

福岡県 外国人材受入 事例集



福岡県では、外国人材が在留資格の範囲内でその能力を十分に発揮し適正に就労できるよう、令和元年9月に「福岡県外国人材受入企業相談窓口」を設置するなど、取組をすすめています。

今般、県内企業のみなさまに外国人材の適正な労働環境、活躍の場についての具体的なイメージを持っていただくため、身近な県内企業で取り組まれている就業場面やコミュニケーション上の工夫についての事例を集めた「福岡県外国人材受入事例集」を作成しました。

本事例集が、外国人材の受入れを行われる企業のみなさまの参考となり、外国人材の適正な労働環境、活躍の場の整備の一助となれば幸いです。

本事例集の制作にあたりご協力をいただきました県内企業のみなさまをはじめ、関係者のみなさまに厚く御礼申し上げます。

令和4年3月

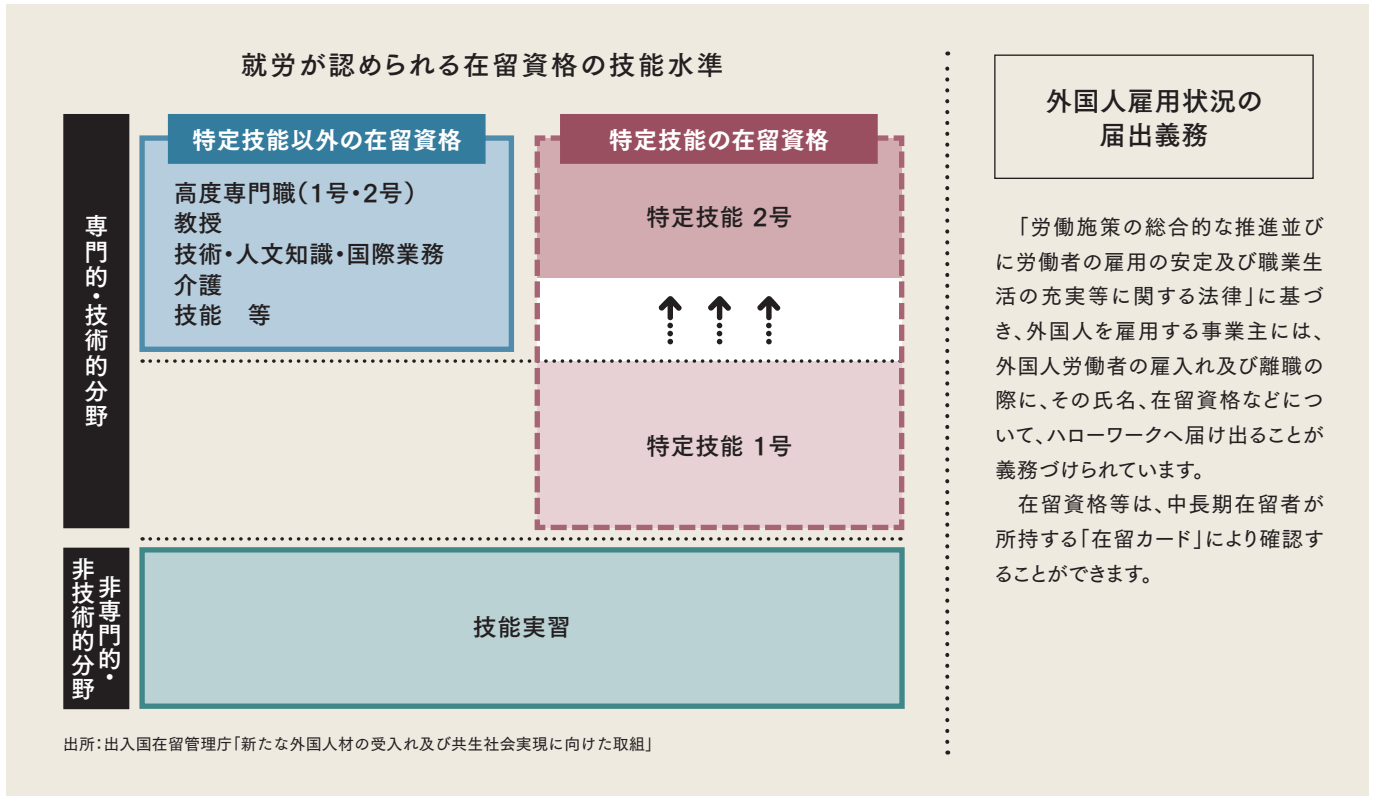
福岡県福祉労働部労働局労働政策課

I N D E X

外国人材受入れの概要について	2
福岡県の外国人労働者について	3
■ 技能実習	
CASE 1 株式会社 サンユーフーズ	4
CASE 2 合名会社 竹嶋繊維加工センター	5
CASE 3 医療法人 広川病院	6
CASE 4 株式会社 まちだ	7
CASE 5 株式会社 マツシマメジャテック	8
CASE 6 社会福祉法人 実寿穂会 特別養護老人ホーム ラ・ポール有田	9
■ 特定技能	
CASE 7 株式会社 あらい	10
CASE 8 株式会社 ミカサ	11
CASE 9 株式会社 you farm	12
■ 技術・人文知識・国際業務	
CASE 10 株式会社 筑水キャニコム	13

※本事例集に掲載された内容は令和4年3月時点のものです。

外国人材を受け入れる場合には、その外国人材に「就労が認められる在留資格」が許可されていることが必要です。また、就労が認められる在留資格にもさまざまなものがありますが、出入国在留管理庁の資料では、就労が認められる代表的な在留資格（「技能実習」、「特定技能」及び「技術・人文知識・国際業務」）の関係について、技能水準の観点から、下図のように整理されています。



