

令和2年度
県政モニターアンケート調査結果

テーマ:福岡県の観光振興について

福岡県 商工部 観光局 観光政策課

1. 調査の目的

観光は、関連する産業の裾野が広く、商工業、農林水産業をはじめ幅広い分野にわたって地域経済への波及効果をもたらします。人口減少、少子高齢化が進む中、観光振興に取り組むことにより、交流人口を拡大し、地域に消費と雇用を生み出すこと、人口減少、少子高齢化が進む中、観光振興に取り組むことにより、交流人口を拡大し、地域に消費と雇用を生み出すことは、地方創世の観点から重要です。

福岡県では、地方創生の観点から、観光を重要な産業と位置付け、県内各地域に観光客を呼び込み県内に消費と雇用を生み出すため、「福岡県観光振興指針」を策定し、観光振興に関する施策を総合的かつ計画的に推進し、「持続可能な観光先進県 福岡」の実現を目指しています。

県民皆さまのご意見をお聴かせいただき、今後の観光振興施策の参考にさせていただくため、観光の現状について調査を行いました。

2. 活用状況

今後の観光振興施策の基礎資料として活用します。

3. 調査時期

令和2年12月11日～令和3年1月4日

4. 回答者の構成

項目		計		福岡	北九州	筑後	筑豊
		人数	構成比				
総数	人数	361人		193人	81人	52人	35人
	構成比		100.0%	53.5%	22.4%	14.4%	9.7%
性別	女性	203人	56.2%	114人	42人	28人	19人
	男性	158人	43.8%	79人	39人	24人	16人
	その他	0人	0.0%	0人	0人	0人	0人
年代別	20代以下	43人	11.9%	30人	4人	7人	2人
	30代	76人	21.1%	40人	18人	8人	10人
	40代	84人	23.3%	50人	15人	11人	8人
	50代	72人	19.9%	36人	18人	14人	4人
	60代	50人	13.9%	23人	14人	5人	8人
	70代以上	36人	10.0%	14人	12人	7人	3人

5. 回答結果

【回答結果の注意点】

- ・集計は小数点以下第2位を四捨五入しているため、回答比率の合計は必ずしも100%にならない場合がある
- ・2以上の回答（複数回答）を要する設問の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある

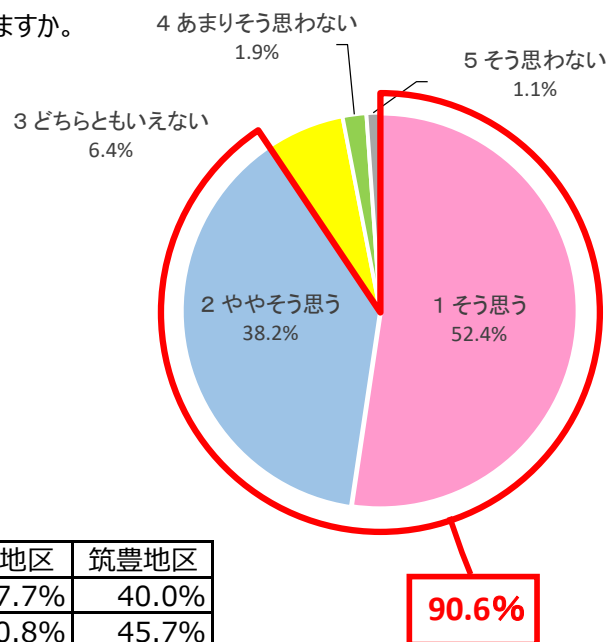
問1 あなたは、福岡県が住民にとって暮らしやすいまちであると思いますか。
(n=361、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 そう思う	189人	52.4%
2 ややそう思う	138人	38.2%
3 どちらともいえない	23人	6.4%
4 あまりそう思わない	7人	1.9%
5 そう思わない	4人	1.1%

※赤字は割合が最も多いもの。

(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 そう思う	56.5%	44.4%	57.7%	40.0%
2 ややそう思う	35.8%	45.7%	30.8%	45.7%
3 どちらともいえない	5.2%	8.6%	5.8%	8.6%
4 あまりそう思わない	1.6%	1.2%	3.8%	2.9%
5 そう思わない	1.0%	0.0%	1.9%	2.9%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



