

「きもち よりそうライン@ふくおかけん」LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 本アカウント運用における基本方針

本 LINE アカウントは、福岡県保健医療介護部健康増進課こころの健康づくり推進室が運用します。

(1) 利用するソーシャルメディアの種類

LINE 公式アカウント

(2) アカウント名、担当所属名

① アカウント名

きもち よりそうライン@ふくおかけん

② アカウント ID

@469xxbam

③ 担当所属名

福岡県保健医療介護部健康増進課こころの健康づくり推進室 (TEL : 092-643-3265)

(3) 運用目的

心の健康に関する相談対応

(4) 利用方法

開設日：令和4年7月7日（木）

開設日時：毎週月曜日及び木曜日の16時から19時（年末年始を除く）

(5) 意見や質問などへの対応

本 LINE は心の健康に関する相談対応を目的としているため、原則として意見や質問に対する返信などは行いません。アカウントへのご意見は、下記健康増進課こころの健康づくり推進室宛てにご連絡ください。

・福岡県保健医療介護部健康増進課こころの健康づくり推進室

TEL : 092-643-3265

FAX : 092-643-3271

Mail : kokoro@pref.fukuoka.lg.jp

対応時間：午前8時30分～午後5時15分

（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く。）

2 個人情報について

秘密は必ず守ります。収集した個人情報は適切に取扱い、相談者の同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。ただし、生命にかかわる危険性があると判断される緊急時などは、関係機関に対して相談内容を含む個人情報を共有する場合があります。

また、相談内容は、個人が特定されない形で、今後の相談事業をより良いものにするための検証に利用する場合があります。

3 知的財産権

本 LINE に掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、福岡県又は現著作者に帰属します。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

4 禁止事項

本 LINE を利用する際には、以下の事項が含まれる投稿は、ご遠慮ください。

本 LINE ではユーザーが以下の事項が含まれると思われる投稿を行った場合には、予告なく投稿を削除することがあります。

- (1) 本人の同意なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (2) 法令等に違反し、または違反するおそれのあるもの
- (3) 他者を侮辱または非難するもの
- (4) 人種、信条、性別、社会的身分、門地等について差別し、または差別を助長させるもの
- (5) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (6) 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの。または、そのおそれのあるもの
- (7) 福岡県または第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的所有権を侵害するもの。
- (8) 掲載記事と無関係のもの
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (10) 政治または宗教の活動を目的とするもの
- (11) その他公序良俗に反するもの及び福岡県健康増進課こころの健康づくり推進室が不適切と判断したもの
- (12) (1) ～ (11) の内容を含むページへのリンク

5 免責事項

- (1) 福岡県は、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません。
- (2) 福岡県は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 福岡県は、利用者が本 LINE にアクセスしたために被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 福岡県は、本 LINE における情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。

6 運用ポリシーの変更について

当運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。