出所：出入国在留管理庁「新たな外国人材の受入れ及び共生社会実現に向けた取組」

技能実習

平成5年に創設。技能実習制度は、我が国で培われた技能、技術又は知識の開発途上地域等への移転を図り、当該開発途上地域等の経済発展を担う「人づくり」に寄与することを目的として創設された制度。国際協力という制度の趣旨・目的に反して、国内の人手不足を補う安価な労働力の確保等として使われることのないよう、基本理念として労働力の需給の調整の手段として行われてはならないとされています。

技能実習2号で受入れが可能な対象職種は、85作業156作業となっています（令和3年3月16日時点）。

- 技能実習1号：1年 [1年目]
- 技能実習2号：2年 [2・3年目]
- 技能実習3号：2年 [4・5年目] (※)

※ 優良な監理団体及び実習実施者に限る。

特定技能

平成31年4月から実施。深刻化する人手不足への対応として、生産性の向上や国内人材の確保のための取組を行ってもなお人材を確保することが困難な状況にある産業上の分野（※）に限り、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人を受け入れるため創設。技能実習2号を良好に修了した外国人は、特定技能1号へ移行することが可能となっています。

※ 特定産業分野（14分野）：介護、ビルクリーニング、素形材産業、産業機械製造業、電気・電子情報関連産業、建設、造船・舶用工業、自動車整備、航空、宿泊、農業、漁業、飲食品製造業、外食業

- 特定技能1号：在留期間は通算で5年を上限
- 特定技能2号：在留期間の更新が必要

技術・人文知識・国際業務

「専門的・技術的分野」と言われる水準の在留資格のひとつ。具体的活動の例示としては、「機械工学等の技術者、通訳、デザイナー、私企業の語学教師、マーケティング業務従事者等」とされています。

福岡県外国人材受入企業相談窓口 無料

県内企業のみなさまを対象に、外国人材を受け入れる場合の様々な疑問点や、雇い始めてからの雇用管理・職場環境づくりなどについての相談をお受けします。

☎0120-86-2905

| 受付時間 |
10時▶17時（土・日・祝日・年末年始を除く）

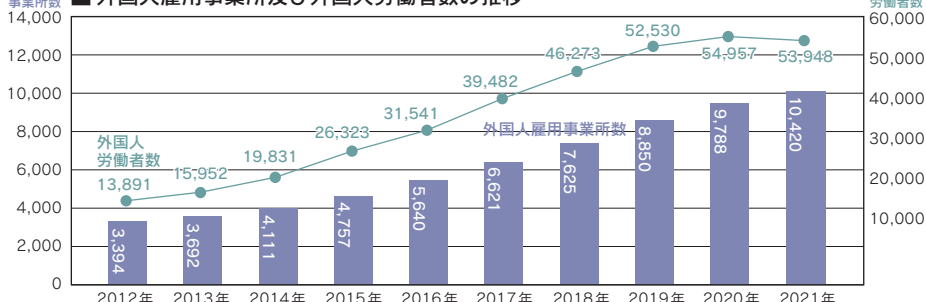
福岡県の外国人労働者について

外国人労働者数は、2021年10月時点で全国で約173万人。福岡県は約5万4千人で、2007年に外国人雇用状況の届出が義務化されて以降過去最高を更新した前年から、1.8%減少となりました。

1 外国人労働者を雇用している福岡県内の事業所及び外国人労働者の状況

2021年10月末現在、外国人労働者を雇用している事業所数は10,420事業所、外国人労働者数は53,948人となっています。

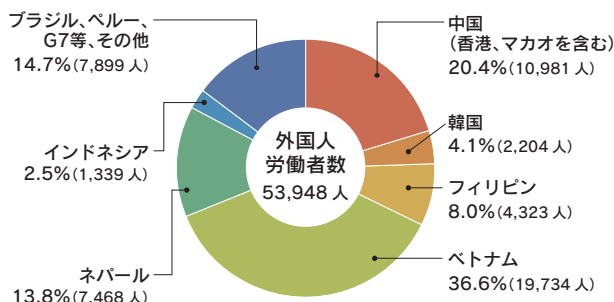
■ 外国人雇用事業所及び外国人労働者数の推移



2 外国人労働者の属性

国籍別にみると、ベトナムが外国人労働者数全体の36.6%を占め、次いで中国の20.4%、ネパールの13.8%となっています。

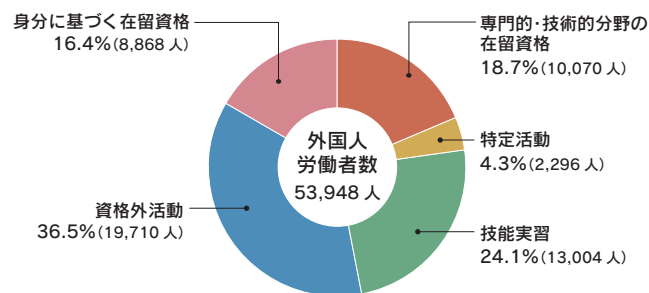
■ 国籍別外国人労働者の割合



3 外国人労働者の在留資格

在留資格別にみると、留学等の「資格外活動」が外国人労働者全体の36.5%を占め、次いで、技能実習生等の「技能実習」が24.1%、「専門的・技術的分野の在留資格」が18.7%となっています。