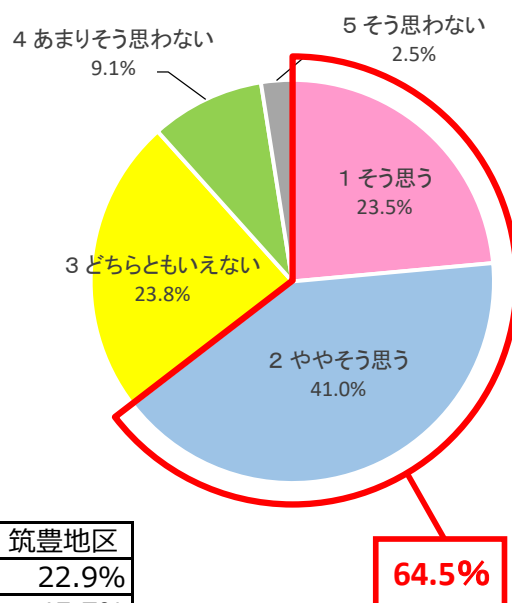
問2 あなたは、観光振興による福岡県の気を実感していますか。
(n=361、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 そう思う	85人	23.5%
2 ややそう思う	148人	41.0%
3 どちらともいえない	86人	23.8%
4 あまりそう思わない	33人	9.1%
5 そう思わない	9人	2.5%

※赤字は割合が最も多いもの。

(参考：地区別内訳)

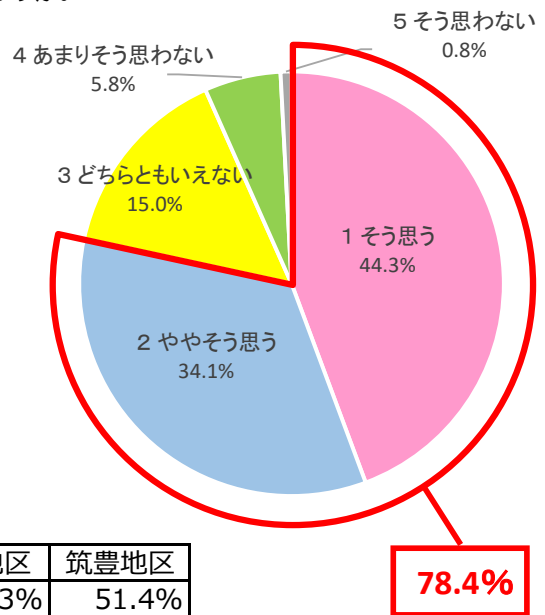
	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 感じている	30.1%	13.6%	15.4%	22.9%
2 やや感じている	39.4%	45.7%	36.5%	45.7%
3 どちらともいえない	20.2%	32.1%	26.9%	20.0%
4 あまり感じていない	8.8%	6.2%	17.3%	5.7%
5 感じていない	1.6%	2.5%	3.8%	5.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



問3 あなたは、福岡県を海外を含む他地域の人に紹介したいと思いますか。
(n=361、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 そう思う	160人	44.3%
2 ややそう思う	123人	34.1%
3 どちらともいえない	54人	15.0%
4 あまりそう思わない	21人	5.8%
5 そう思わない	3人	0.8%

※赤字は割合が最も多いもの。



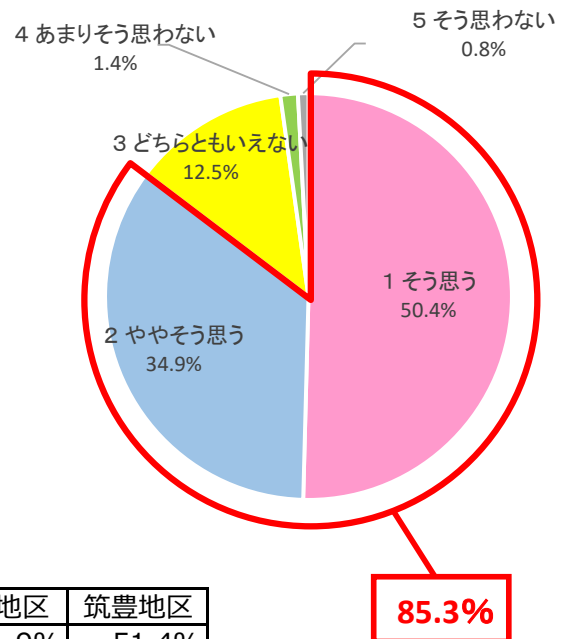
(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 そう思う	45.6%	39.5%	42.3%	51.4%
2 ややそう思う	38.3%	33.3%	26.9%	22.9%
3 どちらともいえない	9.3%	21.0%	25.0%	17.1%
4 あまりそう思わない	6.2%	6.2%	5.8%	2.9%
5 そう思わない	0.5%	0.0%	0.0%	5.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問4 あなたは、福岡県を誇りに思いますか。
(n=361、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 そう思う	182人	50.4%
2 ややそう思う	126人	34.9%
3 どちらともいえない	45人	12.5%
4 あまりそう思わない	5人	1.4%
5 そう思わない	3人	0.8%

