

令和3年度
県政モニターアンケート調査結果

テーマ:福岡県の観光振興について

福岡県 商工部 観光局 観光政策課

1. 調査の目的

観光は、関連する産業の裾野が広く、商工業、農林水産業をはじめ幅広い分野にわたって地域経済への波及効果をもたらします。人口減少、少子高齢化が進む中、観光振興に取り組むことにより、交流人口を拡大し、地域に消費と雇用を生み出すことは、地方創生の観点から重要です。

福岡県では、地方創生の観点から、観光を重要な産業と位置付け、県内各地域に観光客を呼び込み県内に消費と雇用を生み出すため、「福岡県観光振興指針」を策定し、観光振興に関する施策を総合的かつ計画的に推進し、「持続可能な観光先進県 福岡」の実現を目指しています。

一方で、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、観光入込客は大幅に減少しており、旅行者の旅行に対する意識も変化してきているところです。

県民皆さまのご意見をお聴かせいただき、今後の観光振興施策の参考とさせていただくため、観光の現状について調査を行いました。

2. 活用状況

今後の観光振興施策の基礎資料として活用します。

3. 調査時期

令和3年11月8日～令和3年11月22日

4. 回答者の構成

項目		計		福岡	北九州	筑後	筑豊
		人数	構成比				
総数	人数	357人		175人	90人	57人	35人
	構成比		100.0%	49.0%	25.2%	16.0%	9.8%
性別	女性	205人	57.4%	94人	55人	35人	21人
	男性	151人	42.3%	80人	35人	22人	14人
	その他	1人	0.3%	1人	0人	0人	0人
年代別	20代以下	62人	17.4%	30人	13人	9人	10人
	30代	79人	22.1%	39人	19人	13人	8人
	40代	76人	21.3%	37人	19人	10人	10人
	50代	60人	16.8%	33人	15人	10人	2人
	60代	53人	14.8%	20人	19人	10人	4人
	70代以上	27人	7.6%	16人	5人	5人	1人

5. 回答結果

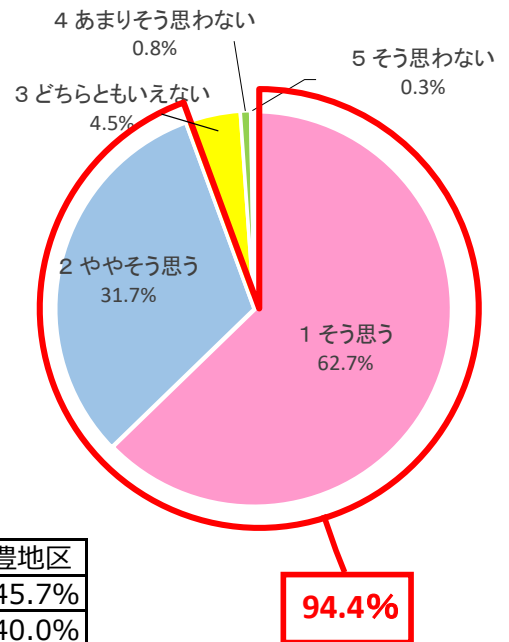
【回答結果の注意点】

- ・集計は小数点以下第2位を四捨五入しているため、回答比率の合計は必ずしも100%にならない場合がある
- ・2以上の回答（複数回答）を要する設問の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある

問1 あなたは、福岡県が住民にとって暮らしやすいまちであると思いますか。
(N=357、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 そう思う	224人	62.7%
2 ややそう思う	113人	31.7%
3 どちらともいえない	16人	4.5%
4 あまりそう思わない	3人	0.8%
5 そう思わない	1人	0.3%

※赤字は割合が最も多いもの。



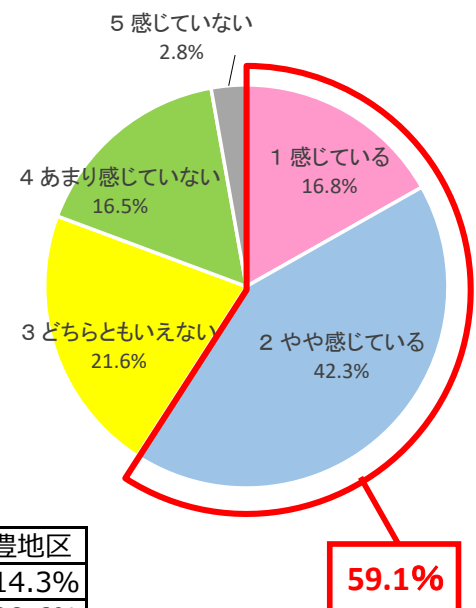
(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 そう思う	66.9%	61.1%	63.2%	45.7%
2 ややそう思う	29.7%	30.0%	35.1%	40.0%
3 どちらともいえない	2.3%	8.9%	0.0%	11.4%
4 あまりそう思わない	1.1%	0.0%	1.8%	0.0%
5 そう思わない	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問2 あなたは、観光振興による福岡県の活気を実感していますか。
(N=357、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 感じている	60人	16.8%
2 やや感じている	151人	42.3%
3 どちらともいえない	77人	21.6%
4 あまり感じていない	59人	16.5%
5 感じていない	10人	2.8%