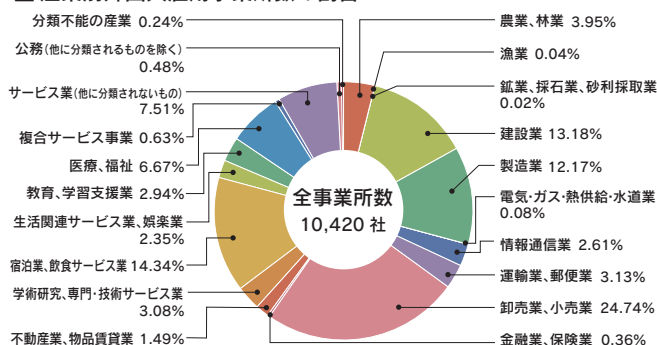
■ 在留資格別外国人労働者数の割合



4 産業別にみた外国人雇用事業所

産業別にみると、「卸売業、小売業」が24.74%、次いで「宿泊業、飲食サービス業」が14.34%、「建設業」が13.18%、「製造業」が12.17%となっています。

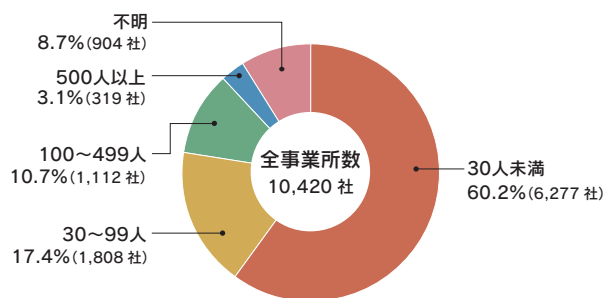
■ 産業別外国人雇用事業所数の割合



5 事業所規模別外国人雇用事業所の割合

事業所規模別にみると、「30人未満規模」の事業所が最も多く、事業所全体の60.2%を占めています。

■ 事業所規模別外国人雇用事業所の割合



6 「特定技能」外国人労働者の数

2019年4月より新たに創設された在留資格「特定技能」の福岡県における外国人労働者数は2021年10月末時点で、1,060人となっています。

■ 特定産業分野別外国人労働者数(在留資格「特定技能」に限る)

特定技能計	特定産業分野														
	介護	ビルクリーニング	素形材産業	産業機械製造業	電気・電子・情報関連産業	建設	造船・船用工業	自動車整備	航空	宿泊	農業	漁業	飲食料品製造業	外食業	
2020年10月末	379	3	4	29	55	6	17	1	8	0	0	48	0	166	42
2021年10月末	1,060	122	3	82	82	9	61	7	13	0	2	128	0	454	97

出所：福岡労働局「外国人雇用状況」の届出状況(令和3年10月末現在)

株式会社 サンユーフーズ

CASE

1



技能
実習



複雑に考えるより前に進む
即行動で未来を拓く

所在地 福岡県飯塚市

事業内容 水産加工食品の製造・販売

従業員数 34名 うち外国人11名:技能実習6名・特定技能1名・技人国1名・
(ベトナム) その他3名

創立 平成3年

URL <https://sanyufoods-kanisuke.com/>

企業の事業概要

当社が加工した、かに・えび・イカなどの水産物は、スーパー、生協、通信販売で取引されるほか、ふるさと納税の返礼品としてもご好評をいただいております。また、こうした販売店様主体での製品製造に加えて、自社ブランドの水産加工商品も開発。本社併設の直売所にて販売も行っております。

外国人材受入れの目的・ きっかけ・受入れでめざすもの

「将来に向けた新しい可能性になるのでは？」そんな友人の一言に背中を押され、実習生の受入れを決め、2か月後にはベトナムに行っていました。1期生の受入れから10年近く経過した現在では、実習生たちの仕事ぶりが大きく会社へ貢献してくれています。あの時受入れを決めて本当に良かったです。

働きやすい環境づくり への取組内容

言葉がうまく伝わらないことによるエラーはどうしても発生します。それをできる限り防ぐため、当社では日本語スキルに長けたベトナムの方にも会議や打ち合わせなどに入ってもらいます。また、日本の文化に触れる機会を多くつくり、希望者には母国の風習に合わせて旧正月に休日を付与し、電話を通して母国の家族と過ごしてもらっています。

取組の効果

例えば、トイレや食事などの面でも、文化が違えば、さまざまな判断基準が違います。でも、そんなに複雑に考えることはありません。必要なモノは用意すればいいし、何かあればその都度説明すればいい。日本語は普段から使うことでスキルが向上します。日本語を使う環境を積極的に作るようにして、日本語教室への参加もサポートしています。



外国籍社員の声

チャン・ティ・ビンさん
[ベトナム]
在留資格:技能実習



家族と離れることは寂しくて、不安もありましたが、家族の生活のこと、自分の未来のことを考えて日本に来ることを決めました。来日してからは社員さんたちのお陰で仕事の面も、生活の面も、安心して過ごせています。残りの在留期間は仕事も頑張りつつ、日本語や好きな料理の勉強をして、将来の夢に向かって取り組んでいきたいと思えます。実は2022年の春に私の弟が来日予定。日本の寒さにはいつまでも慣れませんが、また一つ楽しみが増えて嬉しいです。

担当者メッセージ

代表取締役
清原 憲祐さん



私のモットーは「思ったらすぐやる」。受入れを決めて、2ヶ月後にはベトナムへ。日本人の私を歓迎し、そして日本の文化にも興味を持ってくれているのが印象的でした。実習生は在留期間が決まっているので、そこに難しさを感じる方もいるかもしれませんが、彼らは「若くて勤勉」。成長スピードが早く、しっかりと事業の一翼を担ってくれています。考え方はシンプルが一番。まずは受け止めて、可能性を探ることが大切です。