※赤字は割合が最も多いもの。



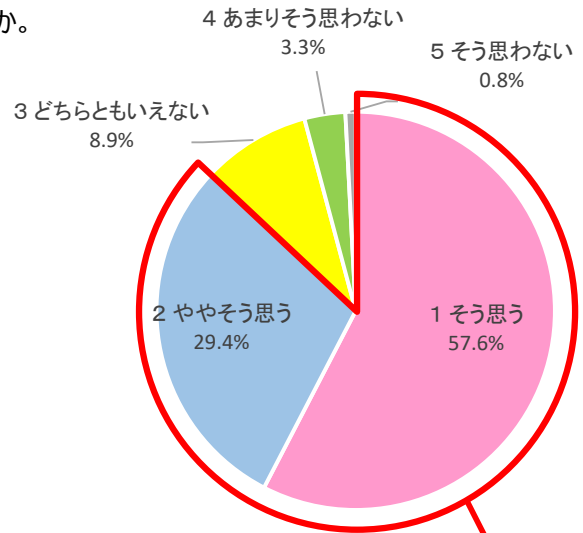
(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 そう思う	54.4%	39.5%	51.9%	51.4%
2 ややそう思う	32.1%	44.4%	26.9%	40.0%
3 どちらともいえない	10.9%	16.0%	17.3%	5.7%
4 あまりそう思わない	1.6%	0.0%	1.9%	2.9%
5 そう思わない	1.0%	0.0%	1.9%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問5 あなたは、福岡県を観光客に楽しんでもらいたいと思いますか。
(n=361、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 そう思う	208人	57.6%
2 ややそう思う	106人	29.4%
3 どちらともいえない	32人	8.9%
4 あまりそう思わない	12人	3.3%
5 そう思わない	3人	0.8%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

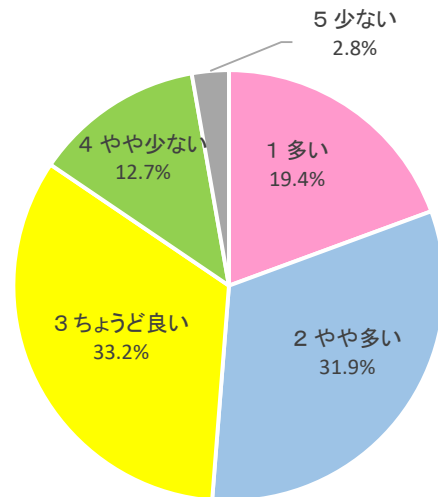
	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 そう思う	57.0%	54.3%	61.5%	62.9%
2 ややそう思う	32.1%	32.1%	21.2%	20.0%
3 どちらともいえない	7.8%	12.3%	5.8%	11.4%
4 あまりそう思わない	3.1%	1.2%	9.6%	0.0%
5 そう思わない	0.0%	0.0%	1.9%	5.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

87.0%

問6 あなたは、福岡県の観光客数についてどのように感じていますか。
(n=361、選択は1つのみ)