※赤字は割合が最も多いもの。



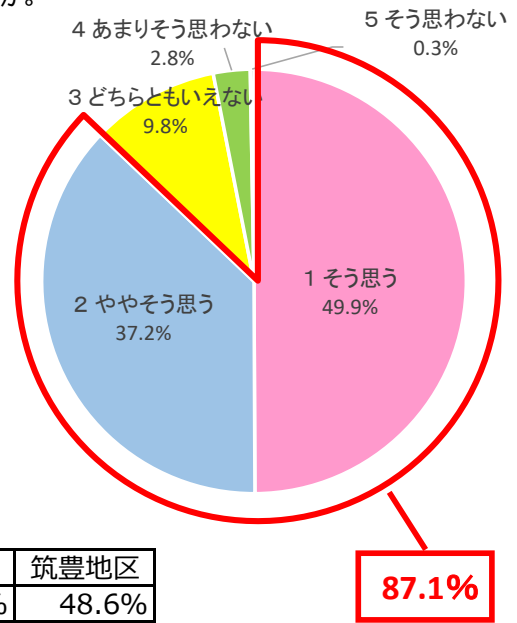
(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 感じている	17.1%	14.4%	21.1%	14.3%
2 やや感じている	36.6%	53.3%	50.9%	28.6%
3 どちらともいえない	25.1%	16.7%	21.1%	17.1%
4 あまり感じていない	17.1%	15.6%	7.0%	31.4%
5 感じていない	4.0%	0.0%	0.0%	8.6%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問3 あなたは、福岡県を海外を含む他地域の人に紹介したいと思いますか。
(N=357、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 そう思う	178人	49.9%
2 ややそう思う	133人	37.2%
3 どちらともいえない	35人	9.8%
4 あまりそう思わない	10人	2.8%
5 そう思わない	1人	0.3%

※赤字は割合が最も多いもの。



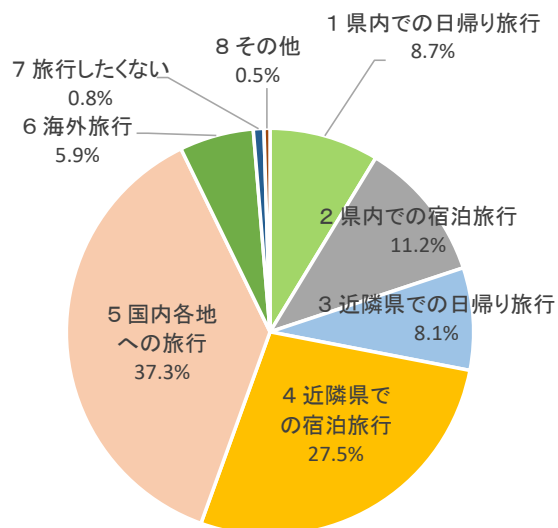
(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 そう思う	49.1%	48.9%	54.4%	48.6%
2 ややそう思う	37.1%	41.1%	36.8%	28.6%
3 どちらともいえない	9.1%	8.9%	8.8%	17.1%
4 あまりそう思わない	4.0%	1.1%	0.0%	5.7%
5 そう思わない	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問4 あなたは、今後、旅行をしたら、どのような旅行を考えていますか。
(N=357、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 県内での日帰り旅行	31人	8.7%
2 県内での宿泊旅行	40人	11.2%
3 近隣県での日帰り旅行	29人	8.1%
4 近隣県での宿泊旅行	98人	27.5%
5 国内各地への旅行	133人	37.3%
6 海外旅行	21人	5.9%
7 旅行したくない	3人	0.8%
8 その他	2人	0.5%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 県内での日帰り旅行	6.3%	11.1%	10.5%	11.4%
2 県内での宿泊旅行	13.1%	7.8%	8.8%	14.3%
3 近隣県での日帰り旅行	8.6%	6.7%	7.0%	11.4%
4 近隣県での宿泊旅行	20.0%	38.9%	33.3%	25.7%
5 国内各地への旅行	43.4%	30.0%	36.8%	25.7%
6 海外旅行	6.9%	5.6%	1.8%	8.6%
7 旅行したくない	0.6%	0.0%	1.8%	2.9%
8 その他	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問4-2 問4で「8(その他)」を選んだ場合は、その内容を具体的に入力してください。(N=2)