合名会社 竹嶋繊維加工センター

CASE

2



技能
実習



彼女たちの未来のために
技術と笑顔への
感謝を込めて

所在地	福岡県柳川市
事業内容	婦人用・子ども用インナーの製造・販売
従業員数	15名 うち外国人9名:技能実習9名 (ミャンマー)
創立	平成10年

企業の事業概要

販売メーカー様各社からのご依頼により、女性用、また子ども用のインナー(下着)の製造(縫製・検品等)を手がけております。

外国人材受入れの目的・きっかけ・受入れでめざすもの

「日本で働きたい」と強く願う外国人材がいる。日本の縫製業界が力になれるのではと、一念発起。近隣の同業者と組合を作って実習生の受入れへ向け、動き始めました。初めての受入れは平成11年。高い品質の確保と生産性を求められる縫製業界に身を置く当社は、設立当初より外国人実習生が身につける「技術」と「笑顔」に支えられています。

働きやすい環境づくりへの取組内容

何かトラブルが起きた時は、お互いの主張を細かく伝え合うため、必要に応じて通訳を手配。文化の違いを乗り越える機会を設けています。コロナ前は、花見や社員旅行等、日本の文化や風景に触れてもらう機会を作っていました。勉強会の実施や日本語検定試験の合格者への手当支給など、日本語習得のサポートもしています。

取組の効果

日本製としてのクオリティを確保するために、商品ごとの品質基準を一緒に見て話し合い、確認しながら設定しました。実習生は、何より一生懸命で向上心がとても強い。しっかりとコミュニケーションをとり、細かく伝え合うことで技術レベルも大きく向上。笑顔も増えて、品質向上、生産性向上につながっています。

外国籍社員の声

イ・テ・カインさん [ミャンマー]
在留資格:技能実習



日本に来る前は3年だけ働いて、ミャンマーに帰ろうと思っていましたが、日本での生活や見られる景色が大好きで、今はできるだけ長くここで働きたいと思っています。社長も奥さんも優しく、みんなで一緒に頑張るのが本当に楽しい。それに休みの日には色々な場所に出かけて思いづくりをしているんですよ。少しの間故郷を離れるとしても、日本で働くことにはそれだけの価値があると私は思います。また春に、あの綺麗な桜が見られるのが楽しみです。

担当者メッセージ

代表社員
竹嶋 由紀子さん



実習生は3~5年で帰国するのが基本です。少しでも生活を良くしてほしいので、帰国後は、日本で学んだ日本語を活かして、日系企業で働く道が見えてくればと思っています。用意している制度はすべて、「私たち頑張るから大丈夫」と、私に声をかけて慕ってくれる彼女たちへの恩返し。働くだけでなく、いっぱい遊んで、在留期間を実りある時間にしてほしいです。



医療法人 広川病院

CASE

3



技能
実習



医療現場×実習生
新たな可能性を模索する
医療法人

所在地	福岡県八女郡広川町
事業内容	医療型療養病院の運営
従業員数	145名 うち外国人8名:技能実習4名・特定技能4名 (カンボジア)
創立	昭和54年
URL	http://www.hirokawa-hp.com/

企業の事業概要

一般病院での治療を終え、慢性期に入られた患者様が長期に療養される“医療型療養病院”広川病院を運営しております。

外国人材受入れの目的・ きっかけ・受入れでめざすもの

技能実習制度に介護職が追加されたのが2017年。当院ではそこにいち早く可能性を感じ、動き出しました。というのも当院は医療型長期療養病院。介護が必要な患者様が多くいらっしゃいます。「医療現場に実習生がいる」そんな新しい“当たり前”をつくりたい、また、少しでも諸外国の支援をしたい、という想いで私たちは実習生と共に働いています。

働きやすい環境づくり への取組内容

環境づくりは受入れ前の職員教育から着手しました。実習制度やカンボジアのことを詳しく知ってもらうため、資料を作成したり、動画を見たり。実習生を受入れるために、看護師、栄養士、リハビリ技師、事務職、全員で知識と心の準備をしました。

取組の効果

患者様やご家族にも実習生のことを事前にお知らせすることでスムーズに受入れを開始できました。それに加えて、職員や患者様にも嬉しい変化がありました。実習生の一生懸命な姿勢と笑顔は患者様からも大好評。実習生に日本語を教えてくれるなど、今までにない交流が生まれ、病院全体が彼らに勇気と活力をもらっていると感じています。

外国籍社員の声

チョン・カンニャーさん
[カンボジア]
在留資格:技能実習

家族と離れるのは寂しかったですが、綺麗で大きな日本に行ってみたく。桜や雪、富士山を見てみたい。そんな想いで日本語学校に通いました。介護の仕事は朝のお食事の準備から、おむつ・お風呂のお世話など大変なこともあります。職員のサポートや患者さんの「ありがとう」が本当にうれしい。今ではホームシックもありません。家族とは毎日電話で話せますしね。日本に興味があるなら是非一歩踏み出してください。特別な経験や綺麗な景色が待っていますよ。



担当者メッセージ

看護部長
稲又 智子さん

言葉や文化が違う実習生を受入れるとなれば、課題や心配が先に立つかもしれませんが、受入れ後は感動することばかり。努力・笑顔・成長・姿勢、全て「実習生だからこそ」ではないでしょうか。当院には合計8名のカンボジア人が在籍していますが、2年目頃からはみんな夜勤にも従事。それも“+1人”ではなく夜勤シフトの1人としてしっかりと活躍してくれています。受入れる側にもメリットが多くあります。