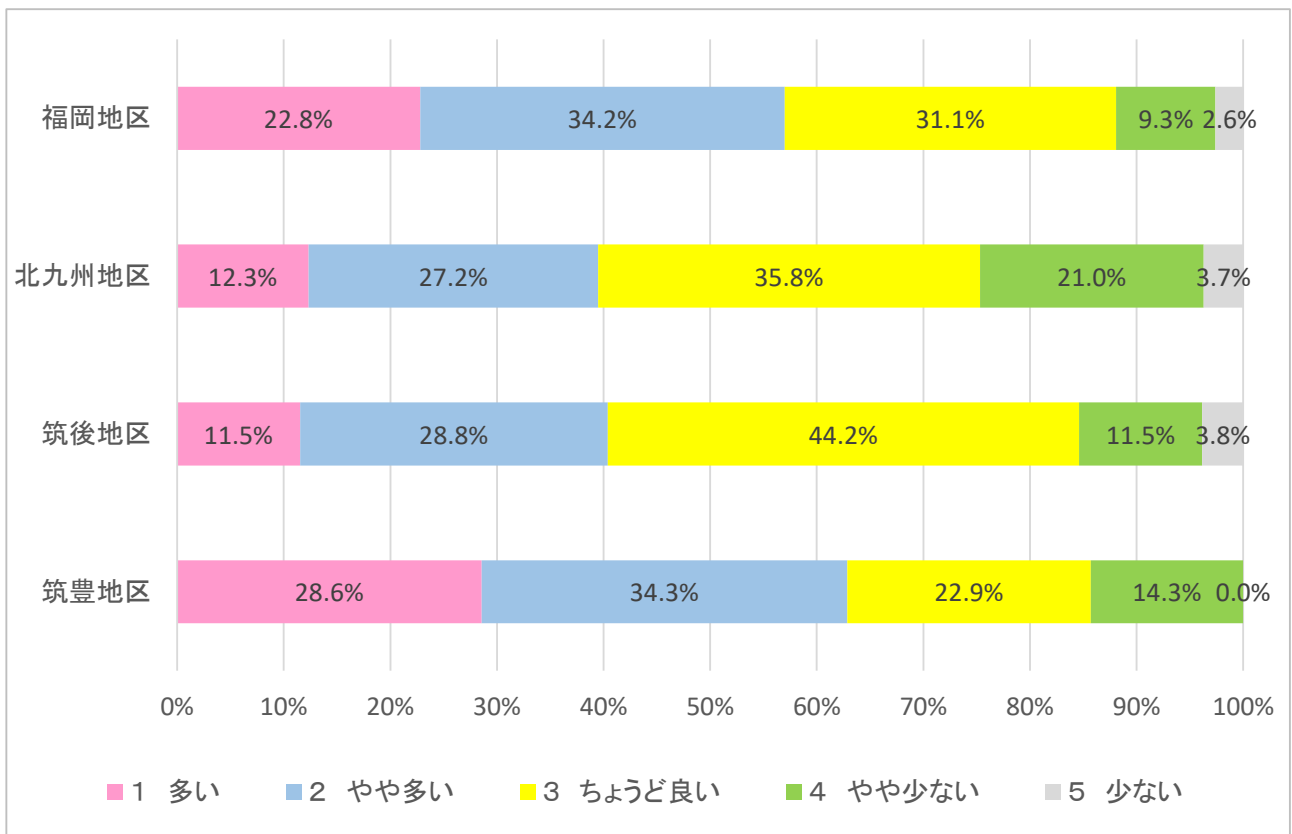
	人数	割合
1 多い	70人	19.4%
2 やや多い	115人	31.9%
3 ちょうど良い	120人	33.2%
4 やや少ない	46人	12.7%
5 少ない	10人	2.8%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

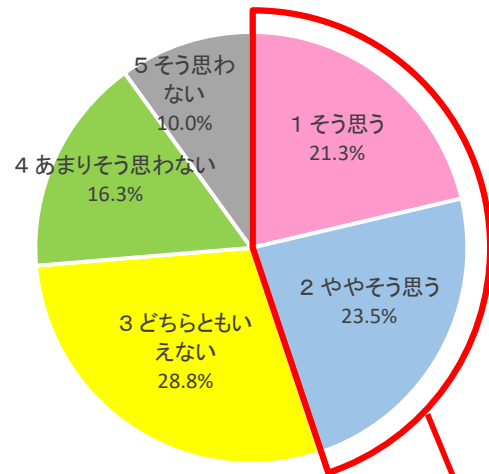
	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 多い	22.8%	12.3%	11.5%	28.6%
2 やや多い	34.2%	27.2%	28.8%	34.3%
3 ちょうど良い	31.1%	35.8%	44.2%	22.9%
4 やや少ない	9.3%	21.0%	11.5%	14.3%
5 少ない	2.6%	3.7%	3.8%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



