を行っている。	選択												5 5.1, 5.5 8 8.5, 8.8 10 10.2	15 ジェンダー平等の社会づくり	
25	キャリア教育の推進	職場体験への協力など、地域の子どもや学生などのキャリア教育に協力している。	選択												1 1.2 4 4.4 11 11.3	1 次代を担う「人財」の育成 24 教育の充実	

No	分類	項目タイトル	項目	必須・選択	該当項目	関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況		政令市のSDGs登録制度への登録状況		具体的な取組	実施状況		実施経過(1年後)		対応する主なSDGs			関連する総合計画30の取組事項		
						登録済の宣言・登録制度等の名称	未登録	未登録	北九州市		福岡市	実施予定項目の予定開始年月	開始年月	9	11	12				
																	記載省略可能項目			
26	産業・技術	商品・サービスの安全性の確保	商品・サービス使用時に想定されるリスクと対策の整理や、商品を安全に使用するための取扱説明書の作成など、商品・サービスの安全性を担保する体制を整備している。	必須						・サービス品質管理標準を設定し現場責任者が定期的(年1回以上)にチェック ・ユーザーアンケートの実施	実施中								20 安全で安心して暮らせる地域づくり	
																	9.4	11	12.8	
27		ユニバーサルデザインの導入と社会課題の解決	ユニバーサルデザインの考え方に基づく商品・サービスや、社会課題の解決につながる商品・サービスの提供に取り組んでいる。	必須							・お客様企業のユーザー接点で得られるVOC(voice of customer)を活用し、多くの消費者が感じる課題について、お客様企業とともに解決に取り組んでいる	実施中								7 成長産業の創出 16 高齢者、障がいのある人への支援 22 共助社会づくり、生涯学習の推進
																	9.4, 9.5	10.2	17.16, 17.17	
28		新たな技術・商品の開発	品質向上や新たな技術・商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択							・コールセンターサービスのユーザーアンケートの回答をサービスへ反映し、品質改善活動を実施	実施中								8 中小企業の振興
																	9.1, 9.5	11	12.8	
29		地域資源・特性の活用	地域(県産)の原材料や資源の積極的な活用や、地域の特性を生かした商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択																2 世界から選ばれる福岡県の実現 9 農林水産業の振興 10 地域と調和した観光産業の振興
																	11.a	14.a, 14.b,	15.6	
30		DXの推進	デジタル化による生産性の向上などに取り組んでいる。	選択							・Webサイト・アプリ構築/運用、チャットbotやチャットオペレーションの提供、ソーシャルリスニング運用などお客様企業の顧客接点のデジタル化を推進 ・デジタルツールを活用した業務改善事例について、定期的な社内共有会を開催	実施中								5 デジタル社会の実現
																	4.4	8.2	9.1	
31	多言語対応	ホームページや店舗などで多言語表記(英語表記のみ含む)に対応している。	選択																11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 19 外国人材に選ばれる地域づくり	
																1.4	4.5	10.2		
32	環境・ウェルネス	廃棄物の削減・リサイクルの推進、廃棄物の適正処理	事業活動から生じる廃棄物の削減やリサイクルの推進、または「県産リサイクル応援事業所」の登録を行っている。かつ、廃棄物の適正処理を徹底している。	必須	○					・特例子会社が自社で再生した用紙で作成された名刺を使用 ・経費申請について、モバイル申請・承認によるペーパーレスを推進	実施中								23 快適な環境の維持、保全	
																6.3	11.6	12.3, 12.4, 12.5		
33		脱炭素化の推進	節電や省エネ効果の高い機器の利用などの省エネ活動や、公共交通の積極的な利用、社用車への電動車の導入など、脱炭素化に取り組んでいる。または、「エコ事業所」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	必須	○					・脱炭素化を含む地球環境の維持・向上に向けて、環境マネジメントシステムを適切に運用して企業活動を推進するため、組織ごとの目標も設定 ・コンプライアンス研修の中で自社の環境に対する取り組みや環境方針、環境活動促進学習を実施	実施中								3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現	
																7.a, 7.b	11.6	13.3		
34		感染症対策の推進	新型コロナウイルスをはじめとした感染症対策など、衛生対策を徹底している。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	必須	○					・全社方針として、感染拡大防止ガイドラインを策定。社内各拠点で感染拡大予防策を実施 ・厚生労働省からの要請等に定められた事項に則り、当社センター拠点にて密閉・密集・密接の3密環境を可能な限り回避する工夫を実施	実施中								3 ワンヘルスの推進 27 感染症対策の推進	
																3.3	6.1	8.8		
35		プラスチックごみの削減	プラスチックごみの削減に取り組んでいる。または、「ふくおかプラごみ削減協力店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全	
																11.6	12.4, 12.5	14.1, 14.2		
36		食品ロスの削減	製造・流通、外食・販売過程において発生する食品ロスの削減に取り組んでいる。または、「食べもの余らせん隊」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全	
																2.1	12.3	15.6		
37	農林水産物の地産地消の推進	県産の農林水産物を使用し、地産地消に取り組んでいる。または、「ふくおか地産地消応援の店」、「ふくおかの地魚応援の店」、「ふくおかジビエの店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 9 農林水産業の振興 21 地域の活力向上		
															2.4	14.2, 14.4	15.6			
38	生物多様性	健全な森林環境や河川環境を維持するための活動など、生物多様性の保全に取り組んだり、地域が実施する環境保全活動への協力・支援を行っている。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全		
															13.1	14.2	15.4			
39	環境に配慮した調達・商品・サービス開発	環境負荷に配慮した原材料の調達や、環境に配慮した商品・サービスの開発に取り組んでいる。	選択															6 グリーン社会の実現		
															9.4	12.8	13.3			
40	緑化の推進	壁面緑化や植栽など、社屋や地域の緑化に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現		
															11.7	13.3	15.2			
41	再生可能エネルギーの利用	太陽光パネルの設置や再生可能エネルギー由来の電力の調達など、再生可能エネルギーの利用に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。	選択	○														3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現		
															7.2, 7.a	11.6	13.3			

※「ワンヘルス宣言事業者登録制度」は、各項目に関する取組を実施している場合のみ、選択してください。