株式会社 まちだ

CASE

4



技能
実習



外国人材がキャリアを選択
10年計画で
実習生に新たな道を

所在地	福岡県直方市
事業内容	鳶・足場仮設工事
従業員数	32名 うち外国人12名:技能実習12名 (ベトナム)
創立	平成13年
URL	https://machidakk.com/company/

企業の事業概要

当社は足場に関すること全てを一手に担う、鳶・足場仮設工事の専門業者です。図面作成から強度計算、資材調達、もちろん、スタッフの手配・施工までをワンストップで対応しています。

外国人材受入れの目的・きっかけ・受入れでめざすもの

当社が手がけるのは50年以上前に造られた橋や鉄道設備の大規模改修に伴う、鳶・足場仮設工事です。こういった分野は、この先途上国でも必ず求められる技術。当社で人材を育成すれば、将来的な国際貢献に繋がるのでは。そう思ったのがきっかけです。実際当社にとってもメリットがあると感じましたので、7年前に実習生の受入れを決めました。

働きやすい環境づくりへの取組内容

外国人材も大切なスタッフの一人。気持ちを理解し信頼関係を深めるため、週1回の交換日記を実施。テーマを決め、心配事や要望等、様々なことを書いてもらいます。そして、月に1回、通訳・管理職を交えた定例会を行っています。地元のお祭りへの出店やイベントへの参加など、地域との交流も楽しんでいます。

取組の効果

実習生にはそれぞれの目標や事情があるため、当社では実習生自身がキャリアを選択できる当社独自の“10年カリキュラム”を用意しています。長期在留を希望する場合は特定技能取得を後押し。その後も車の運転免許や玉掛け等の技能資格の取得を会社負担で推進しています。10年後以降の可能性を広げるお手伝いをしています。



外国籍社員の声

チャン・デイン・クオンさん
[ベトナム]
在留資格:技能実習



日本はとても発展している国。新しい仕事や経験に期待して来日しました。これまでに車の運転免許、鳶2級、玉掛けの資格を取得。成長を実感しながら生活しています。今の目標はもっとスキルアップして、現場の職長になること。そして、その現場をベトナム人の仲間と担うことです。特定技能2号になれば妻と子どもと一緒に日本で暮らすチャンスも！私は高所作業が怖かったのですが、いまでは慣れました。一緒に日本で頑張りたいです。

担当者メッセージ

代表取締役
町田 寛明さん



カタコト(方言)で「社長、早く来るっちゃ」と声をかけてくれたりすると、社内が非常に明るい雰囲気になるんです。これも実習生採用のメリットだと感じています。また多くの実習生が特定技能資格を取得して、日本で頑張りたいと話してくれる。そして、「鳶一級」の資格が取りたいと言ってくれる。これは日本の建設業にとっても、大きな意味を持つことです。当社では今後も受入れに力を入れていきます。同じように感じる同業者が増えてくれるとうれしいです。

株式会社 マツシマメジャテック

CASE

5



技能
実習



“Japan Made”を
世界へ発信！
採用要件「国籍不問」の
老舗メーカー

所在地 福岡県北九州市

事業内容 各種計測機器の設計・製造・販売

従業員数 131名 うち外国人5名：技能実習2名・技人国1名・その他2名
(ベトナム、台湾)

創立 昭和21年

URL <https://www.matsushima-m-tech.com/>

企業の事業概要

当社は1946年に鉄鋼・電力・セメント関連のプラントにおける自動化設備の設計を担当する企業として創業。その後、お客様のご要望にお応えする形で製品制作も手がけるメーカーとなりました。現在では水量レベル計、粉塵計測、コンベアの安全スイッチ等、計測機器や自動化設備に関わる製品を設計・製造しております。

働きやすい環境づくり への取組内容

日本語レベルの向上が、働きやすさに直結すると思います。なので、当社では休日を利用した日本語学校や地域の“ママさんバレー”への参加を提案。その他にも休日に観光に出かけるなどして、より幅広い日本人との交流を促しています。また、広めの住まいや家族との連絡用にWi-Fiも用意しています。

外国人材受入れの目的・ きっかけ・受入れでめざすもの

当社の外国人材受入れの歴史は比較的古く、1993年に初めて中国の方を採用しました。その当時から採用要件は国籍不問。海外拠点の設置やグローバル展開を視野に入れていたため、「他国の文化や風習を外国人材から得よう」という発想を持っていました。外国人実習生については、その一環として2020年に初めて受け入れました。

取組の効果

もちろん、本人の頑張りがあってこそ。ですが、当社で受入れた2名の実習生は在留2年目にして日本語能力試験N2まで合格。これは九州の受入れ実績の中でも稀に見る好成績だそうです。社員はもちろん、地域の方も一緒に実習生を受け入れる空気が彼女たちにも伝わったのだと、大変うれしく思っています。



外国籍社員の声

ホアン・ティ・トムさん
[ベトナム]
在留資格：技能実習



日本語を上達したいなら、一番大切なのは「自学すること」。社長が面接で私を選んでくれたのも、学ぶ姿勢が見られたからだと思っています。また、日本の工場働くうえで大切なのが「安全第一」。5S・報連相・上下関係を守るからこそ日本の工場は安心・安全で働きやすい。今後はもっと日本のこと知り、日本語を学びたい。そして母国の日系企業で働きたいと考えています。日本は先進国で勉強になるし面白い。是非みなさんもいらしてください！