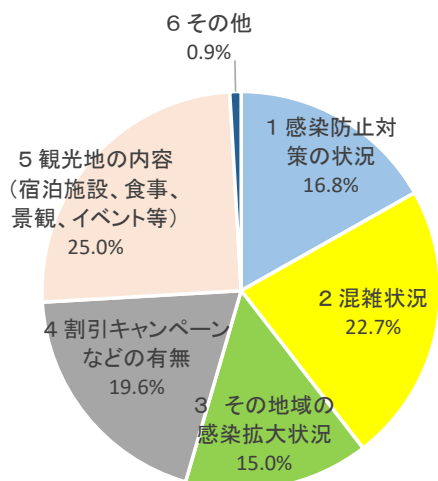
【主な回答(抜粋)】

・リモートを利用した県内外を問わない、好きな時間にいける旅行 など

問5 あなたが、旅行先について特に気になることは何ですか。
(N=1,088、複数選択可)

	人数	割合
1 感染防止対策の状況	183人	16.8%
2 混雑状況	247人	22.7%
3 その地域の感染拡大状況	163人	15.0%
4 割引キャンペーンなどの有無	213人	19.6%
5 観光地の内容 (宿泊施設、食事、 景観、イベント等)	272人	25.0%
6 その他	10人	0.9%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 感染防止対策の状況	16.6%	18.4%	14.5%	17.3%
2 混雑状況	22.8%	24.1%	19.2%	24.0%
3 その地域の感染拡大状況	14.0%	15.6%	14.5%	19.2%
4 割引キャンペーンなどの有無	19.6%	18.8%	25.0%	12.5%
5 観光地の内容 (宿泊施設、食事、 景観、イベント等)	25.7%	22.0%	26.7%	26.9%
6 その他	1.3%	1.1%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問5-2 問5で「6(その他)」を選んだ場合は、その内容を具体的に入力してください。(N=10)

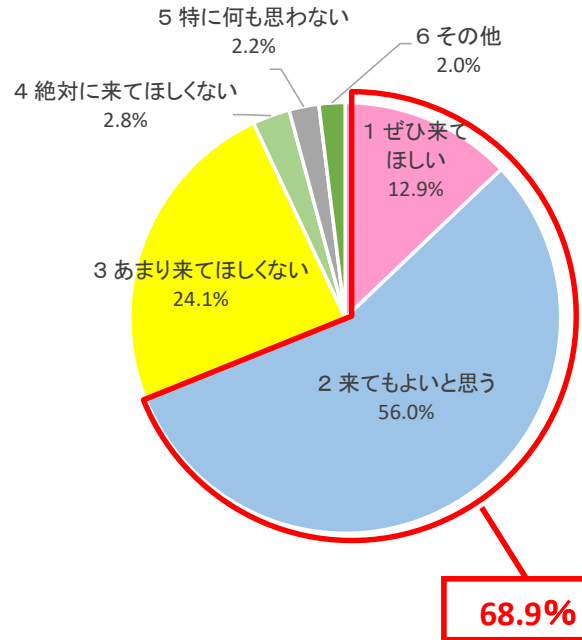
【主な意見(抜粋)】

- ・路線バスなどの公共交通機関の状況
- ・治安の良さ
- ・宿泊代金とサービス内容や食事のバランス
- ・従業員の接待マナー
- ・小さな子供も楽しめる場所か。また、旅館やホテルで子供への対応をもらえるか
- ・オンラインツアーで普段立ち入れない工場見学 など

問6 あなたは、現在の状況下で県外（国内）からの観光客の受入れについて、どのように思いますか。
 (N=357、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 ぜひ来てほしい	46人	12.9%
2 来てもよいと思う	200人	56.0%
3 あまり来てほしくない	86人	24.1%
4 絶対に来てほしくない	10人	2.8%
5 特に何も思わない	8人	2.2%
6 その他	7人	2.0%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 ぜひ来てほしい	12.6%	14.4%	14.0%	8.6%
2 来てもよいと思う	54.3%	57.8%	52.6%	65.7%
3 あまり来てほしくない	24.0%	22.2%	29.8%	20.0%
4 絶対に来てほしくない	3.4%	1.1%	1.8%	5.7%
5 特に何も思わない	2.9%	3.3%	0.0%	0.0%
6 その他	2.9%	1.1%	1.8%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問6-2 問6で「6(その他)」を選んだ場合は、その内容を具体的に入力してください。(N=7)