問7 あなたは、今以上に福岡県に外国人観光客を受け入れたいと思いますか。
(n=361、選択は1つのみ)

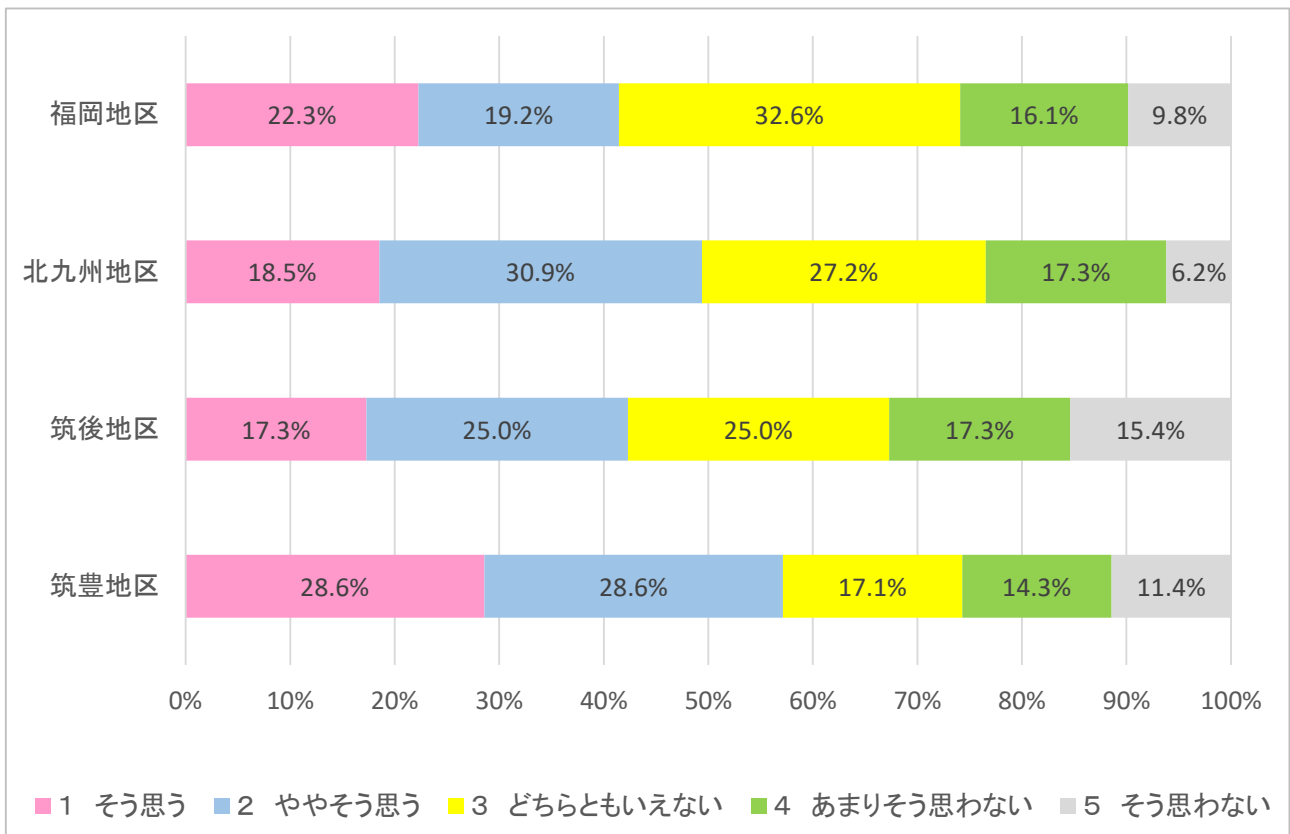
	人数	割合
1 そう思う	77人	21.3%
2 ややそう思う	85人	23.5%
3 どちらともいえない	104人	28.8%
4 あまりそう思わない	59人	16.3%
5 そう思わない	36人	10.0%