担当者メッセージ

代表取締役社長
池田 憲俊さん



実習生を採用して改めて感じたのは「受入れ側の姿勢が重要」ということです。言葉や文化、習慣が違って、そこにあるのは「ひと対ひと」の交流。相手を思いやり、寄り添うことで自然と結果はついてきます。実際当社でも実習生の意欲的な姿勢が、周囲のスタッフを刺激して、以前より社内に活気が溢れたように感じています。一期生2名の採用で、既に成功事例は確立されました。今後は帰国後の実習生とタイアップできることはないか、一緒に検討していきたいです。

社会福祉法人 実寿穂会 特別養護老人ホーム ラ・ポール有田

CASE

6



技能
実習



介護職で活躍！
福祉を支える
ベトナム人実習生

所在地 福岡県福岡市

事業内容 介護・福祉施設の運営

従業員数 123名 うち外国人4名：技能実習3名・特定技能1名
(ベトナム)

創立 平成27年

URL <http://a-mizuhokai.jp/>

企業の事業概要

私どもは福岡市早良区有田にて「ラ・ポール有田」という名称で特別養護老人ホーム・ショートステイ・デイサービス・居宅介護支援事業所・ヘルパーステーションを運営しております。

外国人材受入れの目的・ きっかけ・受入れでめざすもの

2017年に介護職での実習生受入れが可能になったことをきっかけに、「国として注力しているなら私たちもトライしよう」という想いで2019年より受入れをスタート。“超高齢社会”と言われる日本で、福祉の分野に実習生が与えてくれる新たな可能性に期待してのことでした。その効果は期待以上！現在、3名の実習生が活躍してくれています。

働きやすい環境づくり への取組内容

月に一度、面談を実施。「困り事は？次の目標は？」など、様々なことを話し合い、生活面の不安解消・業務面のスキルUPを図っています。また、来日前に全職員へ生活雑貨の寄付を呼びかけ。こたつや食器など、生活環境の整備にも力を入れました。

取組の効果

少しでも習慣などが近い国を、ということでベトナムを候補に挙げました。それから数回、現地を訪問。人と人との繋がりを大切にするお国柄があり、家族や友人、職場の人、近所の人と強く、近い距離で結びつく人柄がある。この国の方なら大丈夫！と期待が持てました。実際に受入れてみると、覚えが早く、日本の生活にも慣れてすぐに活躍してくれました。



外国籍社員の声

グエン・ティ・イエンさん
[ベトナム]
在留資格：技能実習



以前から介護職に興味があったのと、友人に日本での暮らしを聞いていたので、「日本で介護を学びたい」と思ったのが来日のきっかけです。来日後はお食事やお風呂の介助、おむつ交換にお散歩など、利用者さんのお手伝いで大忙し！でも、「イエンさん助けてー」と声をかけてもらえると本当に幸せを感じますね。日本に慣れてきた今思うのは、これからも介護の仕事を続けたいということ。できれば日本で働き続けたいということです。

担当者メッセージ

施設長
波多野 綾さん



介護職で実習生になるには、他の職種に比べて様々な面でハードルが高いので、元々希望者は意欲的。そのため、仕事を覚えること自体早く、すぐテキパキ働いてくれています。明るくフレッシュな彼女たちの姿は、日本人スタッフにも良い刺激になっています。「最初は不安だったけど、採用してくれて良かった！」スタッフのこの一言が聞けた時、「彼女たち自身が“仕事ぶり”で施設内でのポジションを確立してくれた。本当に来てもらって良かった。」そんな達成感にも似た気持ちになりました。

株式会社 あらい

CASE

7



特定
技能

株式会社 あらい

「もっとココで働きたい」
老舗が育む、
実習生との理想の関係

所在地 福岡県古賀市

事業内容 食鳥肉卸売

従業員数 62名 うち外国人14名:技能実習12名・特定技能2名
(ベトナム)

創立 昭和22年

URL <http://www.arai-group.com/>

企業の事業概要

当社では鶏肉を中心とした食品卸業を展開しており、中でも福岡県産ブランド鶏「はかた一番どり」の加工・販売に力を入れ、長きに亘り福岡県の皆様の“食”に携わって参りました。また、これまで培ってきたノウハウを活かしグループ内で居酒屋チェーン「博多一番どり居食屋あらい」を運営。多方面から新鮮・安心の鶏肉をお届けしております。

働きやすい環境づくり への取組内容

住まいは一人一部屋とし、プライベートな時間・空間を確保。業務では、情報伝達役のリーダーを任命。先輩から後輩への技術のアドバイスや知識の継承もうまく機能しています。また、地元の市が開催する日本語教室への参加をサポート。誕生日にちょっとした物を贈ったりと、心の繋がりが大切にしています。

外国人材受入れの目的・ きっかけ・受入れでめざすもの

当社の事業は、日々の暮らしに不可欠であると、私たちは自信を持っております。ですがその反面、内臓の処理加工等、難しい業務も多く、担い手が少ないのも事実です。そこで目を向けたのが技能実習生制度。長年培ってきたノウハウを学び、母国で活かしていただきつつ、私たちの業務に関わってもらえたら。そう考えたのが実習生受入れの始まりです。

取組の効果

最初は「作業に関する指示・伝達」そして、「日本基準の細かな衛生管理への対応」について不安を感じていました。ですが、それは取り越し苦労。実習生のみなさんは、しっかりと目標をもって日本を訪れており、積極的に日本語を覚えて技術を身につけ、仕事へも一生懸命取り組んでいます。