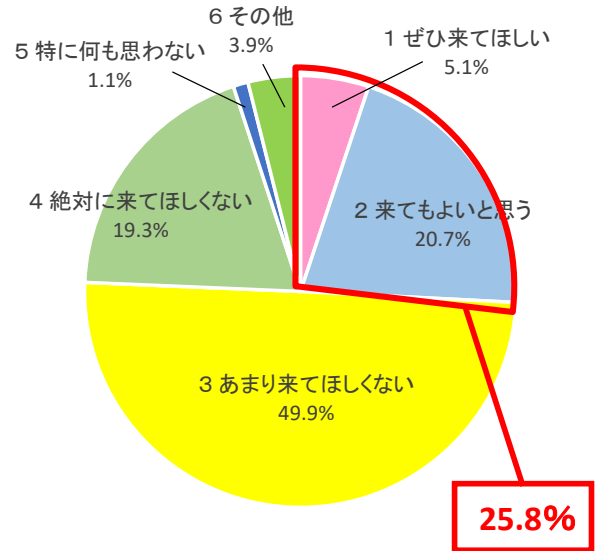
【主な意見(抜粋)】

- ・経済振興の観点から来てもよいとは思いますが、感染状況により適切な判断をしてもらえるような方策が必要
- ・リバウンドの可能性があるので、一度に解禁するのではなく、徐々に段階を踏みながら進めて欲しい
- ・是非来て欲しいが、最低限のマナーやルールを守っていただきたい など

問7 あなたは、現在の状況下で海外からの観光客の受入れについて、どのように思いますか。
(N=357、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 ぜひ来てほしい	18人	5.1%
2 来てもよいと思う	74人	20.7%
3 あまり来てほしくない	178人	49.9%
4 絶対に来てほしくない	69人	19.3%
5 特に何も思わない	4人	1.1%
6 その他	14人	3.9%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 ぜひ来てほしい	4.0%	6.7%	5.3%	5.7%
2 来てもよいと思う	21.7%	13.3%	21.1%	34.3%
3 あまり来てほしくない	49.7%	55.6%	49.1%	37.1%
4 絶対に来てほしくない	18.9%	18.9%	21.1%	20.0%
5 特に何も思わない	0.0%	3.3%	0.0%	2.9%
6 その他	5.7%	2.2%	3.5%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問7-2 問7で「6(その他)」を選んだ場合は、その内容を具体的に入力してください。(N=14)

【主な意見(抜粋)】

- ・国ごとにコロナの感染状況が違うため、比較的落ち着いている国からの入国は歓迎するが、新たなコロナ株の発生地域の国や感染が拡大している国からの入国は控えて欲しい
- ・国内からの観光客の誘客による経済回復も必要ではないかと思う
- ・インバウンドを予期して作られた商業施設、宿泊施設、観光業、運輸業などの廃業増加を見るたびに、県内の経済活動の衰退が危惧される。福岡はアジアからの観光客を多く受け入れやすい都市であることから、長期的な視野をもって再開に向けて調整して欲しい
- ・留学生およびビジネス対象者を受け入れた後の感染状況がどうなるかまで様子を見てから、観光客を受け入れるべき
- ・是非来て欲しいが、最低限のマナーやルールを守ってもらうことが大前提 など

問 8 県の観光振興について、これまでの設問以外にご意見がある場合は、その内容を具体的に入力してください。(N=59)

【主な意見(抜粋)】

(受入環境の整備、充実)

- ・公共交通機関等における多言語化対応を充実すべき
- ・泊まりたいと感じる宿泊施設が少ない
- ・一時的なブームに流され、観光客の急増を見越したようなインフラ整備などはやめるべき
- ・北九州空港の海外路線を充実して欲しい
- ・バスの乗降マナーが悪い県民が散見される。障がいを持つ方への配慮は前提として、並んだ順に乗ることを習慣づけるよう呼びかけて欲しい
- ・信号無視や路上喫煙など、マナーが悪い人が多い など

(観光資源の魅力向上、造成)

- ・行ってみたい、または、案内したい観光地が意外と少ない
- ・体験型の観光ができる場所が少ない
- ・自然や文化遺産を観光に取り込んで欲しい など

(情報発信・プロモーション)

- ・福岡は都会である一方、自然や食などの観光資源も豊富。空港や駅などの交通アクセスの良さをPRすべき
- ・アジアからの近接性を活かしたPRをしていくべき
- ・福岡の名物や観光地の紹介について、福岡全体としてユニークなPRをして欲しい
- ・リモート旅行に力を入れて欲しい
- ・アプリを使って穴場のスポットなどを発信して欲しい など

(新型コロナウイルス感染拡大への対応、観光産業への支援)

- ・コロナの影響で、県の観光振興はかなり低迷している。感染対策をした上で、国内からの旅行者を積極的に受け入れるべき。また、感染収束状況等を踏まえた上で、国外からの旅行者も積極的に受け入れていくべき
- ・県民優遇や九州内優遇のキャンペーンを実施して欲しい など

(その他)

- ・インバウンドに依存しない観光を考えるべき
- ・アートや芸術などをテーマにした大規模イベントを行って欲しい など