※赤字は割合が最も多いもの。



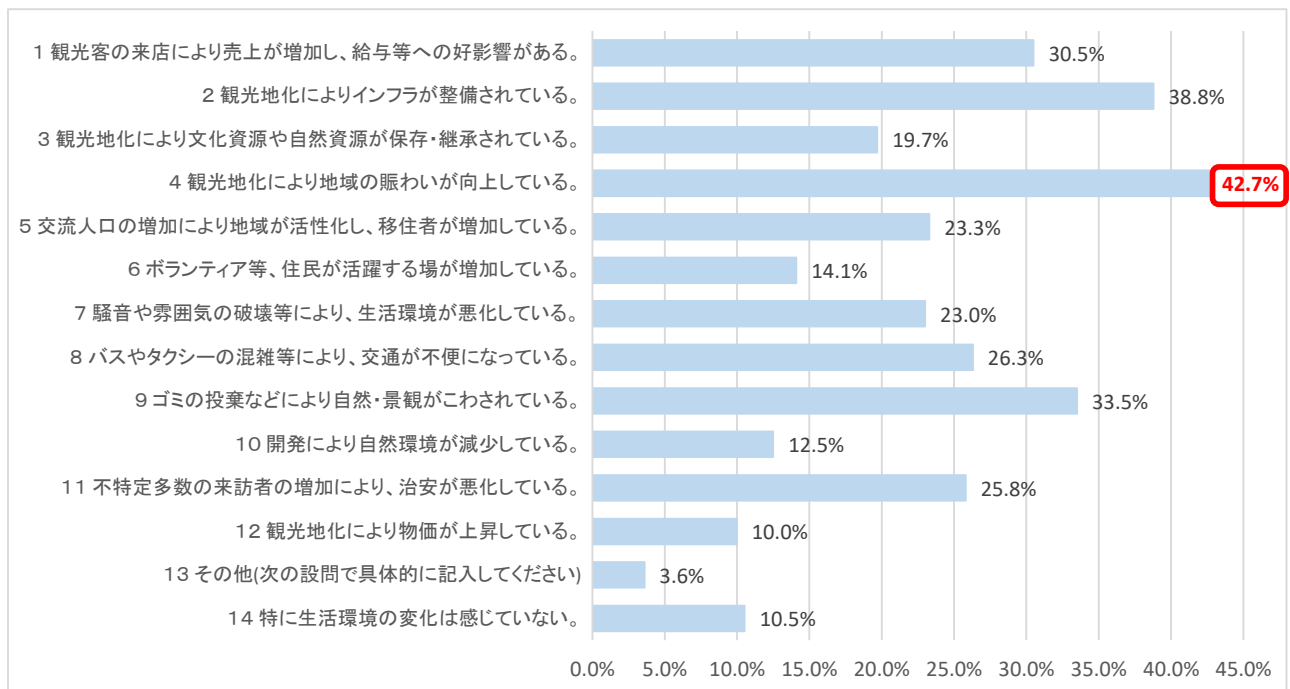
(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 そう思う	22.3%	18.5%	17.3%	28.6%
2 ややそう思う	19.2%	30.9%	25.0%	28.6%
3 どちらともいえない	32.6%	27.2%	25.0%	17.1%
4 あまりそう思わない	16.1%	17.3%	17.3%	14.3%
5 そう思わない	9.8%	6.2%	15.4%	11.4%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



問 8 あなたは、本県の観光客の増加や観光地化による生活環境の変化についてどのように感じていますか。
(n=1,134、複数回答可)

	人数	割合
1 観光客の来店により売上が増加し、給与等への好影響がある。	110人	30.5%
2 観光地化によりインフラが整備されている。	140人	38.8%
3 観光地化により文化資源や自然資源が保存・継承されている。	71人	19.7%
4 観光地化により地域の賑わいが向上している。	154人	42.7%
5 交流人口の増加により地域が活性化し、移住者が増加している。	84人	23.3%
6 ボランティア等、住民が活躍する場が増加している。	51人	14.1%
7 騒音や雰囲気破壊等により、生活環境が悪化している。	83人	23.0%
8 バスやタクシーの混雑等により、交通が不便になっている。	95人	26.3%
9 ゴミの投棄などにより自然・景観がこわされている。	121人	33.5%
10 開発により自然環境が減少している。	45人	12.5%
11 不特定多数の来訪者の増加により、治安が悪化している。	93人	25.8%
12 観光地化により物価が上昇している。	36人	10.0%
13 その他(次の設問で具体的に記入してください)	13人	3.6%
14 特に生活環境の変化は感じていない。	38人	10.5%