外国籍社員の声

ズオン・ティ・ジェム・クインさん
[ベトナム]
在留資格:特定技能



来日して5年目になります。3月に特定技能資格を取りました。ベトナムが恋しい気持ちもありますが、家族も応援してくれています。日本に来る前は、映画や漫画の影響で日本人たちは“冷たい”と思っていましたが、みんなとても親切です。重たい物を男性社員が持ってくれたり、みんな日本語を教えてください。今では“優しさ”と“チャンス”が溢れる日本が大好き! これからもできるだけ長く、日本で勉強したいと思います。

担当者メッセージ

製造部部长
鶴田 健さん



受入れ前は現地でも面接をしますが、私はできるだけ、受入候補者の“人となり”が見えるような質問・お願いをするようにしています。そのお陰かはわかりませんが、実際クインさんのように長期に活躍してくれる方も沢山います。“外国人だから”という考えがあってはなかなか上手くいきません。大切なのは対等に向き合うこと。言葉が通じにくいぶん、接する時間は長くするようにしています。そうすることで、より良い関係を築くことができます。

株式会社 ミカサ

CASE

8



特定
技能



時代に先がけ“多様性”に着目
一歩先行く
地場優良企業をめざして

所在地 福岡県福岡市

事業内容 環境整備事業(プラントメンテナンス・環境教育推進)/ビルメンテナンス事業(清掃・施設管理)
CSR推進事業(指定管理事業・レクチャー事業・ボランティア推進事業)

従業員数 400名 うち外国人9名:技能実習3名・特定技能3名・その他3名
(ベトナム、アメリカ、スウェーデン、中国)

創立 昭和50年

URL <https://mikasakk.co.jp/>

企業の事業概要

設立当初汚水処理事業が中心だった当社ですが、50年近い歴史を積み重ねる中で、プラントの管理へ事業を拡大。そして現在ではビルメンテナンスに関わる清掃・施設管理等幅広い分野の業務をお任せいただいております。

外国人材受入れの目的・ きっかけ・受入れでめざすもの

私たちが主に事業を展開する福岡は、今後ますます国際化していく“多様性”の街。外国人との交流・協力は企業としてさらに必要不可欠なものとなっていきます。今、外国人実習生を受入れることが、10年後・20年後に向けた備えになっていく。外国人材と共に歩むのは、企業の、そして実習生たちの未来を見据えた結果です。

働きやすい環境づくり への取組内容

当然、国ごとに文化が異なりますので、「相手の国のことを理解する」ことに力を入れています。一緒に旧正月を祝ったり、その国の料理を作ったり。文化を受入れ、心の通った関係づくりを進めています。対話がしやすいよう定期的に寮を訪問し、生活や日本語学習のサポートも行っています。

取組の効果

何事にも一生懸命で真面目な実習生たちが入社してくれると、驚くほどに社内の雰囲気、そして日本人スタッフの意識が変わります。技術指導・生活指導の人間を中心に、「どんな様子?」と実習生たちを気遣い、“みんなでサポートしよう”という温かな企業風土が育まれてきています。これは日本人だけでは絶対になかった、うれしい変化です。



外国籍社員の声

グエン・タン・ビンさん
[ベトナム]
在留資格:特定技能



習っていた空手をきっかけに、「もっと勉強したい」と来日したのが3年前。最初に苦労したのは、日本独特の“気遣い”でした。ベトナムではお互い気持ちをストレートに伝え合いますが、日本は相手の気持ちを優先して、言い回しを考えます。最初はそれが分かりませんから、ぶつかることもありました。でも、そこで助けてくれるのも日本人のスタッフ。私が理解できるまで寄り添ってくれて、今ではみんなと仲良しに。仕事も趣味も、日本での毎日は本当に楽しいです。

担当者メッセージ

代表取締役
倉重 一男さん



せっかく来日した実習生には、特定技能を取得する等、できるだけ長く日本で活躍してほしいと願っています。もちろん、母国で独立する道もありますので、その時は「一緒に何かしたい」という想いもありますね。それは当社にとっては海外進出のチャンスですし、実習生たちはノウハウや資金面でのサポートが得られる。在留期間が終わってもwin-winでいたいのです。現在頑張ってくれている外国人材に感謝を込めて、当社はこれからも受入れと支援を続けていきます。

株式会社 you farm

CASE

9



特定
技能



農業の町を盛り上げる、
“来日6年目”の特定技能

所在地 福岡県久留米市

事業内容 農業

従業員数 13名 うち外国人11名:技能実習10名・特定技能1名
(フィリピン、ベトナム、中国)

創立 平成26年

URL <https://www.youfarm0809.com/>

企業の事業概要

小松菜、アスパラガス、ほうれん草といった野菜を自社生産・自社販売にこだわって出荷しています。

卸先は事業者様ですと弁当販売店や学校給食関連業者。市場であれば九州～関西圏と、幅広いエリアで当社の野菜を取り扱っていただいています。

働きやすい環境づくりへの取組内容

特に来日したばかりの頃は、誰もがやっぱり心細い。一人で寂しい想いを抱えることがないよう、花火大会や餅つきに連れ出すなど、同じ時間を共有することで最初にして最大の不安とも言える“孤独”を和らげる努力を続けています。買い物や病院など、慣れるまでは苦勞の多い生活面のサポートも行っています。

外国人材受入れの目的・きっかけ・受入れでめざすもの

私たちが畑を構える久留米市北野町は豊かな土地が広がり、農業が盛んなエリアです。そこで、8年前から技能実習生の受入れをし、農業全般に従事してもらっています。また、新人の指導など、即戦力としての役割を期待し、特定技能での受入れも行っています。今では日本人の従業員よりも多くの外国籍スタッフが働いています。

取組の効果

サポートの甲斐あって、早い段階からみんな笑顔を見せてくれます。さらに、プライベートを共にすることで関係性も親密に。助け合いや、より真剣に取り組む姿勢が見えて、生まれた国は違っても“やっぱり人と人だな”と感じます。生活が軌道に乗ったら、気にかけてくれる様子を見る。少し寄り添う気持ちがあれば大丈夫だと感じています。



外国籍社員の声

マンガ・ワンダ・ダーリル・ガルシヤさん
[フィリピン]
在留資格:特定技能

日本に来る前はマレーシアで農業をしていました。ですが、種まきや野菜の消毒、トラクターでの作業などは日本で初体験。新しいことは難しく不安にもなりますが、技術が身に付くのでうれしいです。環境が変わることへの心配があったのも最初だけ。今ではSNSで繋がったフィリピン籍の友だちがたくさんいるんですよ。日本(福岡)はご飯も美味しく、温かい町。同じように働く外国籍の仲間が近くにたくさん居るので安心して働きに(学びに)来てくださいな。



担当者メッセージ

代表取締役
久富 祐輔さん

当社の場合は最初の受入れから8年程。ダレルのように長く勤めるスタッフが居るので、新人の指導は実習生でも日本人でも、彼に任せています。最初は収穫や袋詰めからスタート。徐々に責任ある仕事を任せていき、5～6年経つ頃には車やトラクターの免許取得を奨めています(会社負担)。言葉や文化の違いを難しく考える必要はありません。少し環境を整えて、想いを持って向き合うことが大切です。この町の農業を支えているのは、彼らの勤勉で一生懸命な仕事です。



株式会社 筑水キャニコム

CASE 10



技術
人文知識
国際業務



うきはから世界100ヵ国へ！
大きなチャレンジの柱は
外国人材

所在地	福岡県うきは市
事業内容	農業用・土木建設用・林業用運搬車・草刈作業車及び産業用機械の製造販売
従業員数	278名 うち外国人6名・技能実習3名・特定技能2名・技人国1名 (ベトナム、セネガル、韓国)
創立	昭和30年
URL	http://www.canycom.jp/

企業の事業概要

農業・土木建設・林業といった分野で活躍する産業用機械を、自社で設計・製造・販売するモノづくり企業です。業界に先駆け、1980年代からグローバル展開を推進。現在では世界51ヵ国でキャニコムブランドの機械が活躍しております。

外国人材受入れの目的・きっかけ・受入れでめざすもの

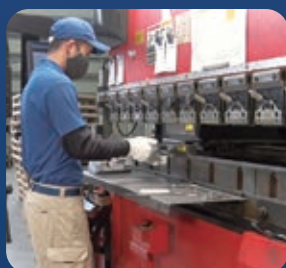
当社が創業当時から携わってきた農業分野。これは「1990年頃にはピークを越え、縮小へ転ずる。」と言われていました。そこで新たな商圏を求め海外へ。自然と必要になって来たのが、外国人の製造スタッフであり、外国人の海外営業担当者です。グローバル化を図る当社では、彼らの使う技術・言語は不安材料ではなく、最も欲しい能力だったので。

働きやすい環境づくりへの取組内容

特定技能や技人国で採用していますが、礼儀作法や経営理念を押し付けることは一切なし。能力重視で日本人と区別なく業務に従事してもらっています。彼らに信頼を寄せ、コミュニケーションを大切にしています。“外国人がいて当たり前”の企業風土が根付いていることが「働きやすい環境づくり」に一番結びついているかもしれません。

取組の効果

受入れ前の書類作成、現地での面接、寮の用意等々、時間とコストはもちろんかかります。ですが、それはあくまで書類やお金の問題です。むしろ創意工夫で最初の課題をクリアさえすれば、彼らの真面目さ、素直さは大きな戦力。今後の当社の発展においても、外国人材は必要不可欠な存在だと確信しています。



外国籍社員の声

グループ長 ンジャイ・ポール・ブノさん
[セネガル]
在留資格:技人国



スポーツ留学をきっかけに来日し、2011年に入社しました。この会社を選んだ理由は「世界100ヵ国を目指す」というチャレンジングな姿勢と、そのために“アフリカ人を雇用したい”という熱意に惹かれたから。「自分らしさ」を尊重してくれる会社ですが、だからこそ、会社の方針・文化には進んで関心を持つべき。それが最終的に「自分らしく、よりチャンスを得る」ことへ繋がります。第一歩は興味を持つことから。日本で成長・成功したい！ そんな想いで是非チャレンジしてください。

担当者メッセージ

代表取締役社長
包行 良光さん



例えば製造現場の実習生の話をすると、来日直後からスキルが「工業高校卒の新人以上」ということがほとんど。また、“なんとなく製造業”ではなく、「成長したい」「稼ごたい」という強い意志を持っているため、スキル・マインド共に、本当にレベルが高いです。そんな彼らにより活躍してもらえよう、私が大切にしていることは“担当者任せ”にしないこと。面接も入国後のケアも、経営を担う人間が直接携わる。外国人材の受入れはそれだけ価値のあることだと思っています。



福岡県外国人材受入事例集

発行日 | 令和4年3月

発行者 | 福岡県福祉労働部労働局労働政策課

〒812-8577 福岡県福岡市博多区東公園7番7号

©本冊子の無断複写・転載を禁じます