(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 観光客の来店により売上が増加し、給与等への好影響がある。	2.8%	3.3%	17.7%	6.6%
2 観光地化によりインフラが整備されている。	4.7%	3.9%	18.3%	11.9%
3 観光地化により文化資源や自然資源が保存・継承されている。	3.0%	0.8%	10.0%	5.8%
4 観光地化により地域の賑わいが向上している。	5.8%	3.9%	23.8%	9.1%
5 交流人口の増加により地域が活性化し、移住者が増加している。	2.8%	1.7%	14.4%	4.4%
6 ボランティア等、住民が活躍する場が増加している。	2.5%	0.3%	7.2%	4.2%
7 騒音や雰囲気破壊等により、生活環境が悪化している。	3.0%	1.7%	12.7%	5.5%
8 バスやタクシーの混雑等により、交通が不便になっている。	3.0%	1.9%	16.9%	4.4%
9 ゴミの投棄などにより自然・景観がこわされている。	5.0%	3.3%	16.3%	8.9%
10 開発により自然環境が減少している。	1.9%	1.9%	6.4%	2.2%
11 不特定多数の来訪者の増加により、治安が悪化している。	3.9%	0.6%	15.8%	5.5%
12 観光地化により物価が上昇している。	1.9%	0.6%	5.0%	2.5%
13 その他(次の設問で具体的に記入してください)	0.6%	0.0%	2.8%	0.3%
14 特に生活環境の変化は感じていない。	1.9%	1.7%	4.2%	2.8%

問8-2 問8で「1 3(その他)」を選んだ場合は、その内容を具体的に入力してください。(n=13)

主な意見(抜粋)

【観光客のマナー】

- ・外国人観光客の文化の違いによるマナーの悪さが気になる。
- ・観光客に対して、パンフレットなどで気を付けてほしいことを周知してほしい。
- ・外国人観光客のマナー改善のため、引率者や添乗員への教育が必要。 など

【新型コロナ感染症の影響】

- ・福岡市内は外国人観光客の団体でかなり増えていたが、コロナ禍で一気に活気を失っており、国内客に泊付きで楽しんでもらえる工夫が大事。
- ・コロナ以降の福岡県の観光の在り方を見直さなければならない。
- ・以前は観光地が混雑していると感じたが、今はコロナの影響による経済状況の悪化が心配。 など

【その他】

- ・コロナ禍で観光振興のことは考えにくい。 など

問9 県の観光振興について、これまでの設問以外にご意見がある場合は、その内容を具体的に入力してください。(n=72)

主な意見(抜粋)

【受入環境の整備、充実】

- ・ネット、Wi-Fiの整備が必要。
- ・ホテル施設の充実が必要。 など

【観光資源の魅力向上、造成】

- ・県外の人に福岡県の観光地を尋ねられ困ることがある。観光地が意外に少ないと感じる。
- ・福岡県で「行きたい」「楽しい」と思える街づくりやテーマ探し、イベント企画をしてほしい。
- ・福岡県としての観光資源が定型化しているため、隠れた資源の掘り起こしが必要。 など

【情報発信・プロモーション】

- ・食べ歩きで紹介が多い。福岡県の歴史、文化、景観をもっと紹介してほしい。
- ・福岡県の観光地としての知名度が足りない。
- ・九州ロゴの認知アップとともに、世界に福岡県の良さを周知する必要がある。
有名人にYou tubeで福岡のPR発信してもらいたいと思う。 など

【観光客のマナー】

- ・観光客を受け入れるのは良いが、マナーなどを指導してほしい。
- ・観光復興と観光客のモラル向上の問題を同時に解決してほしい。 など

【オーバーツーリズム】

- ・今年はコロナ禍で外国人観光客は激減しているが、例年、大宰府などはオーバーツーリズムで弊害がある。
経済の活性化はあるが、県民が気軽に出かけられないのは本末転倒だと思う。
- ・福岡県はすでにオーバーツーリズムになっていると感じる。
今後は観光客数を増やすことより、観光地の質の向上へ力を入れるべき。 など

【その他】

- ・地域と行政が一体となり、魅力ある町や村作りを行うことが大切。
- ・福岡市周辺は整ってきているが、他の市町村にも目を向けた取り組みをしてほしい。
- ・目新しいものを作るのではなく、昔ながらの優れた名所や趣き等を残して整備してほしい。
- ・観光振興については良い面や悪い面もあるので、バランスよく取り組んでほしい。 など